

Добавьте администраторов учетной записи к CRE

Содержание

[Введение](#)

[Prerequisites](#)

[Настройка](#)

[Устранение неполадок](#)

Введение

Этот документ описывает, как Администратор Учетной записи Cisco Registered Envelope Service (CRES) может добавить дополнительных администраторов к CRE.

Prerequisites

Вы должны иметь учетную запись CRE и уже быть Администратором Учетной записи CRE сами, прежде чем можно будет добавить других администраторов. Если вы уже не Администратор Учетной записи CRE, необходимо связаться со Службой поддержки пользователей для обновления учетной записи статусу Администратора Учетной записи CRE.

Адрес электронной почты человека, которого вы хотите добавить как администратор учетной записи, должен быть уже создан в CRE. (Если не - посмотрите Устранение неполадок позже в этом документе.)

Настройка





Для добавления администраторов к CRE выполните эти действия:

1. Войдите в <https://res.cisco.com/admin>.
2. Нажмите **Accounts**, затем нажмите на ссылку для своего номера учетной записи.
3. Нажмите **Groups**.
4. Вы видите **Группу администраторов Учетной записи**. Щелкните по первому значку, как показано, в **Столбце действий**:

[Details](#) | [Groups](#) | [Tokens](#) | [BCE Config](#) | [Images](#) | [Features](#)

Group Name*

Add Group

Name	Actions
Account Administrators	   

Showing 1 group(s).

Back to Accounts List

5. В поле **User Id** войдите в адресе электронной почты человека, вы хотите сделать Администратора Учетной записи CRE.

6. **Нажмите Add группе.**

Человек теперь будет Администратором Учетной записи CRE.

Устранение неполадок

Адрес электронной почты человека, который добавлен, должен быть учетной записью, уже созданной в CRE. Если этот адрес электронной почты не будет уже создан, то вы будете видеть эту ошибку, когда вы **нажмите Add Группе**:

Не может добавить поп существующего пользователя.

Быстрое решение для добавления этого пользователя должно передать им зашифрованное сообщение из CRE онлайн (<http://res.cisco.com>). Как только тот пользователь получает электронное письмо, они пройдут новые функции учетной записи и настройки для открытия электронной почты успешно через CRE онлайн. Как только вы завершили это, и можно войти в succssfully, попробовать еще раз добавлять что пользователь как администратор на учетной записи.

Еще одно решение состоит в том, чтобы нажать **Users**, и затем **нажмите Add Пользователя**. Необходимо квалифицировать следующие требования:

- Username
- Имя
- *Фамилия
- Password
- Confirm Password

Необходимо использовать временный пароль, чтобы создать учетную запись и предоставить это пользователю. Выберите **Enforce Password Expiration** и нажмите **Save**. Вы видите отображенное подтверждающее сообщение:

Пользователь <email@domain> добавил.

Можно попробовать процесс снова, чтобы добавить что пользователь как администратор на учетной записи. Пользователь обращается к CRE онлайн с временным паролем, используемым в, "добавьте пользователь" процесс, ранее упомянутый. После первого входа в систему тот пользователь видит новые функции учетной записи и настройки для их профиля, и обязан устанавливать постоянный пароль в то время.