

# Устранение проблем ASDM

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема: Вы Авторизуетесь Обратиться Только к Дом и Контролирующим Представлениям](#)

[Решение](#)

[Проблема: Ваш Образ Межсетевое экрана имеет Пустой указатель Номера версии, который не Поддерживается ASDM](#)

[Решение 1](#)

[Решение 2](#)

[Решение 3](#)

[Решение 4](#)

[Проблема: Использование 64-разрядной Версии Java на Windows заставляет Модуль запуска ASDM Отказываться, и Средство запуска не Работает](#)

[Решение](#)

[Проблема: %ASA-7-725014: ошибка lib SSL. Причина Функция: SSL3\\_GET\\_CLIENT\\_HELLO: никакой совместно используемый шифр](#)

[Решение](#)

[Проблема: Неспособный Запустить Менеджера устройств от IP-адреса/имени хоста](#)

[Решение](#)

[Проблема: Когда 'http 0 0 внешней стороны' настроена, 'Не мог запуститься, admin' Сообщение об ошибках Отображен](#)

[Решение](#)

[Проблема: Исключение в потоке "Загрузчик SGZ: launchSgzApplet" java.lang.NumberFormatException: Для строки ввода: "1 год 0"](#)

[Решение](#)

[Проблема: ASDM не Может быть загружен. Нажмите Ok для выхода из ASDM. Неожиданный конец файла от сервера.](#)

[Решение](#)

[Проблема: Ошибка - ASDM неспособен считать файл конфигурации](#)

[Решение](#)

[Проблема: Неспособный Перезагрузить VPN-туннель с помощью ASDM](#)

[Решение](#)

[Проблема: Неспособный загрузить DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"](#)

[Решение](#)

[Проблема: Неспособный просмотреть соответствие списка доступа считают запись на ASDM](#)

[Решение](#)

[Проблема: Неспособный обратиться к ASDM, когда уровень шифрования SSL установлен в AES256-SHA1](#)

[Решение](#)

[Проблема: Сетевые объекты ASA удалены при использовании версии 6.4.5 ASDM](#)

[Решение](#)

[Проблема: Ошибка - ASDM не может быть загружен. Несвязанные сокеты, не внедренные.](#)

[Решение](#)

[Проблема: Проблемы производительности, когда размер конфигурации ASDM превышает 512 Кбит на Windows](#)

[Решение](#)

[Проблема: Ошибка, полученная при доступе к вкладке функциональности IPS в ASDM 6.2](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ предоставляет сведения о сообщении об ошибках в Cisco Adaptive Security Device Manager (ASDM).

Это видео, зарегистрированное к [Сообществу Cisco Support](#), демонстрирует, [как решить несколько общих проблем доступа ASDM](#):



## **Предварительные условия**

## Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

## Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco ASDM 5.0 и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема: Вы Авторизуетесь Обратиться Только к Дом и Контролирующим Представлениям

При нажатии **Вкладки конфигурация** в ASDM вы могли бы получить это сообщение об ошибках: "вы авторизуетесь обратиться только к Дом и Контролирующим Представлениям".

## Решение

Ошибка происходит из-за полномочий пользователя. Перейдите к приглашению CLI PIX/ASA и создайте нового пользователя и пароль с полными полномочиями 15 как показано здесь:

```
ASA(config)#username cisco password cisco123 priv 15
```

Уровень полных полномочий позволяет вам входить в ASDM.

## Проблема: Ваш Образ Межсетевого экрана имеет Пустой указатель Номера версии, который не Поддерживается ASDM

Когда вы пытаетесь выполнить интерфейс ASDM, ошибка `Your Firewall image has a version number null which is not support by ASDM` может быть получена.

