

# Содержание

[Вопрос](#)

## Вопрос

Когда я получаю предупреждение, что должно я делать: 'Неспособный связаться с сервером обновления для проверки для обновлений Sophos AntiVirus'?

Когда обновление Антивирусных сбоев Sophos, несколько других сигнальных сообщений могут генерироваться, например:

Все предупреждения передаются по электронной почте адресу, настроенному в alertconfig команде CLI. Посмотрите ниже для большего количества полного списка предупреждений.

Типичные причины для сбоев Обновления антивируса Sophos включают, но не ограничены:

- Общее отсутствие сетевого подключения
- Доступ блокирующего межсетевого экрана для обновления сервера
- Сбой к поиску IP для сервера обновления

Также возможно, что наши серверы загрузки испытывали нагрузку большая. Как все автоматические обновления на устройстве, Sophos попробует еще раз. Если причина сбоя неустойчива, вероятно, что успешно выполнены последующие обновления.

Для дальнейшего устранения проблем, почему обновление отказало можно хотеть рассмотреть антивирусные журналы. Контролировать попытку обновления в режиме реального времени:

1. Войдите в CLI.
2. Выполните **antivirusupdate** команду.
3. Выберите sophos или McAfee как источник обновления.

Необходимо теперь вернуться в основной командной строке.

Выполните хвостовую команду и выберите антивирусный журнал из списка. Антивирусный журнал даст информацию о новой попытке и раскрытии причины отказавшего обновления

Предупреждения в качестве примера: