

# Содержание

[Вопрос](#)

[Признаки](#)

[Среда](#)

## Вопрос

Почему мой браузер жалуется, что cookie не позволены при попытке обратиться к Карантину Спама?

## Признаки

Когда вы пытаетесь обратиться к Карантину Спама, вы добираетесь, сообщение "Форма не может быть отображено в браузере, потому что использование cookie сеанса было отключено в текущих настройках обозревателя. Для загрузки формы cookie сеанса должны быть позволены".

## Среда

Cisco Email Security Appliance (ESA), устройство управления безопасностью (SMA) и все версии AsyncOS.

Во-первых, проверьте, отключены ли cookie. На Internet Explorer можно проверить это под **Программными средствами> интернет-> Privacy Опций> Усовершенствованный**.

Если cookie включены, эта ошибка может быть вызвана именем хоста с символом подчеркивания (\_). Об этом сообщили в Версиях 6 и 7 Internet Explorer.

Обходной путь должен или изменить имя хоста устройства, чтобы не иметь подчеркивание или использовать IP-адрес устройства для доступа к GUI вместо имени хоста.

**Примечание:** Символ подчеркивания не допустим в имени хоста или доменном имени на RFC 952.