

# Часто задаваемые вопросы ESA: Как отправить сообщения электронной почты Cisco

## Содержание

### [Введение](#)

[Какие типы сообщений электронной почты могут быть отправлены Cisco?](#)

[Почему отправляют сообщения электронной почты Cisco?](#)

[Как отправить сообщения электронной почты Cisco](#)

[Плагин безопасности электронной почты Cisco](#)

[Представление электронной почты Cisco и портал отслеживания](#)

[Прямое представление электронной почты](#)

[Microsoft Outlook 2010, 2013, или 2016 для Windows](#)

[Веб-приложение Microsoft Outlook, Microsoft Office 365](#)

[Microsoft Outlook 2011 и Microsoft Outlook 2016 для Mac \(OS X, macOS\)](#)

[Почта \(OS X, macOS\)](#)

[Thunderbird Mozilla](#)

[Мобильные платформы \(iPhone, Android, и т.д.\)](#)

[Как проверить представления к Cisco](#)

[Прямое представление электронной почты](#)

[Почтовый портал представления и отслеживания](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как конечный пользователь может отправить сообщения электронной почты, имеющие отношение к Спаму, Ветчине, или Торгующие к Cisco для поддержки, устранения проблем или дополнительного исследования.

## Какие типы сообщений электронной почты могут быть отправлены Cisco?

Вообще говоря, Спам, Ветчина и Торгующие сообщения электронной почты определены как:

- *Спам*: Несоответствующее или несоответствующее сообщение (сообщения) электронной почты получателю.
- *Ветчина*: сообщение электронной почты, которое не является Спамом. Или, "неспам", "хорошая почта".
- *Маркетинг*: Непосредственно торгуя коммерческим сообщением электронной почты.

Cisco примет представления для любой электронной почты, которая классифицирована неправильно. Это состоит из придерживающегося:

- ложный отрицательный (пропущенный Спам)
- ошибочный допуск (или "Ветчина")
- маркетинговые сообщения ложного отрицательного
- маркетинговые сообщения ошибочного допуска
- phish-подозреваемые сообщения

## Почему отправляют сообщения электронной почты Cisco?

Отправка пропущенного Спاما или неправильно отмеченных сообщений электронной почты Спاما поможет, Cisco подтверждают содержание сообщений электронной почты. Это также помогает в защите от спама IronPort (IPВы) эффективности и выигрышу.

## Как отправить сообщения электронной почты Cisco

Поддерживаемые методы для отправки сообщений электронной почты к Cisco:

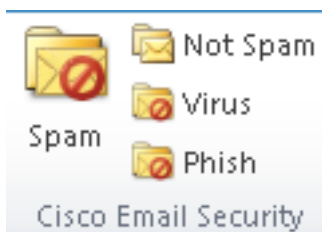
1. Плагин безопасности электронной почты Cisco
2. [Представление электронной почты Cisco и отслеживание портала](#) (через [Cisco SecurityHub](#))
3. Прямое представление электронной почты от конечного пользователя

## Плагин безопасности электронной почты Cisco

**Примечание:** Можно загрузить Плагин Безопасности электронной почты Cisco от [Страницы ПО Загрузки Устройства Безопасности электронной почты Cisco](#). Это требует активного ID Cisco Connection Online (CCO), который привязан к активному договору.

Плагином Безопасности электронной почты Cisco является доступный ONLY для Microsoft Outlook на Windows. Чтобы проверить, установили ли вы версию Плагина Безопасности электронной почты Cisco с открытым Microsoft Outlook, нажимают **File> Options> Add-Ins**. Если вы видите Плагин Безопасности электронной почты Cisco IronPort, или подобный, то у вас есть установленный Плагин Безопасности электронной почты Cisco. Если вы не делаете, то загрузите Плагин от URL, предоставленного выше.

Пример установленного Плагина Безопасности электронной почты Cisco, как замечено по ленте Microsoft Outlook:



**Примечание:** Более старые версии Плагина называют "Плагином Безопасности электронной почты IronPort" или "Плагином шифрования для Outlook". Это было бы замечено в версиях 7.6 и более старое для Плагина. Эта версия Плагина,

содержавшего и Создание отчетов и Шифрование вместе. Запустившись в 2017, Cisco разделила сервисы и освободила две новых версии Плагина, "Плагин Создания отчетов электронной почты для Outlook" и "Почтовый Плагин Шифрования для Outlook". Они были доступны с 1.0.0.x версия.

