

# Набор Диагностических данных от Разъёма FireAMP, который Работает на Linux

## Содержание

[Введение](#)

[Генерируйте файл диагностики](#)

[Режим отладки](#)

[Используйте консоль AMP](#)

[Включите режим отладки](#)

[Отключите режим отладки](#)

[Используйте командную строку](#)

[Включите режим отладки](#)

[Отключите режим отладки](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ описывает шаги для генерации файла диагностики от Разъёма FireAMP, который работает на Linux. Если вы испытываете техническую проблему с разъёмом FireAMP, который работает на Linux, Инженер технической поддержки Cisco мог бы хотеть проанализировать сообщения журнала, доступные в файле диагностики.

## Генерируйте файл диагностики

С использованием этой команды можно генерировать файл диагностики непосредственно от Интерфейса командной строки (CLI) Linux:

```
/opt/cisco/amp/bin/ampsupport
```

Это создает .7z файл на вашем Рабочем столе. Можно предоставить этот файл Центру технической поддержки Cisco (TAC) для дальнейшего анализа.

## Режим отладки

Режим отладки разъёма FireAMP предоставляет дополнительное многословие регистрации. Это позволяет большее понимание проблемы с разъёмом. В этом разделе описывается включить режим отладки в разъёме FireAMP.

**% Warning:** Режим отладки должен быть включен, только если Cisco запрашивает на эти данные. При включении режима отладки в течение более длинного времени он может заполнить дисковое пространство очень быстро и мог бы предотвратить Файл диагностики Поддержки для сбора **Журнала Разъёма** из-за чрезмерного размера файла.

