

# Часто задаваемые вопросы ESA: Как я вызываю загрузку обновлений Sophos или McAfee Anti-Virus сразу?

## Содержание

[Введение](#)

[Как я вызываю загрузку обновлений Sophos или McAfee Anti-Virus сразу?](#)

[GUI](#)

[CLI](#)

[Проверка](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как вручную обновить антивирусный процесс для Cisco Email Security Appliance (ESA).

## Как я вызываю загрузку обновлений Sophos или McAfee Anti-Virus сразу?

Несмотря на то, что антивирусные обновления происходят через определенные промежутки времени согласно конфигурации от обновлений сервиса устройства, если вы ждете обновления, можно инициировать обновление антивируса сами. По умолчанию сервис средства обновления будет проверять для обновлений каждые пять минут. Cisco рекомендует оставить этот набор интервалов обновления по умолчанию.


Можно рассмотреть обновления сервиса устройства от GUI, **Сервисы безопасности > Сервисные Обновления**. От CLI выполненный `updateconfig`. Это будет перечислено как **Интервал Обновления**.

Для обновления антивирусного процесса непосредственно выберите один из следующих методов:

## GUI

От GUI можно инициировать обновление от **Сервисов безопасности > Антивирус**, и выбирать **Sophos** или **McAfee**. От **Текущей Антивирусной** таблицы **Файлов** нажмите кнопку **Update Now**.

Пример, с помощью Антивируса Sophos:

Current Sophos Anti-Virus files			
File Type	Last Update	Current Version	New Update
Sophos Anti-Virus Engine	Wed Jun 25 19:00:24 2014	3.2.07.351.0_5.01	Not Available
Sophos IDE Rules	Wed Jul 23 04:49:05 2014	2014072303	Not Available
No updates in progress.			
			 <a href="#">Update Now</a>
<i>Applies to Login Host only.</i>			

## CLI

От CLI можно инициировать непосредственное обновление вируса с командой CLI **antivirusupdate** и выбрать антивирусный процесс, который вы лицензировали, **sophos** или **McAfee**.

```
> antivirusupdate
```

Choose the operation you want to perform:

- MCAFEE - Request updates for McAfee Anti-Virus
  - SOPHOS - Request updates for Sophos Anti-Virus
- ```
[ ]> sophos
```

Requesting check for new Sophos Anti-Virus updates.

На CLI можно также вызвать завершенное обновление через команду **antivirusupdate сила**. Завершенное обновление состоит в том, когда ESA обратится к серверам обновления Cisco и вытянет заверченный и новый IDE, и также вытянет заверченный и новый антивирусный механизм и повторно применит это в фоновом режиме на вашем устройстве.

```
> antivirusupdate force
```

```
Sophos Anti-Virus updates:  
Requesting forced update of Sophos Anti-Virus.  
McAfee Anti-Virus updates:  
Requesting update of virus definitions
```

## Проверка

Можно посмотреть процесс обновлений антивируса мой рабочий хвост **updater\_logs** от CLI на ESA. Это уверяет вас в связи устройства с серверами обновления Cisco и декларацией, и позволяет вам видеть завершенное обновление.

```
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: Server manifest specified an update for sophos  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos was signalled to start a new update  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos processing files from the server manifest  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos started downloading files  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos waiting on download lock  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos acquired download lock  
Wed Jul 23 09:38:58 2014 Info: sophos beginning download of remote file  
"http://updates.ironport.com/sophos/ide/1406116201"  
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos released download lock  
Wed Jul 23 09:39:03 2014 Info: sophos successfully downloaded file "sophos/ide/1406116201"  
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos waiting on download lock  
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos acquired download lock  
Wed Jul 23 09:39:04 2014 Info: sophos beginning download of remote file
```

```
"http://updates.ironport.com/sophos/libsavi/1402438439"  
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos released download lock  
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos successfully downloaded file  
"sophos/libsavi/1402438439"  
Wed Jul 23 09:41:07 2014 Info: sophos started applying files  
Wed Jul 23 09:41:08 2014 Info: sophos updating component ide  
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updating component libsavi  
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos updated engine,ide links successfully  
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos cleaning up base dir /data/third_party/sophos  
Wed Jul 23 09:41:12 2014 Info: sophos sending version details {'sophos': {'version': '5.01',  
'ide': '2014072303'}} to hermes  
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos verifying applied files  
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos updating the client manifest  
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos update completed  
Wed Jul 23 09:41:13 2014 Info: sophos waiting for new updates
```

Вы захотите гарантировать наблюдение выделенных линий выше которые укажут на успешный запрос и обновление запрошенных антивирусных обновлений.

Cisco поощряет клиентов, которые позволяют сканированию Антивируса Sophos подписаться на предупреждения Sophos на узле Sophos в <http://www.sophos.com/virusinfo/notifications/>. Подписка для получения предупреждений непосредственно от Sophos гарантирует, что вы информируетесь о последних вспышках вируса и их доступных решениях.

## Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)