

CRE: инициализация учетной записи для действительного, размещенного примера конфигурации ESA, и аппаратных средств

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Инициализация учетной записи CRE для действительного и размещенного ESA](#)

[Инициализация учетной записи CRE для аппаратного ESA](#)

[Уведомление администратора учетной записи и подтверждение аккаунтов](#)

[Создание номера учетной записи CRE](#)

[Определите версию CRE](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как создать профиль шифрования и завершенную инициализацию учетной записи для Cisco Email Security Appliance (ESA) с созданием учетной записи Cisco Registered Envelope Service (CRES).

Примечание: Существуют текущие различия между Действительным и Размещенным ESA и Аппаратным ESA. Они описаны в документе.

Эта статья также обсуждает, как исправить "Неспособный настроить профиль `<profile_name>` по причине: не Может найти учетную запись" ошибкой, поскольку эта ошибка обычно представляется от Действительного и Размещенного ESA, когда вы пытаетесь добавить профиль шифрования. Если вы получаете эту ошибку, выполняете шаги, предоставленные в Действительном и Размещенном разделе ESA.

Предварительные условия

Гарантируйте, что вы сделали, чтобы *IronPort Послал по электронной почте ключ Функции шифрования*, установленный на вашем ESA. Проверьте это от GUI ESA, *Администрирование системы* > *Характерные черты*, или на CLI ESA с `featurekey`.

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Инициализация учетной записи CRE для действительного и размещенного ESA

Действительный и Размещенный ESA встречается с этой ошибкой, когда они пытаются настроить профиль шифрования:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Error — Unable to provision profile "ESA_C170_ENCRYPTION" for reason: Cannot find account. Please make sure that you have correctly registered your appliance with the hosted service and try again, or contact customer support for assistance.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text"/>
Proxy Server (optional):	Not Configured
Edit Settings...	

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

Cisco должна помочь и завершить CRE, настраивающие учетную запись на вас. Иницируйте запрос электронной почты к stg-cres-provisioning@cisco.com с этой информацией:

- Название учетной записи (Задают точное имя компании, поскольку вы требуете, чтобы это было перечислено.)

Если это для Размещенной учетной записи клиента, запишите нотами учетное имя для окончания как " **РАЗМЕЩЕННОЕ** <Учетное имя>".

- Адрес (адреса) электронной почты, который будет использоваться для Учетной записи администратора (Задают соответствующий адрес (адреса) электронной почты admin.)
- Завершенный серийный номер (*) ESA
- Любые/все домены для учетной записи клиента, которая должна быть сопоставлена с учетной записью CRE на цели администрирования

(*) серийные номера Устройства могут быть расположены от **Администрирования системы GUI> Характерные черты** или CLI устройства при выполнении версии команды.

Примечание: Если существует уже обеспеченная учетная запись CRE, предоставьте имя компании или номер учетной записи CRE, ранее используемый. Это гарантирует, что любые новые серийные номера устройства добавлены к корректной учетной записи, и избегает любого дублирования сведений о компании и инициализации.

Примечание: Серийный номер устройства может быть зарегистрирован только к одной учетной записи в CRE. Одной учетной записи CRE можно было бы зарегистрировать множественные устройства к вашей компании.

Запросы, передаваемые stg-cres-provisioning@cisco.com, обработаны в течение одного рабочего дня, если не раньше. Электронное письмо с подтверждением передается, как только серийные номера зарегистрированы, или новая инициализация учетной записи CRE завершена. Адрес электронной почты, который используется для учетной записи администратора, получает уведомление, как только это перечислено как администратор для связанной учетной записи.

Если вы уже попытались создать профиль шифрования на ESA, выполните эти шаги:

1. От GUI ESA перейдите к **Сервисам безопасности> Шифрование Электронной почты Cisco IronPort> Почтовые Профили Шифрования**.
2. Нажмите **Re-provision**. Это тогда завершает как **Обеспеченное**.
3. Если это не делает, продолжается к шагам в следующий раздел для создания профиля шифрования на ESA.

