

Часто задаваемые вопросы ESA: желтые/Оранжевые/Синие Индикаторы и Передние сообщения ЖК-панели

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Что означает то, когда системный индикатор мигает синий?](#)

[Что означает то, когда системный индикатор мигает оранжевый?](#)

[Какие сообщения могут появиться на передней ЖК-панели устройства безопасности?](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Cisco жизненные циклы аппаратного продукта, о которых объявляют.](#)

Введение

Этот документ описывает значение системного светлого цвета индикатора и сообщений, которые могут появиться на передней панели Liquid Crystal Display (LCD) Cisco Email Security Appliance (ESA), Web Security Appliance (WSA) или устройство управления безопасностью (SMA).

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Модели C3X0, C6X0 ESA Cisco и X10X0 (2 размера RU)
- Cisco модели S3X0 и S6X0 WSA (2 размера RU)
- Модели M3X0, M6X0 SMA Cisco и M10X0 (2 размера RU)

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Примечание: Этот документ не применяется к C1X0, M1X0 или S1X0 (1 размер RU) устройства, и также не применяется к системе Cisco UCS (UCS) шасси CX80, MX80 или устройства SX80.

Примечание: Консультируйтесь с [Жизненным циклом Аппаратного продукта, о котором Объявляют](#), поскольку эта информация просто предоставлена как любезность для упомянутых устройств, которые, возможно, уже передали их поддержку закончена для обеспеченности.

Общие сведения

До устройств CX80 2 шасси размера RU, которые были произведены для ESA, WSA и SMA, были основаны на шасси Dell серии 2650.

В результате сообщения, которые могут появиться в показе лицевой панели, задокументированы на веб-сайте Dell в [PowerEdge 2650 Системных Пользовательских Руководств](#).

Что означает то, когда системный индикатор мигает синий?

Если системный индикатор на вашем устройстве мигает синий, это не проблема. Это только используется для системной идентификации. Идея позади системной идентификации состоит в том, что у вас может быть несколько устройств безопасности в стойке, и они все выглядят одинаково. Если вы хотите найти определенное устройство в стойке, вы нажимаете идентификационную кнопку, которая является маленькой кнопкой на спине, маркированной буквой "i" в кругу. Если вы нажимаете идентификационную кнопку, системный индикатор в переднем синем мигании и идентификационный светодиод в заднем синем мигании. По окончании нажмите идентификационную кнопку еще раз, и свет прекратит мигать синий.

Что означает то, когда системный индикатор мигает оранжевый?

Если системный индикатор на вашем устройстве мигает желтый/оранжевый, это означает, что существует серьезная неполадка в оборудовании, которая требует непосредственного вмешательства.

Позади внешней панели вашего устройства (за исключением C1x0 и устройств Серии S1x0) существует маленькая ЖК-панель, которая отображает дополнительные сведения об ошибке. Наклоните внешнюю панель вниз (никакие требуемые программные средства) и скопируйте код ошибки, который появляется на показе. Затем свяжитесь с Поддержкой

Клиента Cisco для решения вопроса.

Какие сообщения могут появиться на передней ЖК-панели устройства безопасности?

В целом любое сообщение об ошибках, которое появляется в показе лицевой панели устройства, показательно из серьезной неполадки в оборудовании, которая требует непосредственного исправления. Единственным исключением из этого является **E0876/POWER PS** или сообщения об ошибках **E0880/INSUFFICIENT PS**. В то время как они могут указать на неисправный источник питания, они могут также быть вызваны источником питания, который отключен или был вытаскн из шасси системы. Прежде, чем подкачать систему с этими сообщениями об ошибках, необходимо проверить, что источники питания твердо усажены и что оба шнура питания включены в рабочие выходы.

