

Модуль (SFR) ASA FirePOWER Процедуры создания Файла Устранения неполадок с помощью ASDM (менеджмент На коробке)

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Генерируйте файлы устранения неполадок с ASDM](#)

[Файлы устранения неполадок загрузки](#)

[Альтернативный метод генерации файлов устранения неполадок](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

Введение

Этот документ описывает, как генерировать Файл Устранения неполадок на модуле Огневой мощи ASA (SFR) с помощью ASDM (менеджмент На коробке).

Если специалист службы технической поддержки Cisco запрашивает передать файл устранения неполадок от модуля Огневой мощи (SFR), можно использовать инструкции, предоставленные в этом документе.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Знание ASA (Устройство адаптивной безопасности) межсетевой экран, ASDM (Менеджер устройств адаптивной безопасности (ASDM))
- Знание устройства огневой мощи

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Модули Огневой мощности ASA (ASA 5506X/5506H-X/5506W-X, 5508-X ASA, 5516-X ASA) работающий под управлением ПО версии 5.4.1 и выше
- Модуль Огневой мощности ASA (5515-X ASA, 5525-X ASA, 5545-X ASA, 5555-X ASA) работающий под управлением ПО версии 6.0.0 и выше

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Общие сведения

Файл устранения неполадок содержит набор сообщений журнала, данных о конфигурации и выходных данных команды. Это используется для определения статуса Огневой мощности (SFR) модуль.

Когда Firepowermodule (SFR) управляет ASDM, эта процедура применима.

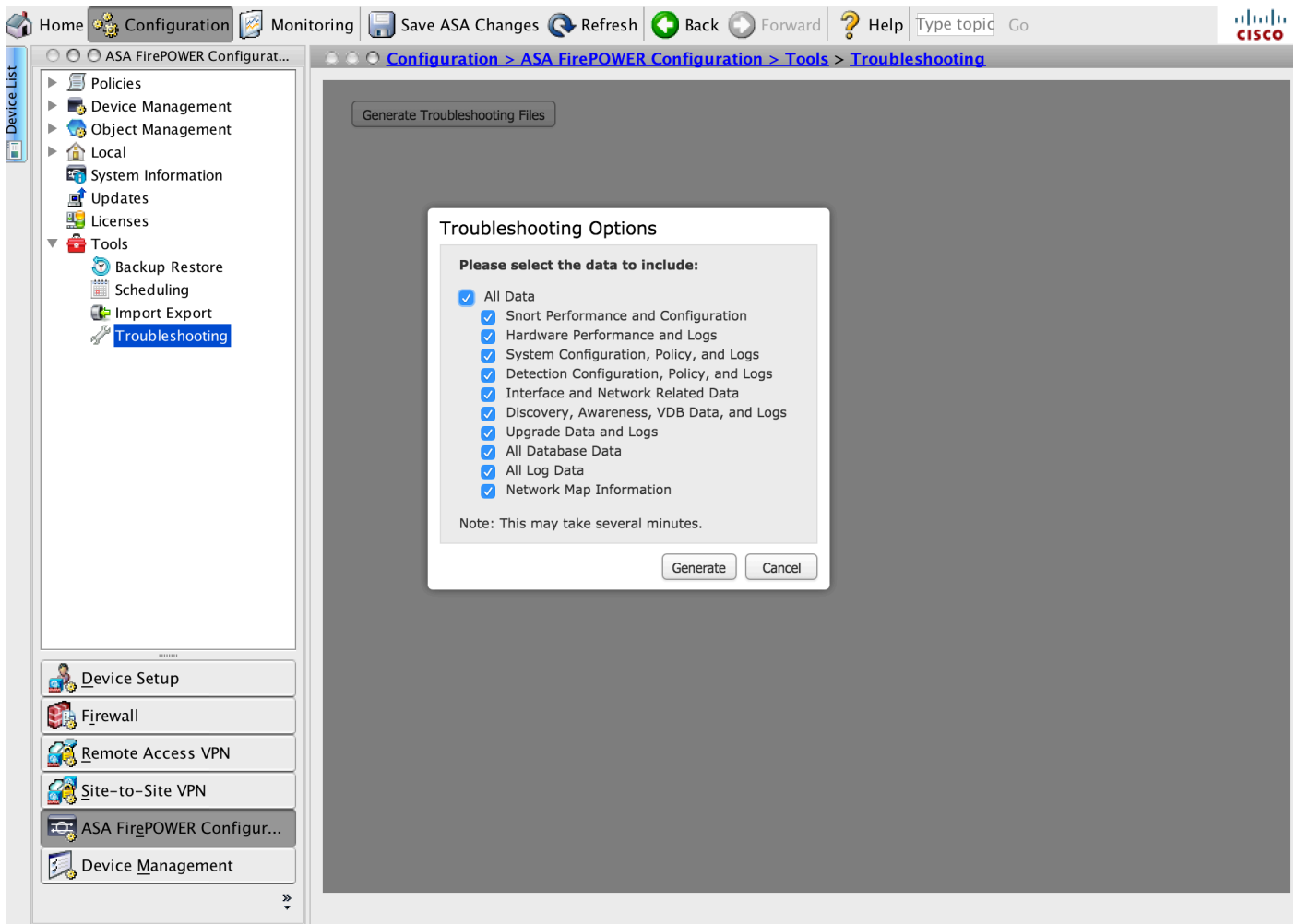
Если модулем Огневой мощности (SFR) управляет Центр управления Огневой мощности/FireSIGHT/Defense, Центр тогда придерживаются этой статьи.