Инициализация учетной записи CRE для аппаратного ESA

С Версии 4.2 CRE аппаратный ESA имеет способность автонастроить, что означает, что больше не необходимо запросить создание учетной записи по электронной почте.

Для аппаратного ESA выполните эти действия для завершения инициализации профиля шифрования.

1. От GUI ESA перейдите к **Сервисам безопасности> Шифрование Электронной почты Cisco IronPort**, активируйте опцию, и уже примите Лицензионное соглашение с конечным пользователем (EULA), если не завершенный:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

The Cisco IronPort Email Encryption feature is currently disabled.

[Enable...](#)

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption License Agreement

To enable Cisco IronPort Email Encryption, please review and accept the license agreement below.

IMPORTANT: PLEASE READ THIS END USER LICENSE AGREEMENT CAREFULLY. IT IS VERY IMPORTANT THAT YOU CHECK THAT YOU ARE PURCHASING CISCO SOFTWARE OR EQUIPMENT FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU, OR THE ENTITY YOU REPRESENT (COLLECTIVELY, THE "CUSTOMER") HAVE BEEN REGISTERED AS THE END USER FOR THE PURPOSES OF THIS CISCO END USER LICENSE AGREEMENT. IF YOU ARE NOT REGISTERED AS THE END USER YOU HAVE NO LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND THE LIMITED WARRANTY IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT DOES NOT APPLY. ASSUMING YOU HAVE PURCHASED FROM AN APPROVED SOURCE, DOWNLOADING, INSTALLING OR USING CISCO OR CISCO-SUPPLIED SOFTWARE CONSTITUTES ACCEPTANCE OF THIS AGREEMENT.

CISCO SYSTEMS, INC. OR ITS SUBSIDIARY LICENSING THE SOFTWARE INSTEAD OF CISCO SYSTEMS, INC. ("CISCO") IS WILLING TO LICENSE THIS SOFTWARE TO YOU ONLY UPON THE CONDITION THAT YOU PURCHASED THE SOFTWARE FROM AN APPROVED SOURCE AND THAT YOU ACCEPT ALL OF THE TERMS CONTAINED IN THIS END USER LICENSE AGREEMENT PLUS ANY ADDITIONAL LIMITATIONS ON THE LICENSE SET FORTH IN A SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT ACCOMPANYING THE PRODUCT OR AVAILABLE AT THE TIME OF YOUR ORDER (COLLECTIVELY THE "AGREEMENT"). TO THE EXTENT OF ANY CONFLICT BETWEEN THE TERMS OF THIS END USER LICENSE AGREEMENT AND ANY SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT, THE SUPPLEMENTAL LICENSE AGREEMENT SHALL

[Decline](#) [Accept](#)

2. Нажмите кнопку Edit Settings (Изменить настройки):

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	Not Configured
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

Гарантируйте, что вы вводите административный адрес электронной почты для адреса электронной почты поля администратора учетной записи шифрования и нажимаете

Submit:

Edit Cisco IronPort Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Enable Cisco IronPort Email Encryption

Maximum Message Size to Encrypt: Maximum
Add a trailing K or M to indicate units. Recommended setting is 10M or less.

Increasing the message size over the suggested value may result in decreased performance. Please consult documentation for size recommendations based on your environment.

Email address of the encryption account administrator:

Proxy Server (optional)

Proxy Settings: Configure proxy for use in encryption profiles.

