

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает проблему, с которой встречаются на Cisco Email Security Appliance (ESA) после миграции от Версии 2003 Microsoft Exchange Server до Версии 2010 (SP3) Microsoft Exchange Server, где отказывает аутентификация Протокола SMTP от Версии 7.5.1-102 AsyncOS к Серверу Exchange.

Проблема

Примечание: Этот документ предполагает, что ESA должным образом настроен с профилем Пересылки проверки подлинности SMTP и Простой проверкой подлинности и Уровнем безопасности (SASL) механизм входа в систему.

Если удаленный пользователь соединяется с ESA и использует Аутентификацию SMTP, ESA использует учетные данные и вперед их к внутреннему серверу SMTP. В этом случае сервер SMTP не принимает учетные данные для аутентификации SMTP, и Ошибки аутентификации SMTP происходят в почтовом файле журнала:

```
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: New SMTP ICID 20207685 interface Data 1A
(172.17.1.56) address 30.98.71.119 reverse dns host unknown verified no
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: ICID 20207685 ACCEPT SG AUTHENTICATED match
10.98.0.0/16 SBRS 5.1
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: SMTP Auth: (ICID 20207685) could not reach
forwarding server 172.17.1.248
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Warning: SMTP Auth: could not reach forwarding server
172.17.1.248 with reason: No ESMTX AUTH keyword was presented.
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: ICID 20207685 lost
Mon Feb 24 12:42:10 2014 Info: ICID 20207685 close
```

Решение

Эта проблема вызвана получить конфигурациями разъёма на Сервере Exchange. Для решения этой проблемы гарантируйте, что аутентификация и получить разъёмы на Сервере Exchange настроены как **анонимные**.

Совет: См. [Позволение Анонимного Реле на](#) статье [Receive Connector Microsoft Exchange](#) для получения дополнительной информации.