[Sourcefire / Процедуры создания Файла Устранения неполадок Устройства Огневой мощности](#)

Генерируйте файлы устранения неполадок с ASDM

Выполните эти шаги для генерации файлов устранения неполадок:

1. Войдите к ASDM и гарантируйте статус Огневой мощности ASA на Информационной панели Устройства, и статус обнаруживается и выполнение.
2. Перейдите к **Конфигурации > Конфигурация Огневой мощности ASA > Программные средства > Устраняющий неполадки** на панели конфигурации ASDM.
3. Нажмите опцию **Generate Troubleshoot** для генерации файла Устранения неполадок. Всплывающее окно Troubleshooting Options появляется.
4. Выберите коробку **All Data check**, чтобы генерировать отчёт со всеми возможными данными устранения проблем или проверить отдельные флажки для настройки отчёта:



5. Нажмите **Generate**, и ASDM генерирует файл устранения неполадок.

Совет: Для мониторинга процесса генерации файла в очереди задачи перейдите к **Мониторингу> Мониторинг Огневой мощи ASA> Статус Задачи**

Файлы устранения неполадок загрузки

Выполните эти шаги для загрузки копий генерируемого файла устранения неполадок:

1. Перейдите к **Мониторингу> Мониторинг Огневой мощи ASA> Статус Задачи** на ASDM для достижения страницы Task Status.
2. После того, как ASDM генерирует файлы устранения неполадок и изменения статуса задачи к **Завершенному**, найдите задачу, которая соответствует файлам устранения неполадок, которые вы генерировали.
3. Нажмите получение генерируемых файлов связывают и придерживаются приглашений браузера для загрузки файла.

The screenshot shows the ASA FirePOWER Monitoring interface. The main content area is titled 'Task Status' and includes a 'Job Summary' section with the following data:

Running	0
Waiting	0
Completed	1
Retrying	0
Failed	0

Below the summary is a table of jobs:

Task Description	Message	Creation Time	Last Change	Status
Generate troubleshooting files jobs for Sourcefire3D 0 Running 0 Waiting 1 Completed 0 Retrying 0 Failed				
Generate troubleshooting files for Sourcefire3D	Click to retrieve generated files.	2015-12-12 14:05:45	2015-12-12 14:11:14	Completed
Generate Troubleshooting Files				

The interface also features a left-hand navigation menu with options like Syslog, Task Status, Statistics, and Real Time Eventing, and a bottom navigation bar with options like Interfaces, VPN, Routing, ASA FirePOWER Monitoring, Properties, and Logging.

Примечание: Файлы загружены к рабочему столу в одиночном *.tar.gz файле.

Альтернативный метод генерации файлов устранения неполадок

Если модуль Огневой мощи не доступен от ASDM, то не возможно генерировать Файл Устранения неполадок согласно инструкциям по ASDM. В таких случаях можно использовать CLI устройства для генерации файла устранения неполадок.

Вы можете или непосредственно SSH к управлению IP-адресами модуля Огневой мощи или входить к ASA через команду CLI, и команда выполнения (**# открывают сеанс sfr консоль**) входить к Модулю Огневой мощи.

Введите эту команду в модуль Огневой мощи для генерации файла устранения неполадок:

```
> system generate-troubleshoot all
Starting /usr/local/sf/bin/sf_troubleshoot.pl...
Please, be patient. This may take several minutes.
```

Заданным кодом параметра устранения неполадок является ALL.

Сведения об устранении проблем успешно созданы в/var/common/xxxxxx.tar.gz

Файлы устранения неполадок копии

Выполните эту команду для загрузки файла устранения неполадок к серверу SCP.

> <Username> <hostname> безопасной копии системного файла <destination_folder> <troubleshoot_file>

Примечание: В данном примере имя хоста задает к НАЗВАНИЮ/ИР-АДРЕСУ цели, имя пользователя задает имя пользователя на удаленном хосте, destination_folder задает путь каталога назначения на удаленном хосте, и troubleshoot_file задает локальный файл устранения неполадок для передачи.

Гарантируйте , что Порт управления имеет достижимость к серверу SCP.

Проверка

В настоящее время для этой конфигурации нет процедуры проверки.

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)