

## Вопрос:

Среда: Cisco Email Security Appliance (ESA), все версии AsyncOS

### Сводка:

В AsyncOS "вернуться" функция обеспечивает откат устройства к предыдущей версии.

### Не все предыдущие версии будут доступны:

Обновляет причину одностороннее преобразование ключевых подсистем, усложняющих процесс возвращения. Cisco сертифицирует, что определенные версии CASE, Sophos, VOF и McAfee к версиям AsyncOS, гарантируют бесшовное возвращение, сборки нужной версии должны быть квалифицированы Cisco. Не все предшествующие сборки будут доступны; только ограниченные, предопределенные возможности возвращения будут существовать.

### Возвращение возьмет пока обновление:

Для сохранения ресурсов файловой системы носители с программой установки не сохранены на устройствах. Процесс возвращения требует потоковой передачи, do-it-while-downloading, установка.

### Возвращение является разрушительным:

Любые сообщения в рабочем списке или очереди доставки удалены. Все данные создания отчетов и файлы журнала удалены. Только, данные характерной черты сохранены, все другие конфигурации потеряны. Все базы данных и данные отслеживания сообщений будут потеряны. Все Карантинное сообщение Спاما и данные безопасного списка/черного списка конечного пользователя. Только настройки сети будут сохранены. У вас должен быть консольный доступ к посту коробки, возвращаются, как IP вернется к по умолчанию 192.168.42.42. Возвращаясь устройство заставляет непосредственную перезагрузку иметь место. После перезагрузки устройство повторно инициализирует себя и перезагрузки снова к требуемой версии.

### Подготовьте к возможному возвращению перед обновлением:

Как оптимальный метод, Cisco рекомендует готовить к обновлению путем взятия следующих шагов:

1. Сохраните файл config XML отдельно (с размаскированными паролями)
2. При использовании функцию Безопасного списка/Черного списка, экспортируете список отдельно
3. Временно отстраните слушателей
4. Истоците почтовую очередь и очередь доставки
5. Экспортируйте Карантинную базу данных безопасного списка/черного списка Спاما в другую машину (если применимо)

Не забывайте реактивируют обновление поста слушателей.

### Вопросы и ответы:

1. Войдите к CLI
2. Тип "возвращается"

3. ESA представит меню ранее установленных, квалифицированных версий
4. Выбор возвращается версия
5. Перезагрузка
6. Первая перезагрузка - система подходит, очищает диски, распаковывает среды установки
7. Вторая (автоматическая) перезагрузка - система прибывает с помощью выбранной версии, инициализирует новые данные, устройство запускается
8. Загрузите файл config XML, который вы сохранили при обновлении
9. При необходимости импортируйте файл Безопасного списка/Черного списка