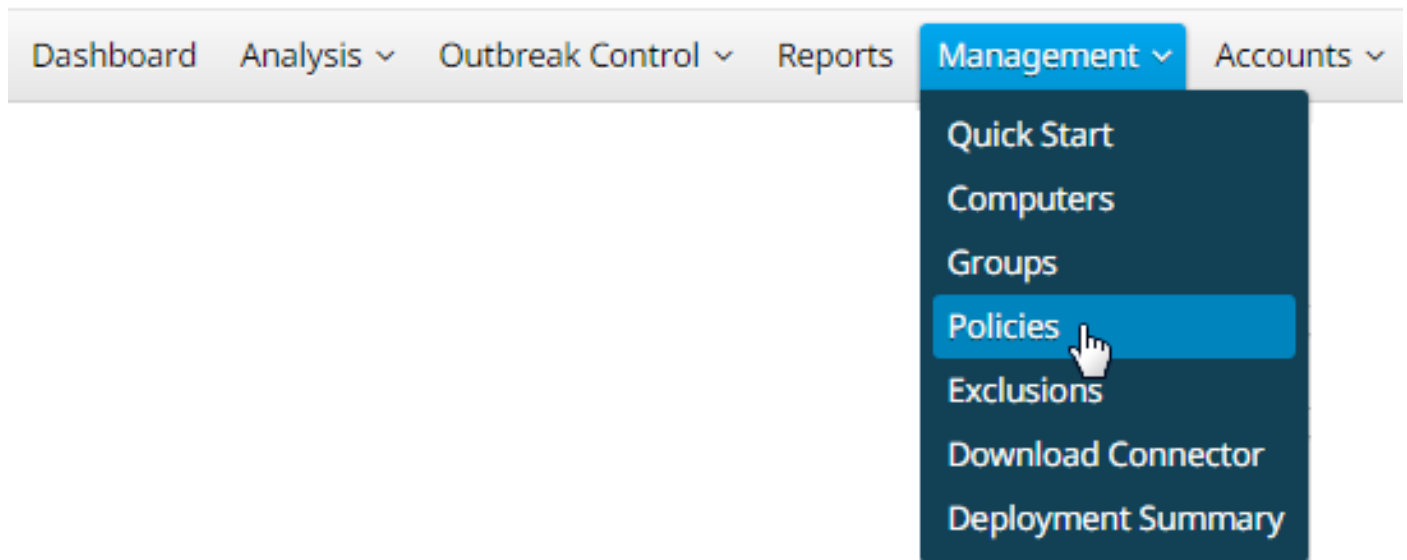
## Используйте консоль AMP

### Включите режим отладки

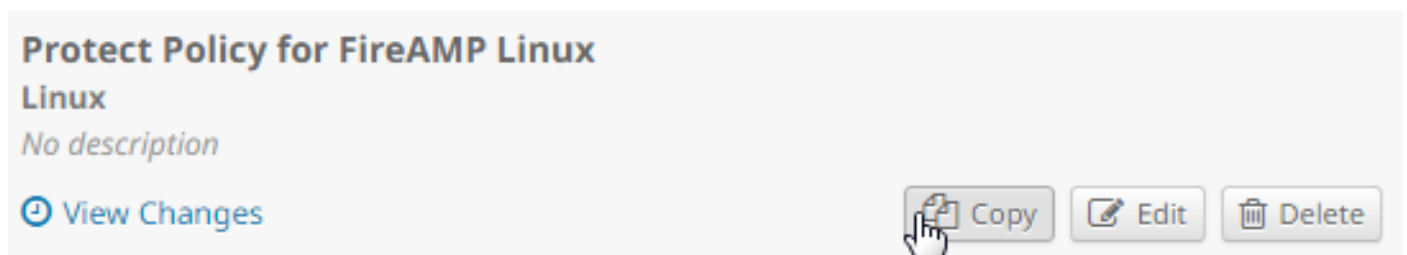
Можно включить режим отладки в текущей политике с шагами 5 - 7 или создать новую политику в режиме отладки со всеми этими шагами:

Шаг 1. Войдите в консоль FireAMP.

Шаг 2. Выберите **Management > Policies**.



Шаг 3. Найдите Политику, которая применена к конечному устройству или компьютеру, и нажмите **Copy**.



Шаг 4. . После нажатия **Copy**, обновлений Консоли FireAMP со скопированной политикой.



Шаг 5. . Нажмите **Edit** и затем нажмите **Administrative Features**.

## < Edit Policy: Copy of Protect Policy for FireAMP Linux

Policy for Linux

Name	<input type="text" value="Copy of Protect Policy for FireAMP Linux"/>
Description	<input type="text"/>

**CUSTOM DETECTIONS**

Simple	<input type="text" value="Quick SCD"/>
Advanced	<input type="text" value="None"/>

**APPLICATION CONTROL**

Blocking	<input type="text" value="None"/>
Whitelisting	<input type="text" value="Custom Whitelist"/>

**NETWORK**

IP Blacklists & Whitelists	<input type="button" value="Edit"/>
----------------------------	-------------------------------------

Exclusions

General | File | Network

**Administrative Features**

Send Filename and Path Info	<input checked="" type="checkbox"/>
Heartbeat Interval	<input type="text" value="30 minutes"/>
Connector Log Level	<input type="text" value="Default"/>
Command Line Capture	<input checked="" type="checkbox"/>
Command Line Logging	<input type="checkbox"/>

Шаг 6. Для Уровня Журнала Разъёма выберите **Debug** от выпадающих списков.

## Administrative Features

Send Filename and Path Info

Heartbeat Interval 30 minutes ▼

Connector Log Level Default ▼

Command Line Capture

Command Line Logging

Шаг 7. Нажмите **Update Policy** для сохранения изменений.

Шаг 8. После обновления политики необходимо изменить группу для включения конечного устройства, где вы хотите генерировать отладочную информацию.

### Отключите режим отладки

Для отключения режима отладки пройдите те же шаги, как вы завершили, чтобы включить режим отладки, но изменить **Уровень Журнала Разъёма** для **Установки по умолчанию**.

## Используйте командную строку

### Включите режим отладки

Если вы испытываете какие-либо проблемы с подключением к порталу, и вы хотите включить режим отладки, выполнить эти команды на CLI:

```
/opt/cisco/amp/bin/ampcli  
ampcli>debuglevel 1
```

Ниже приведен листинг:

```
ampcli>debuglevel 1  
Daemon now logging at 'info' level until next policy update
```

### Отключите режим отладки

Для отключения режима отладки используйте эти команды:

```
/opt/cisco/amp/bin/ampcli  
ampcli>debuglevel 0 Daemon now logging at 'notice' level until next policy update
```

## Дополнительные сведения

- [Набор диагностических данных от разъёма FireAMP, работающего на Windows](#)
- [Набор диагностических данных от разъёма FireAMP, работающего на Mac OS](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)