

Генерируйте снимок поддержки на устройстве сетки угрозы AMP

Содержание

[Введение](#)

[Генерируйте снимок поддержки на устройстве сетки угрозы](#)

[Загрузите снимок поддержки](#)

Введение

Снимок Поддержки от Устройства Сетки угрозы Cisco содержит файлы журнала и сведения о системе, которые используются для решения проблемы с устройством. Этот документ описывает шаги для создания Снимка Поддержки от Устройства Сетки угрозы Cisco.

Генерируйте снимок поддержки на устройстве сетки угрозы

Для создания Снимка Поддержки выполните действия ниже:

Шаг 1: Вход в систему к вашему Устройству Сетки Угрозы AMP Административный Портал.

Шаг 2: Перейдите для Поддержки> Снимки Поддержки.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾

Home

Your ThreatGRID appliance is configured.

For assistance in changing the configuration or operating the portal, refer to the resources below.

Live Support Session

Support Snapshots

ThreatGRID Cloud Platform

 Documentation

 Support

Шаг 3: Щелкните по **Create Snapshot** и **Start**.



Configuration ▾

Operations ▾

Status ▾

Support ▾



A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

No support snapshots have been generated.

Загрузите снимок поддержки

После того, как генерируемый, можно загрузить снимок и передать его к Центру технической поддержки Cisco для анализа. Для загрузки щелкните по значку **Загрузки** для загрузки **snapshot.tar.gz** файла. Дополнительно, можно нажать кнопку **Details**, чтобы видеть, что команды выполняются и любые ошибки.

A support snapshot contains log files and system information that can assist with the diagnosis of problems with your appliance. Once generated, they can be downloaded and forwarded to a ThreatGRID support engineer.

Create Snapshot

State	Size	Started	Duration	Operations
✓ Successful	130 KB	2015-01-26 06:36:29 +0000 less than a minute ago	less than a minute	Details  

Download