

Содержание

[Введение](#)

[Аварийное описание](#)

[Дополнительные действия](#)

Введение

Этот документ описывает причину **антивирусного** сигнального сообщения **ошибки времени ожидания** на Cisco Email Security Appliance (ESA).

Аварийное описание

Антивирусное предупреждение **ошибки времени ожидания** получено, когда механизм антивируса Sophos пытается просмотреть сообщение, но достигает настроенного таймаута, прежде чем просмотр сможет завершить. Это предупреждение является чисто информационным и не требует никакого действия с большинством конфигураций.

```
MID 123456 antivirus timeout error
```

Дополнительные действия

Это сообщение рассматривается с **Неподдающимися сканированию сообщениями** конфигурация Sophos, которая была активна на этом сообщении, которое определено Политикой Входящей или Исходящей почты, которая совпала с сообщением.

Если эти ошибки времени ожидания являются частыми, это могло бы указать, что системные процессы большие сообщения часто или что это обрабатывает большой объем почты. Несмотря на то, что не рекомендуемый, можно повысить этот предел таймаута с **antivirusconfig** командой.