

Содержание

[Введение](#)

[Какова причина предупреждения, что сбой произошел при пользовании электронной почтой периодического отчета?](#)

[Предупреждение передается от SMA](#)

[Файл журнала GUI в точно 2:00](#)

[Решение](#)

Введение

Этот документ описывает причину, почему сбой может произойти при пользовании электронной почтой запланированных отчетов на Безопасности устройстве Management (SMA).

Какова причина предупреждения, что сбой произошел при пользовании электронной почтой периодического отчета?

Предупреждение передается от SMA

The Critical message is:A failure occurred while emailing periodic report 'Executive Summary'.This subscription has been removed from the scheduler.

Файл журнала GUI в точно 2:00

```
gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: A failure occurred while emailing periodic report
'Executive Summary'.gui.current:Mon Oct 3 02:00:03 2016 Critical: PERIODIC REPORTS: Could not
e-mail report. Subscription settings: {'report_title': 'Executive Summary', 'recipients':
['user@example.com'], 'schedule': {'hour': [2], 'month': [], 'callback': <bound method
System.execute_subscription_by_id of <reporting.periodic_reports.system.System instance at
0x94038680>>, 'second': [0], 'arguments': ('20160120095635_Executive Summary_calendar_day',),
'year': [], 'wday': [], 'day': [], 'minute': [0]}, 'user_name': 'user', 'options': {'lang': 'en-
us', 'scheduled': 1, 'format': 'pdf', 'days_include': 'calendar_day', 'host_name': None,
'host_id': '0'}, 'report_type': 'phoebe', 'report_def_id': 'mga_overview_scheduled',
'creation_timestamp': 1453301795L, 'archive': 1} Traceback: ('egg/command_client.py
send_message|558', "<class 'Commandment.DaemonUnresponsiveError'>", 'dc-ironmgt-001.cvent.net:
The daemon is not responding.', '[periodic_reports/report_task.py run|188]
[periodic_reports/report_task.py _send_message|612] [periodic_reports/report_task.py
_send_SMTP|592] [egg/command_client.py call|237] [egg/command_client.py send_message|558]')
```

Решение

Причина, почему запланированный отчет отказывает почти каждый день к 2:00, происходит из-за коллизии процессов, которые работают **во время ежедневных резервных копий**, который в данном примере настроен к 1:30. Во время этого процесса резервирования определенные процессы будут остановлены и перезапущены для продвижения данных к удаленному SMA. Если SMA генерирует отчёты или данные отслеживания, в то время как резервная копия происходит, это могло иногда вызывать это, создание отчета в 2:00 как в данном примере не работает как ожидалось. В зависимости от объема данных SMA должен передать, резервная копия может занять более или менее время. Если резервная копия заканчивается до 2:00 тогда, генерация запланированного отчета работает. Если SMA все

еще занят резервной копией и перезапускает процесс в то время, когда отчёт генерируется, то это может вызвать сбой. **Решение состоит в том, чтобы настроить запланированные отчеты, прежде чем будут работать ежедневные резервные копии.**