

Ошибка установки ASAв на VMware ESXi из-за "Ошибки: Тип платформы не был настроен" и "Ошибка: Недопустимое имя платформы () чтение от OVF"

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Результат](#)

Введение

Этот документ описывает, как преодолеть Cisco Адаптивное Виртуальное устройство Безопасности (ASAв) цикл загрузки на VMware Эластичное Небо X (ESXi) из-за некоторых специфических сообщений об ошибках. Цель этого документа состоит в том, чтобы объяснить лучший способ решить эти проблемы и быть в состоянии успешно установить ASAв на VMware ESXi.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Базовые знания о VMware

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в этом документе, касаются следующих версий программного обеспечения:

- VMware ESXi 6.0.0 для версий ASAв 9.6.2

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Проблема

Когда ASA v OVF шаблон развернут на VMware ESXi для версий 9.5.x, 9.6.x и 9.7.x ASA v, ASA v остается в цикле загрузки из-за этих сообщений об ошибках.

Ошибка: Тип платформы не был настроен"

Ошибка: Недопустимое имя платформы () чтение от OVF"

"OVF не содержит свойство ControllerType. Проверьте свои исходные файлы развертываний".

Этот образ предоставляет пример сообщения об ошибках, отображенного на Консоли VMware.

```
Restricted Rights Legend
Use, duplication, or disclosure by the Government is
subject to restrictions as set forth in subparagraph
(c) of the Commercial Computer Software - Restricted
Rights clause at FAR sec. 52.227-19 and subparagraph
(c) (1) (ii) of the Rights in Technical Data and Computer
Software clause at DFARS sec. 252.227-7013.

Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, California 95134-1706

Error: Platform type has not been configured.
Error: Invalid platform name () read from OVF.

OVF does not contain a ControllerType property. Please check your deployment so
urce files.
```

После того, как эти ошибки появляются, ASA v застревает в цикле загрузки и этих сообщениях показ на каждой начальной загрузке.

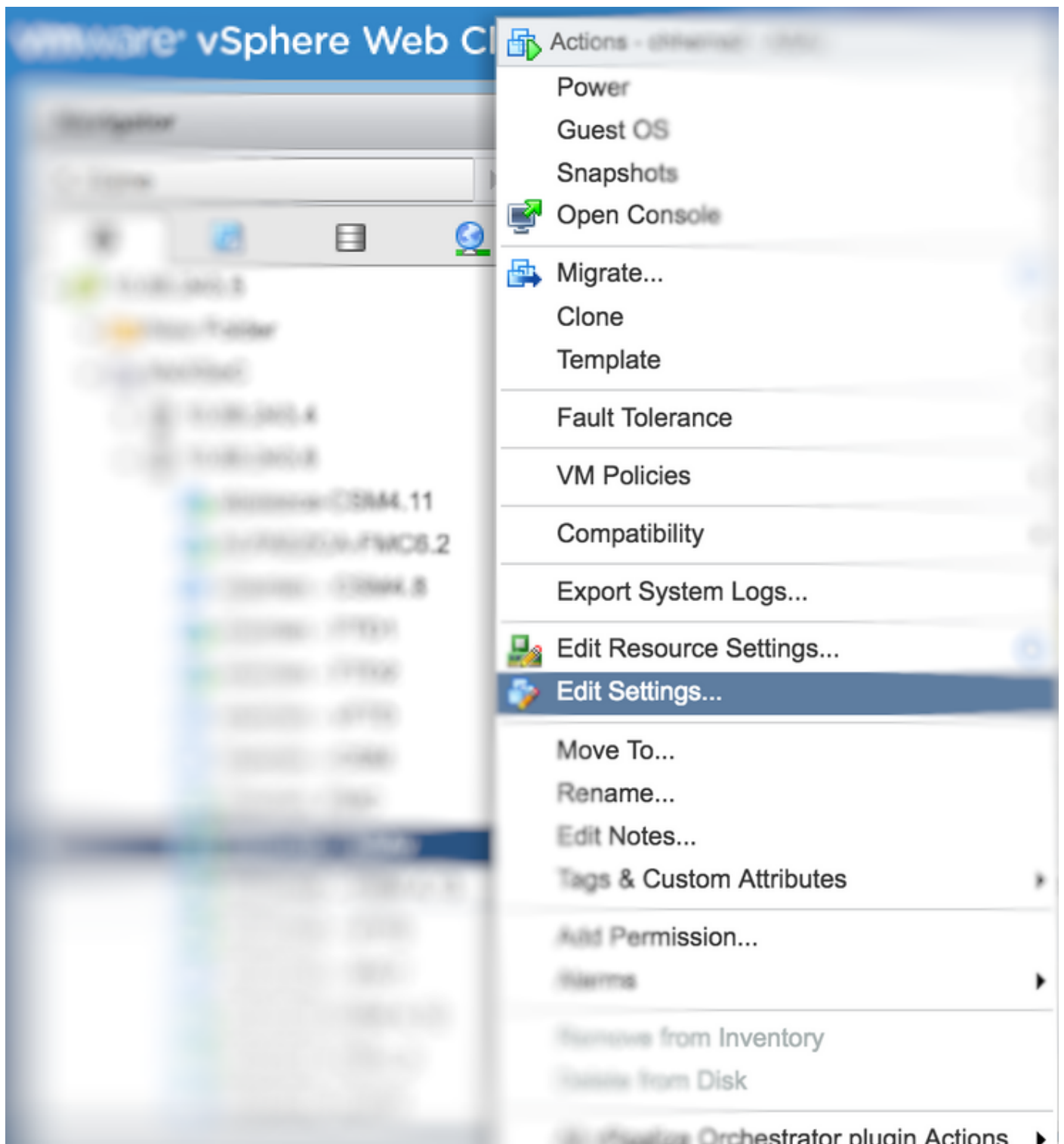
Решение

Шаг 1. Откройте vSphere Web - клиента.

