

# Содержание

[Введение](#)

[Что такое таймаут устранения дребезжания?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает то, что таймаут устранения дребезжания и как настроить таймаут устранения дребезжания на Email Security Appliance (ESA).

## Что такое таймаут устранения дребезжания?

ESA передаст предупреждения об аварийном состоянии пользователю по электронной почте, если будет, системные ошибки, которые требуют вмешательства пользователя. Если ошибка часто происходит, устройство может быть настроено для воздержания от повторной передачи идентичного предупреждения для заданного периода времени. Этот параметр известен как таймаут устранения дребезжания.

В то время как аппаратный компонент находится в процессе того, чтобы быть замененным, увеличение таймаута устранения дребезжания может быть полезным при определенных обстоятельствах, таким как уменьшение двойных предупреждений об аварийном состоянии.

Можно задать начальное кол-во секунд для ожидания, прежде чем AsyncOS передаст двойное предупреждение. Если вы устанавливаете это значение в 0, копируете аварийные сводки, не передаются и вместо этого, все двойные предупреждения передаются без любой задержки (это может привести к большому количеству электронной почты по небольшому количеству времени). Кол-во секунд для ожидания между передачей двойных предупреждений (аварийный интервал) увеличено после того, как каждое предупреждение передается. Увеличение является кол-вом секунд для ожидания плюс дважды последний интервал. Таким образом, 5-секундное ожидание имело бы предупреждения передаваемыми в 5 секунд, 15, секунды, 35 секунд, 75 секунд, 155 секунд, 315 секунд, и т.д.

В конечном счете интервал мог стать довольно большим. Можно заставить колпачок на кол-ве секунд ждать между интервалами через максимальное число секунд для ожидания прежде, чем передать двойное аварийное поле. Например, при установке начального значения в 5 секунд и максимального значения к 60 секундам предупреждения были бы переданы в 5 секунд, 15 секунд, 35 секунд, 60 секунд, 120 секунд, и т.д.

Измените значения двух перечисленных параметров конфигурации, и затем

выполните **передачу** для сохранения любых изменений.

**Совет:** Помните, как только вы завершены с любым устранением проблем аппаратного компонента или заменами, измените **alertconfig** настройки для таймаута устранения дребезжания назад к исходным значениям.

## Дополнительные сведения

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)