

# Содержание

## [Введение](#)

[Что делает аварийный "приостановленный рабочий список, сообщения XX," или "приостановленный рабочий список для защиты от спама, сообщения XX, антивирусное" среднее значение?](#)

[То, как можно исправить этот рабочий список, приостановило событие?](#)

## [Проверка](#)

[То, что такое "рабочий список, возобновило" уведомления?](#)

[То, что я должен сделать, если я не получаю "рабочий список, возобновило" уведомление?](#)

## [Дополнительные сведения](#)

# Введение

Этот документ описывает значение важного предупреждения об аварийном состоянии для приостановленных событий рабочего списка, отнесенных к или антивирусным процессам для защиты от спама, как попытаться исправить эти события и постуведомления о событии, отнесенные к Cisco Email Security Appliance (ESA).

## **Что делает аварийный "приостановленный рабочий список, сообщения XX," или "приостановленный рабочий список для защиты от спама, сообщения XX, антивирусное" среднее значение?**

Когда защита от спама и антивирус будут в процессе обновления их соответствующих правил и сервисов, процесс приостановит обработку сообщений в рабочем списке, пока полностью не загружено и обновлено. В определенных случаях файлы обновления могут быть больше чем обычно, и это берет немного дольше для обработки и обновленный - таким образом то, чтобы заставлять предупреждение генерироваться.

Существуют также времена, если ваше устройство имело отказ сети, неподходящую перезагрузку или другое событие влияния сервиса, что процесс обновления стал устаревшим, или повредил, и не завершил успешно.

Пример, рабочий список приостановился на защите от спама:

Пример, рабочий список приостановился на антивирусе:

## **То, как можно исправить этот рабочий список, приостановило событие?**

На CLI можно вызвать завершённое обновление через команду **antispamupdate ironport сила antivirusupdate** или **сила**. Завершённое обновление состоит в том, когда ESA обратится к серверам обновления Cisco и вытянет завершённый и новый IDE, и также вытянет завершённый и новый или антивирусный механизм для защиты от спама и повторно применит это в фоновом режиме на вашем устройстве.

Пример **antispamupdate ironport сила**:

Пример **силы antivirusupdate**:

## Проверка

Можно просмотреть процесс обновлений антивируса мой рабочий хвост **updater\_logs** от CLI на ESA. Это уверяет вас в связи устройства с серверами обновления Cisco и декларацией, и позволяет вам видеть завершённое обновление.

Пример **updater\_logs** и успеха обновления для защиты от спама:

Пример **updater\_logs** и успеха обновления антивируса:

Вы захотите гарантировать наблюдение линий выше которые укажут на успешный запрос и обновление запрошенных связанных обновлений.

## То, что такое "рабочий список, возобновило" уведомления?

Постуспешный return к использованию рабочего списка после приостановленного события, вы получите уведомление о, "рабочий список возобновился, сообщения XX", Это означает, что автоматически возобновилась обработка сообщений рабочего списка. Эти предупреждения являются большим количеством информационного предупреждения типа, и никакие дальнейшие действия не требуются, как только рабочий список продолжает обрабатывать.

Пример:

Можно также хотеть проверить статус рабочего списка непосредственно с **workqueue статусом** и **workqueue скоростью 10**. Если рабочий список будет в рабочем состоянии, все еще приостановленный, или оффлайн, например, **workqueue** команда **статуса** проверит. И **workqueue скорость 10** представит в рабочем состоянии выходные данные фактического рабочего списка, с точки зрения ожидания сообщений, сообщения в и сообщений, и предоставит этот обновленный снимок каждый 10 секунд обработки.

Пример:

**Примечание:** От CLI используйте **workqueue** команду для полного управления и использование рабочего списка для вашего устройства.

## То, что я должен сделать, если я не получаю "рабочий

## список, возобновило" уведомление?

Если вы не получаете "рабочий список, возобновленный" notificaiton после того, как 15 минут от исходного "рабочего списка приостановили" уведомление, это может указать на более серьезную проблему с рабочим списком ESA. От CLI выполните **статус** и проверьте, показывает ли "Состояние системы" "Онлайн", и почта действительно становится обработанной в рабочем списке. Если это все еще показывает "Рабочий список, Приостановленный", свяжитесь с дальнейшей поддержкой Технической поддержки Cisco.

Пример **статуса** и ожидаемых выходных данных:

## Дополнительные сведения

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Часто задаваемые вопросы ESA: Как я вызываю загрузку обновлений Sophos или McAfee Anti-Virus сразу?](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)