

# Содержание

## [Введение](#)

[Если мое устройство безопасности испытает отказ оборудования, я получу аварийное почтовое уведомление?](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает аварийные почтовые уведомления, генерируемые на основе отказов оборудования для устройств Безопасности Cisco.

## Если мое устройство безопасности испытает отказ оборудования, я получу аварийное почтовое уведомление?

Да, и нет. Когда определенные состояния оборудования происходят, устройства безопасности Cisco имеют самофункции мониторинга и могут генерировать аварийные почтовые уведомления. Эти предупреждения об аварийном состоянии могут управляться с помощью **alertconfig** команды.

Использование **alertconfig**, можно составить список адресов электронной почты для получения всех сигнальных сообщений, генерируемых устройством безопасности. У вас могут также быть копии этих сигнальных сообщений, передаваемых поддержке Клиента Cisco, а также еженедельной сводке характеристик производительности вашего устройства.

Сигнальные сообщения разработаны для сообщения о проблемах Критической системы, которые требуют некоторого вмешательства. Поскольку сигнальные сообщения передаются через другую почтовую систему, работающую на устройстве, они могут даже быть переданы, когда существуют проблемы в AsyncOS.

Генерирующиеся сигнальные сообщения операционной системы AsyncOS имеют ограниченную видимость в используемое оборудование. В то время как AsyncOS действительно озабочивается со статусом дисковой подсистемы RAID ввода-вывода, это не озабочивается с проблемами, сообщенными самой системной материнской платой, такими как сбой вентилятора или сбой питания. Это означает, что проблемы в дисковой подсистеме, такие как сбой дискового устройства или требования для замены батареи кэша, будут передаваться через систему предупреждений.

Другие проблемы, такие как сверхтемпература порождения сбоя вентилятора в системе, не будут передаваться через предупреждения. Вместо этого эти проблемы будут обнаружены системной BIOS и будут сообщены показом лицевой панели. AsyncOS не имеет возможности поймать в ловушку и предупредить на основе этих ошибок.

На всех устройствах безопасности лицевая панель имеет видимый индикатор состояния, который может быть в одном из четырех состояний:

Рекомендуется проверить индикатор состояния системы ежедневно . Дополнительные сведения см. в:

- [Часто задаваемые вопросы ESA: желтые/Оранжевые/Синие Индикаторы и Передние сообщения ЖК-панели](#)

Наиболее распространенные сообщения на устройствах IronPort:

Другие ошибки также возможны, но обычно будут обнаруживаться в недавно установленной системе, указывающей или поставляющей повреждение или ранний отказ компонентов. Для любого отказа оборудования важно, что система обслужена и восстановленной при первой возможности. Проблемы с источниками питания и теплообразованием, навлеченным сбоем вентилятора, могут нанести дальнейший ущерб в вашем устройстве безопасности.

## Дополнительные сведения

- [Часто задаваемые вопросы ESA: желтые/Оранжевые/Синие Индикаторы и Передние сообщения ЖК-панели](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)