Содержание

Введение

Этот документ описывает, как решить, что проблема перенаправления Google запрашивает к неожиданной области при использовании сервиса Облачной веб-безопасности (CWS) Cisco.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Облачная веб-безопасность (CWS) Cisco является основанным на облачных вычислениях решением по обеспечению безопасности, которое использует прокси-серверы, расположенные в ЦОД во всем мире. Пользователи настроены на прокси близко к их географическому месторасположению для обеспечения лучшей производительности, а также доставки соответствующего регионального содержания.

Когда пользователь переходит к веб-сайту через сервис CWS, вставки CWS Заголовки X-Forwarded-For (XFF) в каждый запрос HTTP. Это позволяет Google определять IP - адрес источника запроса (ваш фактический выходной IP), а не IP-адрес прокси CWS. Это особенно важно для пользователей, которые находятся в другой области к самому близкому прокси CWS. Например, пользователи в Испании, как правило, настраивались бы на прокси

в UK; самый близкий ЦОД к их географическому месторасположению. Без добавления заголовка XFF Google перенаправил бы запросы к google.co.uk вместо google.es.

В 2013 Google обновил поведение страницы поиска по умолчанию, которое перенаправило все запросы HTTP к HTTPS. Это препятствует тому, чтобы CWS вставил заголовок XFF, потому что теперь зашифровано соединение. Для вставки заголовка XFF на зашифрованном соединении опция Контроля HTTPS должна быть активирована в портале CWS. В противном случае региональное решение о перенаправлении Google будет основываться на выходном IP прокси CWS.

Проблема

Когда пользователь переходит к Google через сервис CWS, они перенаправлены к неожиданной области. Например, пользователь в Майами переходит к Google.com, но перенаправлен к Google Мексика (Google.com.mx), который заставляет возвращенную страницу поиска быть на испанском языке.

Решение

Cisco работала с Google для разработки, белый список CWS проксируют выходные IP-адреса. Если CWS не предоставляет заголовок XFF (для неосмотренных Запросов HTTPS), запрос будет перенаправлен к Google региональный домен, на основе белого списка.

С этим решением на месте, если CWS неспособен добавить заголовок XFF, или если Google не в состоянии определять выходной IP-адрес CWS, пользователь может все еще быть перенаправлен к неожиданной области. В этих случаях единственный обходной путь, доступный на стороне CWS, должен включить Контроль HTTPS. Когда Google получает заголовок XFF, но ссылки неправильные данные геолокации для пользователя, Однако эта проблема могла бы также произойти? s выходной IP-адрес. В этих случаях вопрос не может быть решен CWS.

- Если Google назначает неправильную геолокацию на вашего выходного IP, можно сообщить о проблеме Google. См. https://support.google.com/websearch/answer/873?hl=en для получения дополнительной информации.
- Если вы хотите обойти региональное перенаправление для посещения Google.com вместо локального узла Google, используйте http://www.google.com/nc

Дополнительные сведения

- Cisco Systems – техническая поддержка и документация