Proxy Type

HTTP
 SOCKS 4
 SOCKS 5

Host Name or IP Address: Port:

Authentication (Optional):

Username:

Password:

Retype Password:

3. Создайте профиль шифрования с кнопкой **Add Encryption Profile**:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Settings have been saved.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text" value=""/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

Email Encryption Profiles



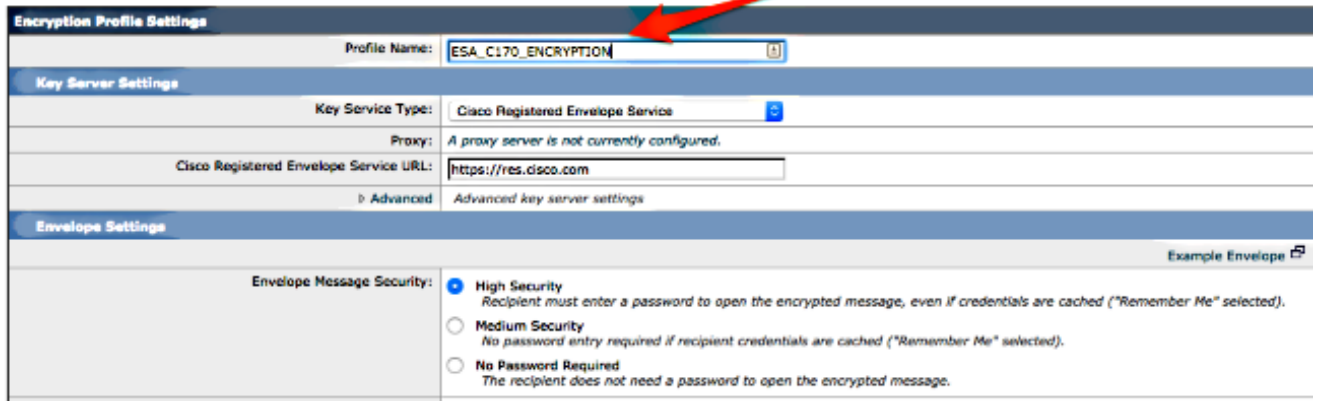
No Encryption Profiles Configured.

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

4. Во время создания профиля гарантируйте обеспечение значимого Имени профиля так, чтобы можно было отнести это позже для обмена сообщениями или фильтр (фильтры) контента, созданный для использования шифрования:

Add Encryption Envelope Profile



Encryption Profile Settings

Profile Name:

Key Server Settings

Key Service Type:

Proxy: *A proxy server is not currently configured.*

Cisco Registered Envelope Service URL:

Advanced *Advanced key server settings*

Envelope Settings Example Envelope

Envelope Message Security:

- High Security**
Recipient must enter a password to open the encrypted message, even if credentials are cached ("Remember Me" selected).
- Medium Security**
No password entry required if recipient credentials are cached ("Remember Me" selected).
- No Password Required**
The recipient does not need a password to open the encrypted message.

5. Нажмите **Submit**, когда завершено.

Не Обеспеченный перечислен для вашего недавно созданного профиля. Необходимо передать изменения перед переходом:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — A Cisco Registered Envelope Service profile "ESA_C170_ENCRYPTION" was saved.

1. Commit this configuration change before continuing.
2. Return to provision the hosted service.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	<input type="text" value=""/>
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Success — Your changes have been committed.

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Not Provisioned Provision	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

6. После того, как ваши изменения переданы, нажимают **Provision** для завершения процесса инициализации:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Email Encryption Global Settings

Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	Not Configured

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles

[Add Encryption Profile...](#)

Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioning...	

PXE Engine Updates

Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

7. Как только инициализация завершена, вы получаете уведомление баннера, и кнопка условия профиля изменяется на **Переусловие**:

Cisco IronPort Email Encryption Settings

Info — Cisco Registered Envelope Service "ESA_C170_ENCRYPTION" was successfully provisioned.

Email Encryption Global Settings	
Cisco IronPort Email Encryption:	Enabled
Maximum message size to Encrypt:	10M
Email address of the encryption account administrator:	[REDACTED]
Proxy Server (optional):	[REDACTED]

[Edit Settings...](#)

Email Encryption Profiles			
Add Encryption Profile...			
Profile	Key Service	Provision Status	Delete
ESA_C170_ENCRYPTION	Cisco Registered Envelope Service	Provisioned Re-provision	

PXE Engine Updates		
Type	Last Update	Current Version
PXE Engine	Never updated	6.9.4-120
Domain Mappings File	Never updated	1.0.0

[Update Now](#)

Профиль Шифрования завершен. Вы теперь в состоянии успешно зашифровать почту от своего устройства (устройств) до CRE.

