

# Содержание

[Введение](#)

[Никакой вход в систему к порталу поддержки Cisco IronPort или новой области поддержки на Cisco.com](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает доступ к устаревшим программным средствам Cisco IronPort, загрузкам, базе знаний и документации.

## Никакой вход в систему к порталу поддержки Cisco IronPort или новой области поддержки на Cisco.com

База знаний, программные инструменты, загрузки и документация, к которой вы ранее обратились от Портала поддержки Cisco IronPort, переместились в Cisco.com, и вам будут нужны ваш ID Cisco.com (ИДЕНТИФИКАТОР ССО) и ваш новый Номер Контракта сервиса Cisco для использования этих предложений самообслуживания.

Если у вас нет ИДЕНТИФИКАТОРА ССО, зарегистрируйтесь для получения один в Cisco.com. Используйте этот [documentation](#) для регистрации. Ваш вход в систему портала Службы поддержки пользователей Cisco IronPort не может использоваться для регистрации к Cisco.com. Необходимо будет использовать новый или существующий ИДЕНТИФИКАТОР ССО. Как только вы получили свой ИДЕНТИФИКАТОР ССО, свяжите его со своим Номером Контракта сервиса Cisco.

Наконец при вызове Поддержки Клиента Cisco для открытия запроса на обслуживание, необходимо будет ввести новый Номер Контракта сервиса Cisco, который будет маршрутизироваться для поддержки. **Обратите внимание на то, что ваш ID компании Cisco IronPort больше не распознается в системе.** Для помощи можно нажать "0" в любое время, и Представители службы поддержки клиентов помогут вам.

Также можно обратиться к Сообществу Cisco Support для [Безопасности электронной почты](#) и [веб-Безопасности](#) для устаревших программных средств Cisco IronPort.

Если вы нуждаетесь в дополнительной помощи с соединением вашего номера Контракта сервиса Cisco к вашему Идентификатору пользователя Cisco.com, [щелкните здесь](#) для контакта с поддержкой, и один из наших представителей службы поддержки клиентов поможет вам.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)