

# Сбор выходных текстовых данных с гипертерминала

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Используйте корректные настройки терминала](#)

[Вывод маршрутизатора перехвата](#)

[Передайте прерывание сигнала](#)

[Передайте образ ПО Cisco IOS через Xmodem гипертерминала](#)

[Дополнительные сведения](#)

## [Введение](#)

Microsoft Hyperterminal является одной из обычно используемых программ эмулятора терминала. Этот документ объясняет, как использовать некоторые функции Гипертерминала с маршрутизаторами Cisco.

## [Предварительные условия](#)

### [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### [Используемые компоненты](#)

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### [Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

## Используйте корректные настройки терминала

Если вы видите символы спама в Гипертерминале, или если маршрутизатор больше не принимает нажатия клавиш, это может быть проблема Настроек гипертерминала. Ваш маршрутизатор обычно использует настройки по умолчанию.

Для получения информации о том, как настроить те параметры настройки в Гипертерминале, обратитесь к [Применению Корректных Параметров эмуляция терминала для Консольных соединений](#).

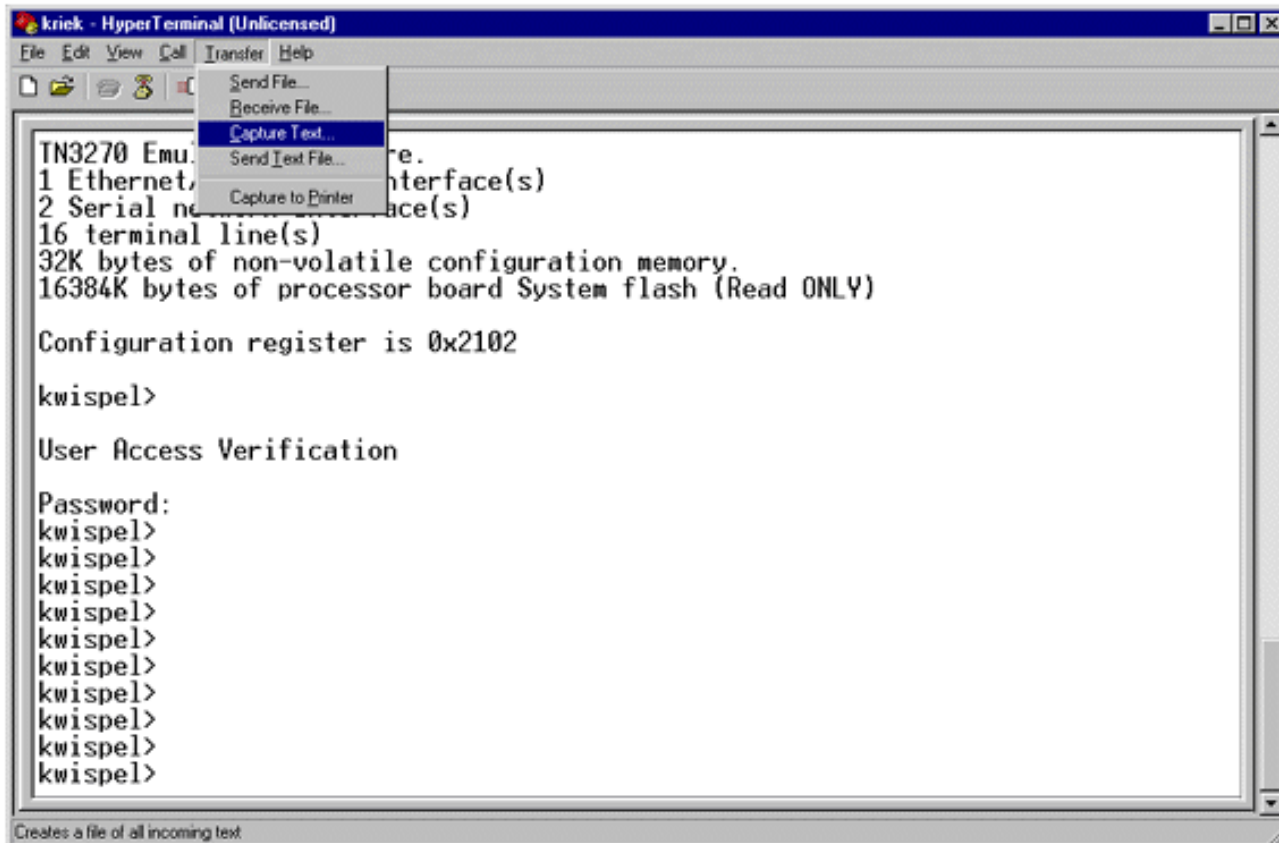
Если настройки по умолчанию не приводят к лучшим результатам, возможно, что ваш маршрутизатор настроен для использования нестандартных параметров настройки. Для проверки этого попытайтесь соединиться на других скоростях, пока вы не получаете допустимое приглашение.