## Представление электронной почты Cisco и портал отслеживания

Рассмотрите следующие статьи для помощи с Порталом Представления и Отслеживания Электронной почты Cisco:

- [Часто задаваемые вопросы ESA: Как работать с Порталом Представления и Отслеживания Электронной почты Cisco](#)
- [Часто задаваемые вопросы ESA: устранение проблем почтового представления и отслеживание портала](#)

## Прямое представление электронной почты

Следуйте инструкциям для своего почтового клиента ниже для присоединения электронной почты как [многоцелевого расширения почты в Интернете \(MIME\) RFC 822](#) - закодированное приложение. Если ваш почтовый клиент не предоставлен как пример ниже, обратитесь прямо к руководству пользователя почтового клиента или поддержите справку и подтвердите, что это поддержит "Передачу как Приложение".

Представления должны быть переданы адресу электронной почты, который является соответствующим:

[spam@access.ironport.com](mailto:spam@access.ironport.com)

Строка темы может предварительно ожидаться как [SUSPECTED SPAM], конечный пользователь рассматривает спам сообщения электронной почты.

[ham@access.ironport.com](mailto:ham@access.ironport.com)

Строка темы может предварительно ожидаться как [SUSPECTED, SPAM], или строка темы может также содержать дополнительную маркировку, конечный пользователь НЕ рассматривает сообщение электронной почты как спам.

[ads@access.ironport.com](mailto:ads@access.ironport.com)

Без меток строка темы, конечный пользователь может полагать, что сообщение электронной почты или содержит, материал по маркетингу.

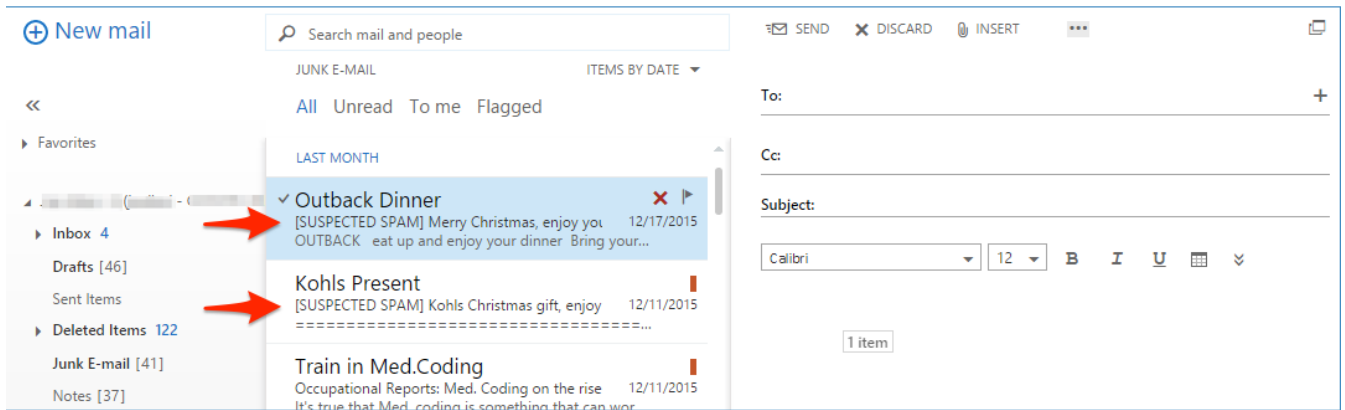
[not\\_ads@access.ironport.com](mailto:not_ads@access.ironport.com)

Строка темы может предварительно ожидаться как [МАРКЕТИНГ], конечный пользователь НЕ полагает, что торгует сообщение электронной почты.

[phish@access.ironport.com](mailto:phish@access.ironport.com)

Без меток строка темы, но сообщение электронной почты, кажется, фишинг (разработанный для получения имени (имен) пользователя, паролей, информации кредитной карты или другой идентифицирующей персональной информации), или сообщение электронной почты содержит вредоносные приложения.

