

Содержание

[Введение](#)

[Сообщение об ошибках выборки характерной черты, полученное при загрузке характерных черт на ESA](#)

[Устранение неисправностей](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает сообщения об ошибках, полученные во время загрузки или обновления характерных черт на Cisco Email Security Appliance (ESA).

Сообщение об ошибках выборки характерной черты, полученное при загрузке характерных черт на ESA

Когда пользователи нажимают "Check for New Keys" на ESA для загрузки Ключей новой характеристики, они получают следующее сообщение об ошибке:

Когда ESA неспособен соединиться с сервером обновлений характерной черты через HTTP, это сообщение об ошибках является некритическим и инициировано. Это, как правило, - результат один или больше следующих проблем:

- Неправильные параметры настройки DNS на устройстве.
- Неправильный шлюз по умолчанию или статический маршрут на устройстве.
- Межсетевой экран блокирует устройство от достижения сервера загрузки характерной черты.
- Проблемы маршрутизации локальной сети.
- Временные интернет-проблемы маршрутизации.

Устранение неисправностей

Пропингуйте сервер URL обновления (downloads.ironport.com):

```
> ping downloads.ironport.com
```

```
Press Ctrl-C to stop.
```

```
PING downloads.ironport.com (96.16.7.51): 56 data bytes
```

```
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=0 ttl=50 time=28.158 ms
```

```
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=1 ttl=50 time=27.981 ms
```

```
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=2 ttl=50 time=28.055 ms
```

```
64 bytes from 96.16.7.51: icmp_seq=3 ttl=50 time=28.013 ms
```

```
^X^C
```

```
--- downloads.ironport.com ping statistics ---
```

```
4 packets transmitted, 4 packets received, 0.0% packet loss
```

```
round-trip min/avg/max/stddev = 27.981/28.052/28.158/0.067 ms
```

Попытайтесь к Telnet к серверу URL обновления (downloads.ironport.com) на порту 80, чтобы проверить, что межсетевой экран не блокирует порт исходящих соединений 80 соединений от устройства:

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 96.16.7.82...
```

```
Connected to a96-16-7-82.deploy.akamaitechnologies.com.
```

```
Escape character is '^['.
```

```
(press CTRL + ] to exit)
```

```
telnet> quit
```

```
Connection closed.
```

Если устройство не будет в состоянии соединиться, то вы будете видеть придерживающееся:

```
myesa.local> telnet downloads.ironport.com 80
```

```
Trying 80.67.74.97...
```

```
telnet: connect to address downloads.ironport.com: Connection refused
```

```
telnet: Unable to connect to remote host
```

Для устройств, которые находятся позади строгих правил межсетевого экрана, вы, возможно, должны использовать статический URL для загрузок. Посмотрите [Обновления или Обновления со Статической](#) статьей в базе знаний [Сервера](#).

Дополнительные сведения

- [Обновления устройства безопасности содержания или обновления со статическим сервером](#)
- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)