Та же ошибка на FWSM появляется как:

```
Your FWSM image has a version number unknown which is not supported by ASDM
```

Эта ошибка вызвана одной из этих причин:

- Никакой образ ASDM во флэш-памяти
- Никакая связанная конфигурация aaa для ASDM не обращается через http

- Несовместимая Версия Java

## Решение 1

Проверьте, существует ли совместимый образ ASDM во флэш-памяти, и затем задайте местоположение образа:

```
ASA(config)#show asdm image ASA(config)#asdm image flash:asdm-XXX.bin
```

## Решение 2

Введите команду **aaa** для доступа ASDM через http:

```
ASA(config)#aaa authentication http console <server-tag> LOCAL
```

## Решение 3

Проверьте, совместима ли Версия Java. Затем обновите/понижьте Версию Java соответственно и установите JRE.

## Решение 4

При попытке обратиться к ASDM по VPN-подключению, удостоверьтесь **управление доступом** <команда *name*> **интерфейса доступа ASDM** настроена на ASA. Например, если к ASDM обращаются с помощью внутреннего интерфейса, то используйте команду [Inside управления доступом](#).

## Проблема: Использование 64-разрядной Версии Java на Windows заставляет Модуль запуска ASDM Отказываться, и Средство запуска не Работает

При использовании 64-разрядной Версии Java на Windows это заставляет Модуль запуска ASDM отказываться, и средство запуска не работает.

## Решение

Эта проблема задокументирована в идентификатор ошибки Cisco [CSCtb86774 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Обходной путь должен выполнить ASDM с помощью web-браузера.

## Проблема: %ASA-7-725014: ошибка lib SSL. Причина Функция: SSL3\_GET\_CLIENT\_HELLO: никакой совместно используемый шифр

Этот журнал отображается, когда вы пытаетесь загрузить ASDM (который не в состоянии загружаться):

%ASA-7-725014: SSL lib error. Function: SSL3\_GET\_CLIENT\_HELLO Reason: noshared cipher

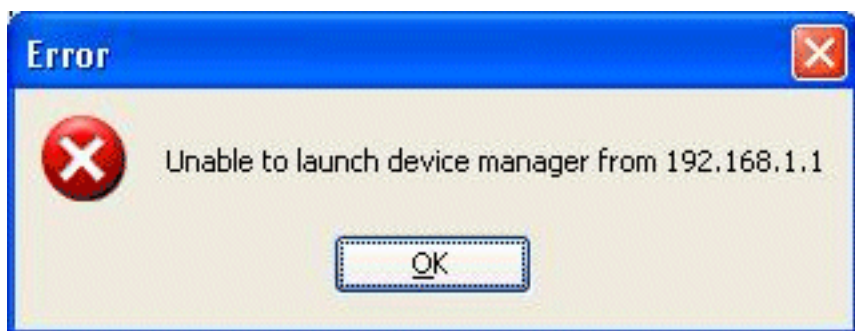
## Решение

Для решения этого вопроса используйте альтернативное или дополнительное шифрование algorithm и используйте [команду ssl encryption](#):

```
ASA(config)# ssl encryption rc4-sha1 ASA(config)# ssl encryption rc4-md5
```

## Проблема: Неспособный Запустить Менеджера устройств от IP-адреса/имени хоста

Это сообщение об ошибках отображается при доступе к ASDM:



## Решение

Для решения этого вопроса проверьте, находится ли совместимый образ ASDM на флэш-памяти или нет:

```
ASA#show asdm image
```

## Проблема: Когда 'http 0 0 внешней стороны' настроена, 'Не мог запуститься, admin' Сообщение об ошибках Отображен

Эта проблема вызвана идентификатором ошибки Cisco [CSCsm39805 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). В результате ASDM не может быть запущен.

## Решение

Для решения этого вопроса обратитесь к ASA через CLI и назначьте http server слушать на другом порту.

Пример 1:

```
ASA(config)#no http server enableASA(config)#http server enable 444
```

Пример 2:

```
ASA(config)#no http server enable 8923ASA(config)#http server enable 8924
```

## Проблема: Исключение в потоке "Загрузчик SGZ: launchSgzApplet" java.lang. NumberFormatException: Для строки ввода: "1 год 0"

Эта проблема вызвана идентификатором ошибки Cisco [CSCsr89144 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) в ASA, работающем в течение нескольких лет с ASDM 6.0.3 или 6.1. В результате ASDM не может быть запущен.

