

# Тестирование нового создания документа в kbase сервере 1-го апреля 2013 после миграции сервера

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Текст-речь (TTS) дает способность слушать ваши электронные почты по телефону. Этот документ описывает процедуры, вовлеченные в решение проблемы модуля TTS после того, как это будет не в состоянии читать электронные почты из Cisco Unity 7. x.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на Cisco Unity 7. x.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Проблема

Когда вы пытаетесь использовать TTS, он отказывает, и вы получаете ошибку `This email cannot be read now`. Unity только переходит к голосовым сообщениям чтения, сохраненным на `root` или под папкой `Deleted Items` Папки "Входящие". Если у вас есть правило сервера, которое перемещает ваши сообщения в другое местоположение, то Cisco Unity не переходит, читает их.

Как первый шаг для того, чтобы решить вопрос, выполните эти шаги:

1. Удостоверьтесь, что почтовый ящик абонентов, использующих функцию TTS, находится на том же банке сообщений, где это предназначено, чтобы быть.
2. Обратитесь к почтовому ящику через любого почтового клиента как Веб - доступ Outlook (OWA) с учетными данными **UnityMsgStoreSvc**, чтобы гарантировать, что вы в состоянии обратиться к сообщениям электронной почты.
3. Проверьте, включен ли TTS для абонента.
4. Проверьте для любого сообщения об ошибках или если существуют какие-либо журналы приложения, говоря, что не могут быть считаны сообщения.

Когда TTS отказывает, вот сообщения об ошибках журнала приложения, как замечено по коробке Cisco Unity:

### 1. Идентификатор события: 1030

```
Event Type:Error
Event Source: CiscoUnity_TTS
Event Category:Run
Event ID:1030
Date:<date>
Time:<date>
User:N/A
Computer:<Computer Name>
Description:
Problem during initialization of a TTS session. The session may not have been
created. Stop and restart the AvTtsSvr service. (Session get_Capabilities
failed with HRESULT 0x80045c04)
```

### 2. Идентификатор события: 1026

```
Event Type:Error
Event Source: CiscoUnity_TTS
Event Category: Init
Event ID: 1026
Date:<date>
Time:<date>
User:N/A
Computer:<Computer Name>
Description:
The preferred TTS provider Realspeak is not installed. Verify that you are
using the correct license file and that you have installed the correct
provider. To view license settings, use the Cisco Unity Licensing snap-in, and
to install providers, run Cisco Unity Setup.
```

## Решение

Выполните эти шаги для решения вопроса:

1. Удостоверьтесь, что сервис **AvTtsSvr** работает и набор к локальной переменной.
2. Перезапустите сервис **AvTtsSvr**.
3. Подтвердите, что существуют файлы в `X:\CommServer\RealSpeak\Engine folder` (X could

**be any drive where you have installed Cisco Unity**). Это должно гарантировать, что каталог Realspeak в рамках Каталога общего сервера.

После выполнения предыдущих шагов, если проблема все еще сохраняется, лучший способ продолжиться состоит в том, чтобы повторно установить TTS. Выполните эти шаги для установки TTS:

1. Войдите в систему Коробки Unity при помощи учетной записи установки Cisco Unity.**Примечание:** Отключите антивирусный и сервисы Cisco Security Agent на сервере. Это может иногда приводить к ошибке установки.
2. От первого установочного диска Cisco Unity (диск DVD, который содержит файлы установки версии Unity7. (CUICA)) или от местоположения, до которого вы сохранили загруженный Cisco Unity первые графические файлы установки диска, перейдите к корневому каталогу и дважды нажмите **Setup.exe**.
3. При появлении соответствующего запроса дважды нажмите язык по Вашему выбору, чтобы продолжить обновление.
4. На Экране приветствия Установки и Помощника настройки Cisco Unity нажмите **Continue**.
5. В главном окне помощника нажмите **Run the Cisco Unity Setup Program**.
6. При появлении соответствующего запроса дважды нажмите язык по Вашему выбору для продолжения обновления.
7. Если сообщение для остановки сервисов появляется, нажмите **OK**.
8. Нажмите **Next** или **Continue**, не изменяя значения, пока не появится диалоговое окно **Select Features**.
9. В диалоговом окне Select Features:Проверьте флажок **Upgrade Cisco Unity**.Если лицензия Cisco Unity включает текст к речи, проверьте флажок **Enable TTS**.Анчек флажок **Install Voice Card Software**.
10. Нажмите **Next** или **Continue**, не изменяя значения, пока вам не предложат перезапустить сервер CiscoUnity.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Информация об установке и модернизации для выпуска 7 Cisco Unity. x](#)
- [Использование текст-речь](#)
- [Поддержка голосовых технологий](#)
- [Поддержка продуктов Голосовой и Унифицированной связи](#)
- [Устранение неполадок в системах IP-телефонии Cisco](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)