

# Исключения SegV

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Определение причины перезагрузки](#)

[Причина исключений SegV](#)

[Устранение неполадок](#)

[Информация, обязательная для сбора в случае обращения в Центр технической поддержки](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ рассматривает причины ошибок нарушения сегментации (SegV) и способы их устранения. Cisco рекомендует считать [Отказы маршрутизатора Устранения проблем](#) перед переходом этот документ.

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Все версии программного обеспечения Cisco IOS®
- Маршрутизаторы Cisco серии 1700
- Маршрутизаторы серии Cisco 2600
- Маршрутизаторы Cisco серии 3600
- Маршрутизаторы Cisco серии 3700
- Cisco 4500 Series Routers
- Cisco 4700 Series Routers
- Маршрутизаторы серии Cisco as5300
- Маршрутизаторы серии Cisco mc3810
- Маршрутизаторы серии Cisco 7200
- Cisco 7500 Series Routers

**Примечание:** Этот документ неприменим к коммутаторам Cisco Catalyst или платформам MGX.

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. Если сеть является действующей, убедитесь, что вы понимаете возможное воздействие каждой из применяемых команд, прежде чем ее использовать.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

## Определение причины перезагрузки

Если вы не выключаете или вручную повторно загружаете маршрутизатор, выходные данные **show version** отображают это:

```
Router uptime is 2 days, 3 hours, 5 minutes
System restarted by error - a SegV exception, PC 0x80245F7C
System image file is "flash:c2600-js-mz.120-9.bin"
```

или

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Эти линии могут также присутствовать в console log:

```
Router uptime is 11 hours, 38 minutes
System returned to ROM by error - a SegV exception, PC 0x80249B0C
System image file is "flash:c2600-is-mz.121-1.5.bin"
```

Если у вас есть выходные данные команды **Show version** от вашего устройства Cisco, вы можете использовать [Cisco CLI Анализатор](#) для отображения потенциальных проблем и исправляете. Для использования [Cisco CLI Анализатор](#) необходимо быть [зарегистрированным заказчиком](#), войти, и включить JavaScript.

## Причина исключений SegV

Исключения SegV всегда являются неполадками программного обеспечения. Для других проблем программного обеспечения возможно вызвать Исключение SegV, такое как:

- Доступ к недопустимому адресу памяти
- Доступ с правом записи к области памяти только для чтения
- Переход к недопустимому ПК (часто 0x0)

## Устранение неполадок

Если вы вручную не повторно загрузили или выключили маршрутизатор начиная с Исключения SegV, можно искать ID известной ошибки, который совпадает с Cisco CLI программное средство Анализатора.

Если у вас есть выходные данные команды **show stacks** от вашего устройства Cisco, вы

можете использовать [Cisco CLI Анализатор](#) для отображения потенциальных проблем и исправляете. Для использования [Cisco CLI Анализатор](#) , необходимо быть [зарегистрированным заказчиком](#), войти, и включить JavaScript.

Если декодируемые выходные данные от команды **show stacks** совпадают с известной ошибкой в программном обеспечении, вы получаете идентификаторы ошибок наиболее вероятных ошибок в программном обеспечении для порождения Исключения SegV. [Нажмите идентификатор, чтобы просмотреть дополнительные сведения об ошибке в Cisco Bug Toolkit \(только для зарегистрированных пользователей\), чтобы правильно определить идентификатор ошибки](#). Как только вы определили идентификатор ошибки, который совпадает, обратитесь к полю "fixed in" для определения первой версии программного обеспечения Cisco IOS, которая содержит исправление для дефекта.

Если вы не уверены, какой идентификатор ошибки совпадает или какая версия программного обеспечения Cisco IOS содержит исправление для проблемы, обновление программного обеспечения Cisco IOS к последней версии в вашей последовательности релизов является одной опцией, которая часто решает вопрос. Эта опция часто работает, потому что последняя версия обычно содержит исправление для большого числа дефектов.

## Информация, обязательная для сбора в случае обращения в Центр технической поддержки

Если вы все еще нуждаетесь в помощи после того, чтобы придерживаться предоставленных действий по устранению проблем и хотите создать запрос на обслуживание с технической поддержкой Cisco несомненно, будут включать эту информацию:

- Шаги выполнили для устранения проблем перед открытием случая.
- выходные данные команды **show technical-support** (по возможности во включенном режиме)
- результаты выполнения команды **show log** или снимки консоли (если имеются)
- [файл crashinfo](#) (если подарок и не уже включенный в техническую поддержку показа)

Можно загрузить эту информацию к случаю с [программным средством Case Query \(только зарегистрированные клиенты\)](#). [Если средство Case Query недоступно, необходимые данные можно отправить как вложение в электронное сообщение по адресу \[attach@cisco.com\]\(mailto:attach@cisco.com\), указав в теме сообщения номер обращения.](#)

**Примечание:** Вручную не повторно загружайте или выключайте маршрутизатор перед сбором этой информации, пока не требуется для устранения проблем Исключения SegV, поскольку это может заставить важную информацию быть потерянной, который необходим для определения основной причины проблемы.

## Дополнительные сведения

- [Устранение неполадок при сбое маршрутизатора](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)