### Решение

Эта ошибка может быть решена путем повторной загрузки ASA.

### Проблема: ASDM не Может быть загружен. Нажмите Ok для выхода из ASDM. Неожиданный конец файла от сервера.

Когда пользователь пытается соединиться с ASA с помощью ASDM, эта проблема происходит.

### Решение

Повторно загрузите ASA.

### Проблема: Ошибка - ASDM неспособен считать файл конфигурации

Эта проблема вызвана идентификатором ошибки Cisco [CSCsx39786 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) в ASA, работающем с ASA 7.2.4 и ASDM 5.2.4. В результате ASDM не может быть запущен.

### Решение

Понижьте до обновления Java 6 7.

### Проблема: Неспособный Перезагрузить VPN-туннель с помощью ASDM

Пользователь неспособен перезагрузить VPN-туннель с помощью ASDM.

### Решение

Выберите **Monitoring> VPN> статистика VPN> сеанс VPN** и выберите **активный туннель и выход** для сброса туннеля.

### Проблема: Неспособный загрузить DLL "C:\Program Files\Java\jre6\bin\client\jvm.dll"

Не способный запустить ASDM из-за несоответствия Версии Java.

### Решение

Во избежание этой ошибки выполните эти шаги:

1. Понижьте Версию Java до Версии 6, Обновление 7.
2. Отредактируйте файл config adsm-средства-запуска и модифицируйте путь Java к папке, которая содержала jvm.dll.

## [Проблема: Неспособный просмотреть соответствие списка доступа считают запись на ASDM](#)

Счетчик попаданий ASDM не отображает значение, включая нуль (0).

### [Решение](#)

ASDM всегда отправляет запрос для всех ACL в одной строке запроса сервера HTTP к FWSM. Устройство FWSM неспособно обработать супер длинный запрос к своему серверу HTTPS от ASDM, исчерпывает пространство буфера, и наконец отбрасывает запрос. Когда у вас есть слишком много списков доступа, запрос от ASDM до FWSM становится слишком длинным для FWSM для обработки. В результате это не получает корректный ответ. Это - нормальное поведение с функциональностью ASDM и FWSM. Дефекты [CSCta01974 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и [CSCsz14320 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) были поданы для адресации к этому поведению без известного обходной пути. Временный обходной путь должен использовать CLI для мониторинга соответствий ACL.

Существует несколько других дефектов, поданных для решения этой проблемы, которые заменены другим дефектом, [CSCsl15055 \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Этот дефект показывает, что проблема устранена в 6.1 (1.54). Для FWSM неподвижная версия ASDM 6.2.1F. Проблема была устранена путем тонкой настройки, как ASDM делает запрос FWSM для получения информации о ACL. Вместо того, чтобы передать одну большую, длинную строку запроса, которая содержит всю информацию о списке доступа, ASDM теперь разделяет их на множественные значимые запросы и передает к FWSM для обработки.

**Примечание:** Запись количества соответствия списка доступа на FWSM поддерживается от версии 4.0 и далее.

## [Проблема: Неспособный обратиться к ASDM, когда уровень шифрования SSL установлен в AES256-SHA1](#)

Когда уровень шифрования SSL установлен в AES256-SHA1 на ПК, пользователь неспособен обратиться к ASDM.

### [Решение](#)

Эта проблема происходит, когда команда `ssl encryption rc4-sha1 aes128-sha1 aes256-sha1 3des-sha1` используется, который устанавливает уровень шифрования в AES256-SHA1. Вопрос может быть решен или удаляющий эту команду или путем установки версии Java JCE так, чтобы ПК стал совместимым AES 256.

## Проблема: Сетевые объекты ASA удалены при использовании версии 6.4.5 ASDM

При редактировании объекта существующей сети использование версии 6.4.5 ASDM объект исчезает из списка всех объектов при нажатии ОК.

