

# Содержание

[Введение](#)

[Подготовка к обновлению](#)

[Обновите ESA через GUI](#)

[Обновите ESA через CLI](#)

[Важные примечания обновления](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает, как обновить Cisco Email Security Appliance (ESA) с GUI или CLI.

## Подготовка к обновлению

Cisco рекомендует рассмотреть [Комментарии к выпуску ESA](#) и что вы выполняете эти шаги для подготовки системы к обновлению ESA, которое описано в этом документе:

1. Скопируйте и сохраните конфигурационный XML-файл от ESA.
2. При использовании функцию Безопасного списка/Черного списка, то [экспортируете список от устройства](#).
3. Временно отстраните слушателей.  
**Примечание:** Если у вас есть одиночный ESA, и вы не хотите влиять на свой почтовый поток, то не временно отстраняйте слушателей. На почтовый поток влияют во время перезагрузки.
4. Обновите свой сервер через GUI. Cisco рекомендует выбрать последнюю доступную версию из списка.
5. При приостановке слушателей (Шаг 3) то введите **Резюме** в CLI для активации слушателей после того, как обновление завершено.

**% Warning:** Гарантируйте в рабочем состоянии состояние устройства перед началом любого обновления. Введите команду **version** в CLI, чтобы гарантировать, что статус RAID "Оптimalен". Если существует отказавший жесткий диск (HDD) на устройстве, откройте случай поддержки и завершите RMA HDD и восстановите до обновления. При обновлении устройства с отказавшим HDD это могло бы привести к повреждению HDD и непредвиденным проблемам на устройстве, которое убегает одиночный HDD.

## Обновите ESA через GUI

**Примечание:** Cisco рекомендует, чтобы, когда вы обновляете, выполните обновление через CLI. Это предоставляет больше подробную информацию относительно загрузки пакетов обновления, и также подробных данных процесса обновления. В случае

проблем обновления или сбоев, выходные данные от CLI оказываются полезными для Поддержки Cisco при устранении проблем.

GUI Онлайнная Справка содержит подробные инструкции о методах обновления ESA и требованиях. Просто перейдите, чтобы Помочь> Онлайнная Справка от GUI и использовать вкладку Index для поиска Обновления AsyncOS. Используйте информацию, предоставленную для обновления ESA.

## Обновите ESA через CLI

Выполните эти шаги для обновления ESA от CLI:

1. Скопируйте параметры конфигурации ESA в электронную почту и передайте ее себе. Когда вам предлагают включить пароли, выберите **Yes**. Это позволяет вам импортировать файл конфигурации, при необходимости.  
**Примечание:** Если у вас есть один ESA, безопасно позволить почтовому потоку продолжаться, в то время как обновление ESA имеет место. Единственное время ESA не принимает почту, - когда это перезагружает.
2. Если вы имеете множественные ESA, то временно отстраняете слушателей на машине, которую вы намереваетесь обновить. Введите **suspendlistener** в CLI и выберите своего входящего слушателя. Другой маркер (маркеры) машины (машин) весь почтовый поток.
3. Введите **обновление** в CLI. ESA загружает и применяет новую версию AsyncOS. Этот процесс занимает приблизительно десять - тридцать минут, зависящих от скорости сети и версии AsyncOS.
4. Когда обновление будет завершено, ESA побудит вас на CLI к перезагрузке и предоставит за тридцать секунд до того, как это перезагрузит. (Во время перезагрузки можно пропинговать IP-адрес, чтобы определить, является ли ESA онлайнным.)
5. Как только перезагрузка завершила, входит в ESA и активирует слушателей. Введите **resumelister** в CLI и выберите слушателя, который временно отстранен.
6. Для проверки почтового потока введите **хвост mail\_logs** в CLI.

## Важные примечания обновления

Как только вы читаете Комментарии к выпуску ESA и выполняете шаги, которые описаны в этом документе, можно войти в CLI ESA как **пользователь с правами администратора** и ввести **обновление**.

Важно, чтобы вы придерживались инструкций по обновлению, которые доступны в Комментариях к выпуску ESA. При попытке обновить, и ваша желаемая версия AsyncOS не доступна, вероятно, что ваш ESA выполняет версию, которая не разрешает прямое обновление. См. Комментарии к выпуску ESA для квалифицированных путей повышения.

Если ваша система ESA выполняет версию AsyncOS, которая не поддерживает прямое обновление, необходимо выполнить множественные обновления, как задано в Комментариях к выпуску. Только следующий шаг в пути повышения показывают вам, и следующий пересмотр показывают, как только вы на утвержденном уровне.

## Дополнительные сведения

- [Устройство безопасности электронной почты Cisco - руководства пользователя](#)
- [Часто задаваемые вопросы ESA: Как вы генерируете резервную копию Безопасных списков/Черных списков?](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)