

Содержание

[Введение](#)

[Как я нахожу зарегистрированные учетные записи пользователя CRE через консоль администрирования CRE?](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает, как уже определить местоположение зарегистрированных пользователей в Cisco Registered Envelope Service (CRES) через консоль администратора CRE.

Как я нахожу зарегистрированные учетные записи пользователя CRE через консоль администрирования CRE?

1. Войдите в систему <https://res.cisco.com>.
 2. Пока ваша учетная запись CRE настроена должным образом как администратор для вашей компании или домена, нажмите **Административную ссылку**, расположенную в правом верхнем углу страницы.
 3. Необходимо будет подтвердить учетные данные, поскольку вам предложат войти в <https://res.cisco.com/admin>.
 4. Нажмите вкладку **Users**.
 5. В поле **User ID** введите адрес электронной почты пользователя, затем нажмите **Search**.
- Пользователь, если они существуют, должен появиться в таблице ниже поисковой формы.

Устранение неполадок

Если вы не находите пользователя или их адрес электронной почты, принимаете придерживающееся во внимание:

- Измените **Идентификатор пользователя** выпадающее поле на **Запуски С**, **Концы С**, или **Содержит**, чтобы улучшить searchability и ввести сведения о пользователе соответственно.
- Гарантируйте, что ваш домен должным образом сопоставлен с вашей учетной записью CRE. Если вы выполняете поиск подстановочного знака (напр. Идентификатор пользователя [Концы С] *.domain.com), и не возвращающий результатов - свяжитесь с поддержкой и запросите сопоставить ваш домен (домены) по мере необходимости к вашей существующей учетной записи CRE.
- Если пользователь не будет существовать, то они должны будут или быть вручную

созданы и добавлены путем нажатия **Add User link** или предоставили зашифрованную электронную почту для продвижения посредством процесса создания учетной записи CRE. Как только это было завершено, пересмотрите вышеупомянутые шаги, чтобы гарантировать, что учетная запись пользователя связана к вашей учетной записи CRE.

Дополнительные сведения

- [Cisco зарегистрированное руководство администратора учетной записи сервиса конверта](#)
- [Cisco зарегистрированный сервис конверта онлайн помогает](#)
- [Cisco зарегистрированные часто задаваемые вопросы сервиса конверта](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)