

Часто задаваемые вопросы CRE: То, как я исправляю "Этот конверт, повреждено и не может быть открыто" ошибка?

Содержание

[Введение](#)

[То, как я исправляю "Этот конверт, повреждено и не может быть открыто" ошибка?](#)

Введение

Этот документ описывает более подробную информацию в отношении "Этого конверта, поврежден и не может быть открыт" сообщение об ошибках, полученное, когда вы используете Cisco Registered Envelope Service (CRES) через Cisco Email Security Appliance (ESA).

То, как я исправляю "Этот конверт, повреждено и не может быть открыто" ошибка?

Когда вы открываете зашифрованные сообщения CRE, которые содержат прикрепления в Microsoft Internet Explorer, и вы используете Java Oracle, вы могли бы получить эту ошибку:

This envelope is damaged and cannot be opened (the Java console may provide more information). Please contact the sender for a replacement envelope.

Более ранние версии Java базировали Программные средства Конверта, которые используются для открытия, зашифрованные сообщения с прикреплениями могли бы представить эту проблему. Это было определено в идентификаторе ошибки Cisco [CSCuj26423](#). Конечные пользователи могут обойти проблему с использованием "Открытой Онлайновой" ссылки, как представлено от исходного сообщения, или администратор ESA может подавить приложение Java в усовершенствованном разделе их профиля шифрования.

Выберите **Security Services > Cisco Ironport Email Encryption > Select профиль шифрования > Усовершенствованный**.

▼ Advanced	Encryption Queue Timeout: ?	<input type="text" value="14400"/> seconds
	Encryption Algorithm: ?	<input checked="" type="radio"/> ARC4 (typical) <input type="radio"/> AES-192 <input type="radio"/> AES-256
	Message Attachment Decryption:	<input checked="" type="checkbox"/> Use Decryption Applet <i>Disabling this setting will cause message attachments to be decrypted at the key server. They will take longer to open, but they don't require a Java plug-in.</i>