### Решение

Понижьте до версии 6.2.4 ASDM для решения этого вопроса.

## Проблема: Ошибка - ASDM не может быть загружен. Несвязанные сокет, не внедренные.

Пользователь получает сообщение об ошибках `ASDM cannot be loaded. Unconnected sockets not implemented.` при доступе к ASDM.

### Решение

Это сообщение об ошибках является результатом несовместимости между версией ASDM и Версией Java, и зарегистрировано в идентификаторе ошибки Cisco [CSCsv12681 \(только зарегистрированные клиенты\)](#).

Для решения этого вопроса попробуйте один из этих методов:

- Обновите ASDM к версии 6.2 или позже.
- Задайте Версию Java как Обновление Java 6 7.

## Проблема: Проблемы производительности, когда размер конфигурации ASDM превышает 512 Кбит на Windows

Проблемы производительности, замеченные на ASDM, когда конфигурация превышает 512 Кбит на машине Windows.


### Решение

ASDM поддерживает размер максимальной конфигурации 512 Кбит. При превышении этой суммы можно испытать проблемы производительности. Например, при загрузке конфигурации диалог состояния показывает процент от конфигурации, которая завершена. Однако с большими конфигурациями, это прекращает инкрементно увеличиваться и, кажется, приостанавливает операцию, даже при том, что ASDM мог бы все еще обрабатывать конфигурацию. Если эта ситуация происходит, мы рекомендуем рассмотреть увеличение системной памяти кучи ASDM.

Для увеличения размера памяти кучи ASDM модифицируйте ярлык средства запуска.

Выполните следующие действия:



1. Щелкните правой кнопкой мыши ярлык для Средства запуска IDM ASDM и выберите **Properties**.
2. Нажмите вкладку **Shortcut**.
3. В **целевом** поле измените аргумент, снабженный префиксом-**Xmx** для определения желаемого размера кучи. Например, измените его на-**Xmx768m** для 768 МБ или-**Xmx1g** для 1 ГБ. Для получения дополнительной информации об этом параметре, обратитесь к теме **Xmx** в этом [документе Oracle](#) . **Примечание:** Это решение применяется только к Компьютерам с операционной системой Windows.

## [Проблема: Ошибка, полученная при доступе к вкладке функциональности IPS в ASDM 6.2](#)

После обновления к Java 1.6.0\_18, ASDM 6.2 генерирует эту ошибку:

```
Your current Java memory heap size is less than 512 MB. You must increase the Java memory heap size before accessing IPS functionality
```

### [Решение](#)

Для решения этого вопроса необходимо увеличить спецификацию памяти до 512 МБ:

- Используйте модуль запуска ASDM на Windows: Для версий ASDM, меньших тогда/равняться к 6.2 - Щелкают правой кнопкой мыши значок модуля запуска ASDM по рабочему столу и изменяют значение целевой строки от-**Xmx256m** до-**Xmx512m**. Для версий ASDM, больше, чем 6.2 - Переходят к файлу C:\Program Files\Cisco Systems\ASDM\asdm-launcher.config и обновляют строку-**Xmx256m** к-**Xmx512m**.
- Используйте опцию **Run ASDM** на Windows/Linux: Когда опция **Run ASDM** будет выбрана, вы получите опцию, чтобы загрузить *asdm.jnlp* файл или перевести ASDM в рабочее состояние с помощью Java webstart. После того, как вы загружаете *asdm.jnlp* файл, редактируете его для изменения значения "Max. размера кучи" от **256 м** до **512 м**. Затем переведите *asdm.jnlp* файл в рабочее состояние с Java webstart для внедрения ASDM.

См. идентификатор ошибки Cisco [CSCtf21045 \(только зарегистрированные клиенты\)](#) для получения дополнительной информации.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Поддержка продуктов Cisco Adaptive Security Device Manager](#)
- [Поддержка устройств адаптивной безопасности Cisco ASA серии 5500](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)