

Содержание

[Введение](#)

[Почему Sophos отмечает файл PDF неподдающийся сканированию '0x8004021A'?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает ошибки сканирования Антивируса Sophos, которые могут произойти с файлами PDF через Cisco Email Security Appliance (ESA).

Почему Sophos отмечает файл PDF неподдающийся сканированию '0x8004021A'?

От mail_logs индикация относительно UNSCANNABLE инициирована против файлов PDF, подобных придерживающемуся:

0x8004021A ошибка указывает, что файл был поврежден или не соответствует спецификациям PDF. Это часто происходит для файлов, созданных приложениями от стороннего разработчика. Документ в формате PDF может все еще быть доступным для просмотра в Acrobat Reader. В результате повреждения или несоответствия, Антивирусный механизм Sophos не может гарантировать, что файл без вирусов, и поэтому не может просмотреть его.

Чтобы позволить Sophos просматривать PDF, следующий обходной путь к **antivirusconfig** может быть настроен:

```
myesa.local> antivirusconfig
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SOPHOS - Configure Sophos Anti-Virus.
```

```
- MCAFEE - Configure McAfee Anti-Virus.
```

```
[ ]> sophos
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

```
Choose the operation you want to perform:
```

```
- SETUP - Configure Sophos Anti-Virus.
```

```
[ ]> pdf
```

```
Unscannable PDF files are currently reported as unscannable.
```

```
Report unscannable PDFs as clean? [N]> y
```

```
Sophos Anti-Virus: Enabled
```

Примечание: Команда **PDF** является скрытой подкомандой в **antivirusconfig**.

Передайте изменения своей конфигурации с **передачей**.

Вердикт, 'чистый', который вы устанавливаете с этой опцией только, относится к PDF, отмечаемому как неподдающийся сканированию. Sophos все еще продолжит просматривать документ для вирусов и отмечать его соответственно.

Дополнительные сведения

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)