

VESA Не В состоянии Загрузить и Применить Обновления для Защиты от спама или Антивируса

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[VESA Не В состоянии Загрузить и Применить Обновления для Защиты от спама или Антивируса](#)

[Заставьте устройство использовать корректный динамический URL хоста](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, когда Действительное устройство безопасности электронной почты (vESA) не загружает и применяет обновления для механизма защиты от спама Cisco (CASE) или антивирус Sophos и/или McAfee, даже при том, что виртуальное устройство лицензируется правильно.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Email Security Appliance (ESA)
- VESA, устройство безопасности виртуальной сети (vWSA), Действительное устройство управления системой безопасности (vSMA)
- AsyncOS

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- VESA, который выполняет AsyncOS 8.0.0 и позже
- vWSA, который выполняет AsyncOS 7.7.5 и позже
- vSMA, который выполняет AsyncOS 9.0.0 и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

VESA Не В состоянии Загрузить и Применить Обновления для Защиты от спама или Антивируса

При обновлении защиты от спама или антивируса процессы не в состоянии протянуться и обновить сервисный механизм или rulesets даже при вводе команды **силы обновления**.

Одна из этих команд, возможно, была введена непосредственно от CLI на VESA:

```
> antispamupdate ironport
```

```
>antispamupdate ironport force
```

```
>antivirusupdate force
```

```
>updatenow force
```

При выполнении хвоста `updater_logs` замеченные ошибки подобны им:

```
Mon Oct 21 17:48:43 2013 Info: Dynamic manifest fetch failure: Received invalid update manifest response
```

Это указывает, что динамический URL хоста, привязанный к конфигурации обновления, не в состоянии достигнуть надлежащей декларации средства обновления правильно.

Динамический URL хоста установлен в рамках `updateconfig` команды. Подкоманда, `dynamichost`, является командой `hidden` в `updateconfig`, как выделено здесь:

```
myesa.local> updateconfig
```

```
Service (images): Update URL:
```

```
-----  
Feature Key updates http://downloads.ironport.com/asyncos
```

```
McAfee Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
```

```
RSA DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers
```

```
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers
```

```
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
```

```
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers
```

```
Intelligent Multi-Scan rules Cisco IronPort Servers
```

```
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers
```

```
Timezone rules Cisco IronPort Servers
```

```
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
IMS Secondary Service rules Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
McAfee Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
```

```
RSA DLP Engine Updates Cisco IronPort Servers
```

```
PXE Engine Updates Cisco IronPort Servers
```

```
Sophos Anti-Virus definitions Cisco IronPort Servers
```

```
IronPort Anti-Spam rules Cisco IronPort Servers
```

```
Intelligent Multi-Scan rules Cisco IronPort Servers
```

```
Outbreak Filters rules Cisco IronPort Servers
```

```
Timezone rules Cisco IronPort Servers
```

```
Service (list): Update URL:
```

```
-----  
Cisco IronPort AsyncOS upgrades Cisco IronPort Servers
```

```
Update interval: 5m
```

```
Proxy server: not enabled
```

```
HTTPS Proxy server: not enabled
Choose the operation you want to perform:
- SETUP - Edit update configuration.
[ ]> dynamichost
```

```
Enter new manifest hostname : port
[update-manifests.sco.cisco.com:443]>
```

Заставьте устройство использовать корректный динамический URL хоста

Существует два других динамических URL хоста, которые используются для клиентов на основе того, как они привязаны через Cisco:

- обновление-manifests.sco.cisco.com:443
- Использование: VESA Клиента, vWSA, vSMA

Примечание: Совместимости оборудования (C1x0, C3x0, C6x0 и X10x0) должны ONLY использовать динамический URL хоста *ofupdate-manifests.ironport.com:443*. Если существует конфигурация кластера и с ESA и с VESA, **updateconfig** должен быть настроен на уровне машины и затем подтвердить, что **dynamichost** установлен соответственно.

- stage-stg-updates.ironport.com:443
- Использование: Товарищеские встречи, действительная Бета и совместимости оборудования

Примечание: Клиенты должны только использовать URL сервера обновления организации, если они получили доступ к предварительной инициализации через Cisco для Бета использования только. Если вам не будут просить действующую лицензию Бета использование, то ваше устройство не получит обновления от серверов обновления организации.

Как продолжение от **updateconfig** и **dynamichost** подкоманда, введите динамический URL хоста по мере необходимости, возвратитесь к основному приглашению CLI и передайте изменения:

```
Enter new manifest hostname : port
[update-manifests.sco.cisco.com:443]> stage-stg-updates.ironport.com:443
[ ]> <<<HIT RETURN TO GO BACK TO THE MAIN CLI PROMPT>>>
```

```
myesa.local> commit
```

Проверка

Чтобы проверить, что устройство теперь обращается к надлежащему динамическому URL хоста, и обновления успешны, выполняют эти шаги:

1. Увеличьте **updater_logs** для отладки. Currently configured logs:> logconfig

```
Log Name Log Type Retrieval Interval
```

```
-----
1. antispam Anti-Spam Logs Manual Download None
[SNIP FOR BREVITY]
```

```

28. updater_logs Updater Logs Manual Download None
29. upgrade_logs Upgrade Logs Manual Download None
Choose the operation you want to perform:
- NEW - Create a new log.
- EDIT - Modify a log subscription.
- DELETE - Remove a log subscription.
- SETUP - General settings.
- LOGHEADERS - Configure headers to log.
- HOSTKEYCONFIG - Configure SSH host keys.
[]> edit
Enter the number of the log you wish to edit.
[]> 28 [NOTE, log # will be different on a per/appliance basis]
Please enter the name for the log:
[updater_logs]>
Log level:
1. Critical
2. Warning
3. Information
4. Debug
5. Trace
[3]> 4
[SNIP FOR BREVITY]

```

```
myesa_2.local> commit
```

2. Выполните обновление силы на любой защите от спама (**antispamupdate сила**) или антивирус (**antivirusupdate сила**). myesa.local> antivirusupdate force

```
Sophos Anti-Virus updates:
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.
```

3. Наконец, **хвост updater_logs** и гарантирует, что устройство в состоянии достигнуть **dynamichost**, как обозначено: Mon Oct 21 18:19:12 2013 Debug: Acquiring dynamic manifest from stage-stg-updates.ironport.com:443

Устранение неполадок

Выполните эти шаги для решения любых проблем:

1. Гарантируйте, что используется по умолчанию **updateconfig**. Если VESA или хост находятся позади межсетевого экрана, гарантируйте, что используются [обновления со статическим сервером](#).
2. Гарантируйте, что вы можете **telnet** к динамическому URL хоста, как выбрано: > telnet

```

Please select which interface you want to telnet from.
1. Auto
2. Management (172.16.6.165/24: myesa_2.local)
3. new_data (192.168.1.10/24: myesa.local_data1)
[1]>
Enter the remote hostname or IP address.
[]> stage-stg-updates.ironport.com
Enter the remote port.
[25]> 443
Trying 208.90.58.24...
Connected to stage-stg-updates.ironport.com.
Escape character is '^]'.
^] ["CTRL + ]"
telnet> quit
Connection closed.

```

Дополнительные сведения

- [Обновления устройства безопасности содержания или обновления со статическим сервером](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)