Пример тэгов строк темы:



**% Warning:** Просто передача сообщения электронной почты не сохраняет заказ почты, направляющей заголовки, и также удаляет важную почту, направляющую заголовки, которые требуются, чтобы приписывать происхождение электронной почты.

Почтовые представления могут быть сделаны через любого из следующих клиентов:

- Microsoft Outlook 2010, 2013, или 2016 для Windows
- Веб-приложение Microsoft Outlook, Microsoft Office 365
- Microsoft Outlook 2011 и Microsoft Outlook 2016 для Mac (OS X, macOS)
- Почта (OS X, macOS)
- Thunderbird Mozilla
- Мобильные платформы (iPhone, Android, и т.д.)

### Microsoft Outlook 2010, 2013, или 2016 для Windows

- Предпочтительный метод представления от Microsoft Outlook на Windows должен использовать [Плагин Безопасности электронной почты Cisco](#). Как обращено внимание, просто передавание сообщения электронной почты не сохраняет заказ почты, направляющей заголовки, и также удаляет важную почту, направляющую заголовки, которые требуются, чтобы приписывать происхождение электронной почты.

**Примечание:** Если вы предпочитаете не устанавливать Плагин Безопасности электронной почты Cisco, можно использовать Веб-приложение Microsoft Outlook, Microsoft Office 365 инструкций ниже (если компания предоставляет использование Microsoft Office Онлайн).

### Веб-приложение Microsoft Outlook, Microsoft Office 365

1. Откройте свой почтовый ящик в Веб-приложении Microsoft Outlook.
2. Выберите сообщение, что вы хотите подвергнуться.
3. Нажмите "New mail", наверху оставленный.
4. Перетащите сообщение, которое вы отправляете, и отбрасывание как прикрепление в новое сообщение.
5. Передайте сообщение электронной почты к соответствующему адресу, как описано выше.

### Microsoft Outlook 2011 и Microsoft Outlook 2016 для Mac (OS X, macOS)

1. Выберите сообщение в области сообщения.
2. Нажмите кнопку Attachment.
3. Передайте сообщение на соответствующем адресе, перечисленном в инструкциях по Веб-приложению Outlook ниже.

## Почта (OS X, macOS)

1. Щелкните правой кнопкой по самому сообщению электронной почты и выберите **Forward в качестве Прикрепления**.
2. Передайте сообщение электронной почты соответствующему адресу, как описано выше.

## Thunderbird Mozilla

1. Щелкните правой кнопкой по самому сообщению электронной почты и выберите **Forward As> Attachment**.
2. Передайте сообщение электронной почты соответствующему адресу, как описано выше.

[Генератор отчетов Note: MailSentry IronPort Спам](#) является сторонним плагином, который доступен для Thunderbird Mozilla, который принимает те же меры, как описано выше, но делает так путем обеспечения кнопки "Spam/Ham". \*Это не поддерживаемый плагин от Cisco.

## Мобильные платформы (iPhone, Android, и т.д.)

- Если ваша мобильная платформа не будет иметь метода для пересылки исходной электронной почты как прикрепления, то необходимо будет ждать, пока у вас не будет доступа к одному из других методов выше до отправки.

## Как проверить представления к Cisco

### Прямое представление электронной почты

Никакое подтверждение или предупреждение о получении для представлений не будут предоставлены конечному пользователю для прямых почтовых представлений к Cisco.

### Почтовый портал представления и отслеживания

Как только представление успешно завершено на Почтовом Портале Представления и Отслеживания, электронное письмо с подтверждением передается с ID Представления и другими подробными данными.

Пример электронного письма с подтверждением:

# New Spam Submission Processed

Submission ID: cidG50057a3fb1357395a7464ca4babc8ca0  
Subject: カレンダーは Centre d'aide sólo en inglés) ñã o 法使用用  
Submitter: [SubmissionPortal@cisco.com](mailto:SubmissionPortal@cisco.com)

[Track on Portal →](#)

Это электронное письмо, как правило, получается в течение 2 часов. Если это не получено тогда, это означает, что представление не было сделано правильно. Можно хотеть перепроверить вкладку Submissions на портале для получения дополнительной информации.

## Дополнительные сведения

- [Отследите свои представления с помощью Почтового Представления и Отследив Портал](#)
- [Устранение проблем почтового представления и отслеживание портала](#)