

Получите данные устранения неполадок на устройстве на базе Android для AMP для оконечных точек

Содержание

[Введение](#)

[Требования](#)

[Шаги для получения данных журнала](#)

Введение

Этот документ описывает, как собрать журнал от устройства на базе Android с командой Software Development Kit (SDK) Android `adb logcat`. Для решения проблемы с AMP для Разъёма Android Оконечных точек вы, возможно, должны были бы собрать различную систему и журналы приложения от вашего устройства на базе Android.

Требования

- Физический доступ к мобильному устройству
- SDK Android

Шаги для получения данных журнала

Примечание: Центр технической поддержки Cisco (TAC) не разрабатывает и поддерживает программное обеспечение SDK Android. Следовательно, TAC не оказывает поддержку для него.

Для сбора данных журнала выполните эти шаги:

1. Загрузите и установите [SDK Android](#).
2. Подключите свое устройство на базе Android с вашим ПК и запустите командную строку или терминал.
3. Введите эту команду, чтобы проверить наблюдение устройства: `adb devices` Вы, возможно, должны были бы включить отладку USB, расположенную в параметрах настройки разработчика. См. документацию Android для включения параметров настройки разработчика.
4. Введите эту команду для заказа, чтобы проверить наблюдение данных журнала от устройства: `adb logcat -b all` Если вы видите данные тогда, можно отменить предыдущую команду с **Ctrl-C**. Затем введите эту команду для перенаправления выходных данных к файлу журнала: `adb logcat -b all > adb.log`
5. В то время как регистрационная команда выполняется, воспроизведите проблему со своим устройством на базе Android. По окончании можно использовать **Ctrl-C** для

остановки перехвата. Впоследствии, предоставьте файл журнала ТАС.