

Содержание

[Введение](#)

[Когда я получаю предупреждение с Антивирусным кодом ошибки Sophos на ESA, что я должен сделать?](#)

Введение

Этот документ описывает значение кодов ошибки от Антивирусного механизма Sophos на Cisco Email Security Appliance (ESA).

Когда я получаю предупреждение с Антивирусным кодом ошибки Sophos на ESA, что я должен сделать?

AsyncOS генерирует предупреждение с кодом ошибки каждый раз, когда Антивирусный механизм Sophos не в состоянии просматривать сообщение электронной почты. Каждый код указывает на определенное состояние ошибки, такое как:

- **0x8004020F** - Сообщение имело неизвестный формат и было поэтому неподдающимся сканированию.
- **0x8004021A** - Сообщение находится в формате, который не может быть просмотрен.
- **0x8007000E** - Сообщение было, скорее всего, слишком большим или содержало слишком много вложенных элементов, и сканер исчерпал память прежде, чем завершить просмотр. Когда устройство находилось под нагрузкой большая, это, скорее всего, произошло.
- **0x80040210** - Сканер не мог открыть сообщение, и сообщение было поэтому неподдающимся сканированию.

В каждом из этих случаев важно понять, что сообщение было просмотрено с помощью опции *Unscannable Messages*, которая была применена к этому сообщению, как определено Политикой Входящей или Исходящей почты, которая совпала с сообщением.

В зависимости от вашей политики, возможно, произошли много других действий. Вы могли бы хотеть рассмотреть свою политику для *неподдающихся сканированию сообщений*, чтобы гарантировать, что это является соответствующим вашему узлу.

Если бы вы в состоянии определить и передать сообщение, Поддержка Клиента Cisco интересовалась бы рассмотрением формата. Система автоматически не сохраняет эти сообщения, так, как правило, способ заключить, что эти сообщения должны включить Архивное действие в ваших *Неподдающихся сканированию* параметрах настройки *сообщений* для регистрации этих сообщений к файлу, который может быть получен и рассмотрен.

Если у вас есть сообщение для отправки, свяжитесь с Поддержкой Клиента Cisco.