Эта таблица приводит сообщения, которые могут появиться на передней ЖК-панели устройства:

Линия 1 сообщения	Линия 2 сообщения	Причины
E0000	ЖУРНАЛ ПРОВЕРКИ OVRFLW	Жидкокристаллическое сообщение переполнения. Максимум трех сообщений об ошибках может отобразиться последовательно на жидкокристаллическом дисплее. Четвертые индикаторы сообщения как стандартное сообщение переполнения.
E0119	ОКРУЖАЮЩАЯ СРЕДА TEMP	Температура окружающей системы вне допустимого диапазона.
E0119	BP TEMP	Плата объединительной платы вне приемлемого диапазона температур.
E0119	ЦП TEMP <i>n</i>	Указанный микропроцессор вне приемлемого диапазона температур.
E0119	СИСТЕМА TEMP	Системная плата вне приемлемого диапазона температур.
E0212	ВОЛЬТ 3.3	Питание системы вне приемлемого диапазона напряжений; неисправный или неправильно установленный источник питания.
E0212	ВОЛЬТ 5	
E0212	ВОЛЬТ 12	
E0212	СЛАНЕЦ ВОЛЬТА	Неисправный аккумулятор; плата неисправной системы.
E0212	ВОЛЬТ BP 12	Плата объединительной платы вне приемлемого диапазона напряжений.
E0212	ВОЛЬТ BP 3.3	
E0212	ВОЛЬТ BP 5	
E0212	ЦП ВОЛЬТА VRM	Микропроцессор напряжение VRM вне допустимого диапазона; неисправный или неправильно установленный микропроцессор VRM; плата неисправной системы.
E0212	NIC ВОЛЬТА 1.8 В	Интегрированное напряжение NIC вне допустимого диапазона; неисправный или неправильно установленный источник питания; плата неисправной системы.
E0212>	NIC ВОЛЬТА 2.5 В	
E0212	ВОЛЬТ ПЛОСКИЙ REG	Системная плата вне приемлемого диапазона напряжений; неисправная или неправильно установленная системная

		плата.
E0276	ЦП VRM <i>n</i>	Указанный микропроцессор VRM является неисправным, неподдерживаемым, неправильно установленный, или пропавшие без вести.
E0276	MISMATCH VRM <i>n</i>	
E0280	MISSING VRM <i>n</i>	
E0319	PCI ПО ТЕКУЩЕМУ	Неисправная или неправильно установленная плата расширения.
E0412	FAN RPM <i>n</i>	Указанный охлаждающий вентилятор неисправен, неправильно установленный, или пропавшие без вести.
E0780	ЦП MISSING <i>n</i>	Микропроцессор не установлен в указанном соquete.
E07F0	ЦП IERR	Неисправный или неправильно установленный микропроцессор.
E07F1	ЦП TEMP <i>nHOT</i>	Указанный микропроцессор вне приемлемого диапазона температур и остановил операцию.
E07F4	КЭШ POST	Неисправный или неправильно установленный микропроцессор.
E07F4	REG ЦП POST	
E07F4	S I ЦП POST	
E07FA	ЦП TEMP <i>nTHERM</i>	Указанный микропроцессор вне приемлемого диапазона температур и работает в сниженной скорости или частоте.
E0851	ПИТАНИЕ	Только один кабель включен, или один источник питания не работает.
E0876	PS ПИТАНИЯ <i>n</i>	Никакое питание, доступное от указанного источника питания; указанный источник питания неправильно установлен или неисправен.
E0880	НЕДОСТАТОЧНАЯ PS	Недостаточное питание подается к системе; источники питания неправильно установлены, неисправны, или пропавшие без вести.
E0CB2	БАНК ЗАПЧАСТИ MEM	Порог корректируемых ошибок был встречен в банке памяти; ошибки были повторно сопоставлены с запасным банком.
E0CF1	Банк DIMM MBE <i>n</i>	Модули памяти, установленные в указанном банке, не являются тем же типом и размером; неисправный модуль (модули) памяти.
E0CF1	MEM POST 64К	Паритетный сбой в первых 64 КБ основной памяти.
E0CF1	POST НИКАКАЯ ПАМЯТЬ	Сбой проверки обновления оперативной памяти.
E0CF5	ЖУРНАЛ ОТКЛЮЧАЕТ SBE	Множественные ошибки в одном разряде на одиночном модуле памяти.
E0D76	СБОЙ ДИСКОВОДА	Неисправный или неправильно установленный жесткий диск или RAID-контроллер.
E0F04	CMOS POST	Сбой CMOS для записи-чтения; плата неисправной системы.
E0F04	СКОРОСТЬ ЦП POST	Сбой последовательности регулирования скорости микропроцессора.
E0F04	INIT DMA POST	Отказ в инициализации DMA; страница DMA регистрирует сб для записи-чтения.
E0F04	REG DMA POST	Плата неисправной системы.