Шаг 2. Перейдите к VM и шаблонам.

Шаг 3. Выберите ASA v, на который влияют, из списка хостов VMware и щелчка правой кнопкой по нему.

Шаг 4. . Щелкните по Edit Settings...



Шаг 5. . Перейдите к вкладке vApp Options .

Enable vApp options

When vApp options are enabled, you can configure OVF properties, use the OVF environment, and specify IP allocation and product information for this virtual machine.

Application properties - ASAv

Product: [ASAv](#)
 Version: 9.7(1.4)
 Vendor: [Cisco Systems Inc](#)

There are no properties to edit

Deployment

▶ IP allocation	<i>Expand for IP allocation settings</i>
▶ Unrecognized OVF sections	<i>No unrecognized sections</i>
▶ License agreements	

Authoring

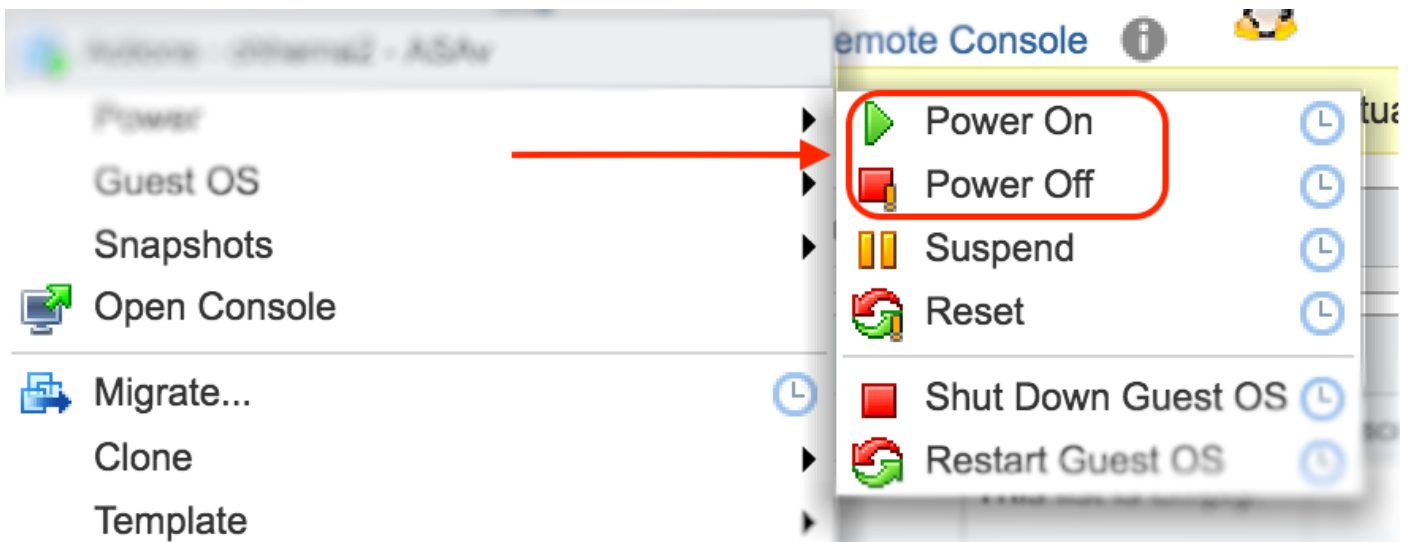
▶ Product	Name	<input type="text" value="ASAv"/>
▶ Properties		
▶ IP allocation		<i>Expand to edit supported IP allocation settings</i>
▶ OVF settings		<i>Expand for OVF settings</i>

Шаг 6. Анчек **Включают vApp опции.**

Шаг 7. Выберите **OK.**



Шаг 8. Продолжите выключать Виртуальную машину (VM) ASAв и затем включать ASAв еще раз



Результат

Циклы загрузки ASAв и приглашение Интерфейса командной строки (CLI) отображены.

```
asa963-pri1 - VMware Remote Console
VMRC | || | |
INFO: converting 'fixup protocol xdmcp 177' to MPF commands
INFO: Power-On Self-Test in process.
.....
INFO: Power-On Self-Test complete.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
INFO: Starting SW-DRBG health test...
INFO: SW-DRBG health test passed.
Creating trustpoint "_SmartCallHome_ServerCA" and installing certificate...
Trustpoint CA certificate accepted.
Type help or '?' for a list of available commands.
ciscoasa>
Warning: ASAв platform license state is Unlicensed.
Install ASAв platform license for full functionality.
ciscoasa> en
Password: *****
Invalid password
Password: *****
Invalid password
Password: _
```