

Часто задаваемые вопросы ESA: Что означает когда мои системные оранжевые мигания индикатора ESA?

Содержание

[Введение](#)

[Что означает когда мои системные оранжевые мигания индикатора ESA?](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как устранить неполадки Cisco Email Security Appliance (ESA) после того, как системный индикатор начинает мигать оранжевый.

Что означает когда мои системные оранжевые мигания индикатора ESA?

Если системный индикатор на ваших желтых/оранжевых миганиях устройства, это означает, что существует серьезная неполадка в оборудовании, которая требует непосредственного вмешательства.

Позади внешней панели вашего устройства (за исключением C1x0 и устройств Серии S1x0) существует маленькая ЖК-панель, которая отображает дополнительные сведения об ошибке. Наклоните внешнюю панель вниз (никакие требуемые программные средства) и скопируйте код ошибки, который появляется на показе. Затем свяжитесь со службой поддержки пользователей Безопасности содержания Cisco для решения вопроса.

Дополнительные сведения

- [Часто задаваемые вопросы ESA: Какие сообщения могут появиться на передней ЖК-панели ESA/WSA/SMA?](#)