Уведомление администратора учетной записи и подтверждение аккаунтов

Воспользуйтесь данным разделом для проверки правильности функционирования вашей конфигурации.

Адрес электронной почты, который был задан ранее для **Адреса электронной почты шифрования**, считает, администратор получает уведомление о статусе администратора учетной записи:

You are now an account administrator for the '[REDACTED]**' account. This account is currently Active.**

As an account administrator, you can perform various tasks such as locking or expiring Registered Envelopes and viewing usage statistics for the account.

If you were not previously registered, a user name (email address) and password has been automatically generated for you. You will need to reset this password in order to access your account. Click here <https://res.cisco.com/websafe/pswdForgot.action> to set your new password.

If you have already registered and have a password please go to <https://res.cisco.com/admin> and log in.

IMPORTANT

To help keep your personal information safe, Cisco recommends that you never give your Cisco Registered Envelope Service password to anyone, including Cisco employees.

Thank you,
Cisco Registered Envelope Service Customer Support

Как только вы получили уведомление администрирования Учетной записи, входите в узел [Admin CRE](#) и проверяете ваш аккаунт. После регистрации вы видите номер учетной записи, созданный в Информации о состоянии счета. Иницируйте запрос электронной почты к stg-cres-provisioning@cisco.com с этой информацией:

- Номер учетной записи

- Учетное имя
- Любые/все домены для учетной записи, которая должна быть сопоставлена с учетной записью CRE на цели администрирования

Это гарантирует, что ваша учетная запись имеет полную видимость к учетным записям в домене ALL, которые зарегистрированы через CRE.

Создание номера учетной записи CRE

Номер учетной записи CRE создан на основе информации о договоре, связанной к устройству. Номер учетной записи генерируется на основе ID Окончательного глобального (GU), и Учетное имя генерируется на основе **Установленного В Названии сайта**.

Для рассмотрения гарантируйте, что вы имеете надлежащий Cisco Connection Online (CCO) и право, и проверяете [Cisco Service Contract Center \(CSCC\)](#).

Определите версию CRE

От <http://res.cisco.com/admin>, в верхнем правом углу, выбирает гиперссылку [About](#). Текущая версия CRE отображена во всплывающем окне.

Пример:

Cisco Registered Envelope Service

Version 4.3.0

Copyright © 2001-2014 Cisco Systems, Inc. All rights reserved.

Warning: This computer program is protected by copyright law and international treaties. Unauthorized reproduction or distribution of this program, or any portion of it, may result in severe civil and criminal penalties, and will be prosecuted to the maximum extent possible under the law.

This product contains cryptographic features and is subject to United States and local country laws governing import, export, transfer and use. Delivery of Cisco cryptographic products does not imply third-party authority to import, export, distribute or use encryption. Importers, exporters, distributors and users are responsible for compliance with U.S. and local country laws. By using this product you agree to comply with applicable laws and regulations. If you are unable to comply with U.S. and local laws, return this product immediately.

A summary of U.S. laws governing Cisco cryptographic products may be found at:

<http://tools.cisco.com/legal/export/pepd/Search.do>

Close

Устранение неполадок

Этот раздел обеспечивает информацию, которую вы можете использовать для того, чтобы устранить неисправность в вашей конфигурации.

Чтобы подтвердить, что ESA в состоянии успешно связаться с серверами CRE, введите эту команду:

```
myesa.local> telnet res.cisco.com 443
```

```
Trying 184.94.241.74...
```

```
Connected to 184.94.241.74.  
Escape character is '^]'.  
^]  
telnet> quit  
Connection closed.
```

Дополнительные сведения

- [Пример настройки шифрования электронной почты ESA](#)
- [Каковы IPs и имена хоста серверов ключей CRE?](#)
- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)