E0F04	POST KYB CNTRL	Неисправный контроллер клавиатуры; плата неисправной системы.
E0F04	MEM POST RFSH	Сбой проверки обновления оперативной памяти.
E0F04	REG PIC POST	Основной или ведомый PIC регистрирует сбой проверки.
E0F04	ТЕНЬ POST	Сбой копирования BIOS в теньную память.
E0F04	POST TEST SHD	Сбой проверки завершения.
E0F04	SIO POST	Супер отказ микросхемы ввода-вывода; плата неисправной системы.
E0F04	ТАЙМЕР POST	Программируемый сбой проверки таймера интервала; плата неисправной системы.
EBPO 0F0B	ROM POST CHKSUM	Неисправная или неправильно установленная плата расширения.
E0F0C	ЦП СООТВЕТСТВИЯ VID <i>n</i>	Указанный микропроцессор является неисправным, неподдерживаемым, неправильно установленный, или пропавшие без вести.
E10F3	ЖУРНАЛ ОТКЛЮЧАЕТ BIOS	BIOS отключил ошибки регистрации.
E13F2	ПРОВЕРКА КАНАЛА IO	Неисправная или неправильно установленная плата расширения; плата неисправной системы.
E13F4	ПАРИТЕТ PCI	
E13F5	PCI - СИСТЕМА	
E13F8	INIT ШИНЫ ЦПУ	Неисправный или неправильно установленный микропроцессор или системная плата.
E13F8	ПАРИТЕТ ШИНЫ ЦПУ	Плата неисправной системы.
E13F8	ЦП MCKERR	Ошибка машинного контроля; неисправный или неправильно установленный микропроцессор; плата неисправной системы.
E13F8	СИСТЕМНАЯ ШИНА	Плата неисправной системы.
E13F8	РАЗМЕСТИТЕ К ШИНЕ PCI	
E13F8	КОНТРОЛЛЕР MEM	Неисправный или неправильно установленный модуль памяти; плата неисправной системы.
E1580	УПРАВЛЕНИЕ ПИТАНИЕМ	Плата неисправной системы.
E20F1	ОС "ЗАВИСАЕТ"	Контрольный таймер операционной системы испытал таймаут.
FFFF0	ОШИБКА RAC	Сбой микропрограммы контроллера удаленного доступа; плата неисправной системы.
FFFF1	ОШИБКА POST	Ошибка BIOS.
FFFF2	ОШИБКА BP	Неисправная или неправильно установленная плата объединительной платы.

Дополнительные сведения

- [Поддержка продуктов Dell PowerEdge 2650](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)

Cisco жизненные циклы аппаратного продукта, о которых объявляют,

- [Устройства безопасности электронной почты Cisco \(Серии С и серии X\)](#)
- [Устройства Безопасности электронной почты Cisco \(модели FIPS\)](#)
- [Устройства менеджмента Cisco Security \(серии M\)](#)
- [Cisco Web Security Appliance \(серии S\)](#)
- [Cisco Web Security Appliance \(модели FIPS\)](#)