

# Содержание

[Введение](#)

[Использование Telnet для тестирования электронной почты \(SMTP\)](#)

[Обычно замечаемые коды ошибки SMTP](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как использовать telnet для выполнения основного теста SMTP от локального клиента через настроенную приемную сторону на Email Security Appliance (ESA) или устройстве управления безопасностью (SMA).

## Использование Telnet для тестирования электронной почты (SMTP)

Если вы устраняете неполадки почтового подключения и посылаете по электронной почте проблемы получения, может быть необходимо протестировать основной SMTP - взаимодействие на проблему, которую вы испытываете. Например, если у вас есть проблемы при передаче сообщений электронной почты по SMTP к ESA, можно протестировать возможность подключения SMTP при помощи **Telnet** на локальном клиенте или рабочем столе, и соединиться с портом 25 на ESA. По умолчанию SMTP слушает на порту 25.

**Примечание:** Подтвердите, на каком порте ваш слушатель настроен для вашего ESA от **Сети> Слушатели** на GUI или **listenerconfig** на CLI.

Пример:

```
$ telnet 172.16.6.165 25
Trying 172.16.6.165...
Connected to my_esa.
Escape character is '^]'.
220 my_esa.local ESMTTP
helo
250 my_esa.local
mail from: <test@test.com>
250 sender <test@test.com> ok
rcpt to: <user@other.com>
250 recipient <user@other.com> ok
data
354 go ahead
subject: TESTING SMTP
This is line one.
This is line two.
.
250 ok: Message 214 accepted
```

```
quit
221 my_esa.local
Connection closed by foreign host.
```

**Примечание:** Любой код выхода кроме 2xx обычно является ошибкой

## Обычно замечаемые коды ошибки SMTP

### 4xx Коды:

- 421 #4.4.5 Слишком много сеансов TLS в это время
- 421 #4.4.5 Слишком много соединений от вашего хоста
- 421 #4.4.5 Слишком много соединений с этим хостом
- 421 #4.4.5 Слишком много соединений с этим слушателем
- 421 #4. х . 2 Слишком много сообщений для этого сеанса
- 421 Сервис <hostname> не доступный, заключительный канал транзакции
- 421 Превышенное допустимое время соединения
- 421 Превышенный плохой предел команды SMTP, разъединяя
- 421 лицензия на пробное пользование истекла
- 451 #4.3.0 ошибка сервера
- 452 #4.3.1 полные очереди
- 452 #4.3.1 ресурса сервера низко - попробовали еще раз позже
- 452 #4.3.1 временных системных ошибки (12)
- 452 #4.5.3 Слишком много получателей
- 454 TLS, не доступные из-за временной причины

### 5xx Коды:

- 500 #5.5.1 команд, не распознанных
- 500 Линий слишком долго
- 501 #5.0.0 EHLO требуют доменного адреса
- 501 #5.5.2 синтаксическая ошибка XXX
- 501 #5.5.4 Недопустимый аргумент к команде AUTH
- 501 команда XXX Unknown
- 501 опция XXX Unknown
- 501 Неизвестное значение XXX
- 503 #5.3.3 AUTH, не доступные
- 503 #5.5.0 AUTH, не разрешенные во время почтовой транзакции
- 503 #5.5.0 Уже аутентифицировались
- 503 #5.5.1 ОТПРАВЛЯЮТ ПО ПОЧТЕ сначала
- 503 #5.5.1 RCPT сначала
- 503 Плохих последовательности commandsDATA в транзакции автоматического составления стандартных писем
- 503 Плохих последовательности commandsXPRT в простой транзакции
- 503 Плохих последовательности commandsnow получение частей
- 503 Не в транзакции автоматического составления стандартных писем
- 504 #5.5.1 механизма AUTH XXX не доступны
- 504 Параметра командной строки XXX неопознанный
- 504 Недопустимых синтаксиса XDFN
- 504 Недопустимых номера изделия
- 504 Недопустимых номера изделия XXX
- 504 Никаких значения переменной не заданы
- 504 Других части, все еще отсутствующие

504 Зарезервированных имени переменной  
504 Синтаксических ошибки в \*синтаксис частей  
504 команды XDFN не должны содержать Символы Пустых  
530 #5.7.0 Должны выполнить команду STARTTLS сначала  
530 #5.7.0 Этот отправитель должны выполнить команду STARTTLS сначала  
530 Аутентификаций требуются  
538 #5.7.11 Шифрования требуется  
552 #5.3.4 размера заголовка сообщения превышают предел  
552 #5.3.4 размера сообщения превышают предел  
552 ограничения размера превышены  
554 #5.3.0 ошибки сервера  
554 Слишком много переходов  
554 тела сообщения содержат недопустимые пустые символы CR/LF.

## Дополнительные сведения

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Протокол SMTP расширенный реестр кодов статуса](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)