Если ни одна из скоростей не успешна, ваш маршрутизатор может быть в состоянии разрыва подключения маршрутизатора. Для решения проблемы обратитесь к [Устранению проблем Зависаний маршрутизатора](#).

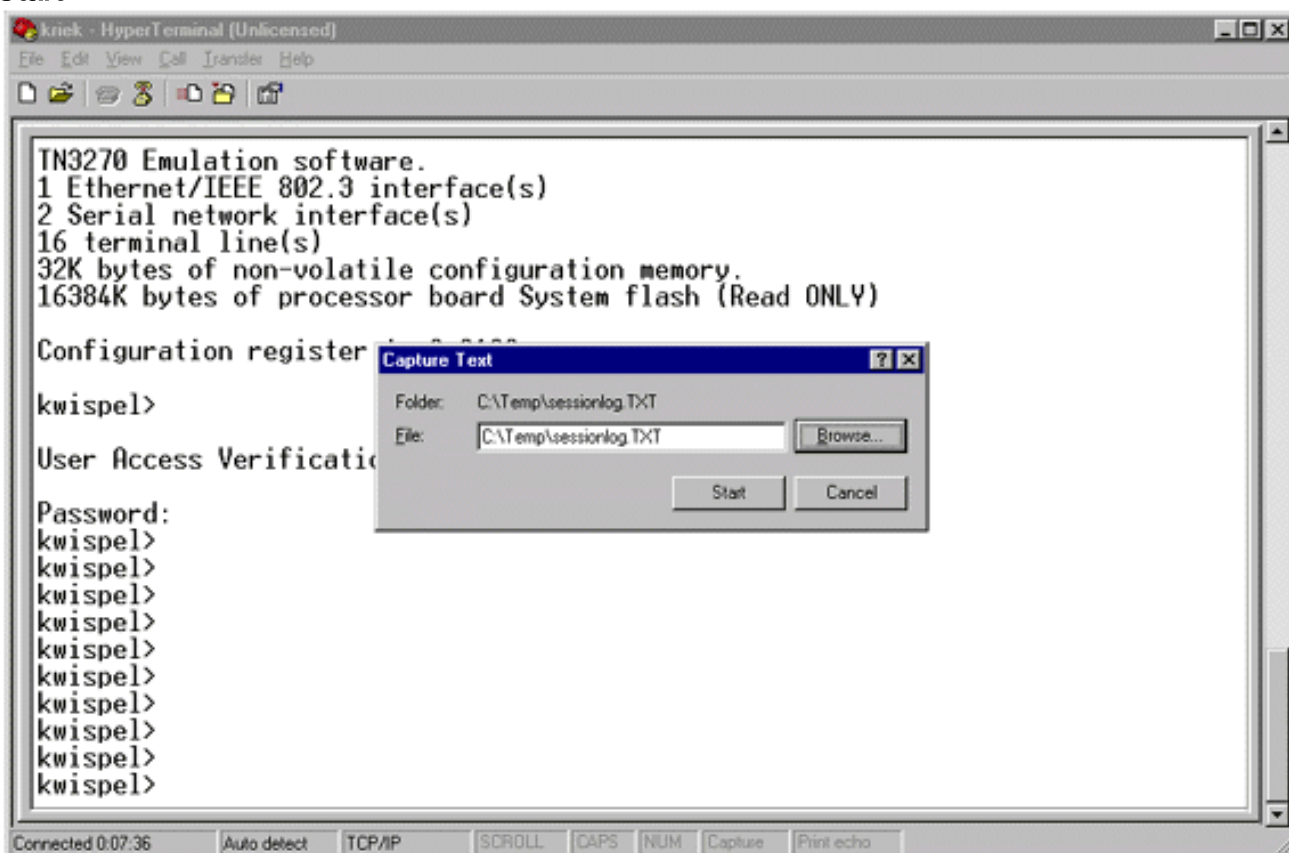
## Вывод маршрутизатора перехвата

Для получения выходных данных длинных команд показа (например, от команды `show tech-support`) или отладки маршрутизатора, вы не можете просто использовать копию и вставку. Вместо этого используйте опцию Capture Text от своего Гипертерминала, как объяснено здесь:

1. В меню программы связи выберите пункт Transfer, а затем - команду Capture Text в раскрывающемся меню:

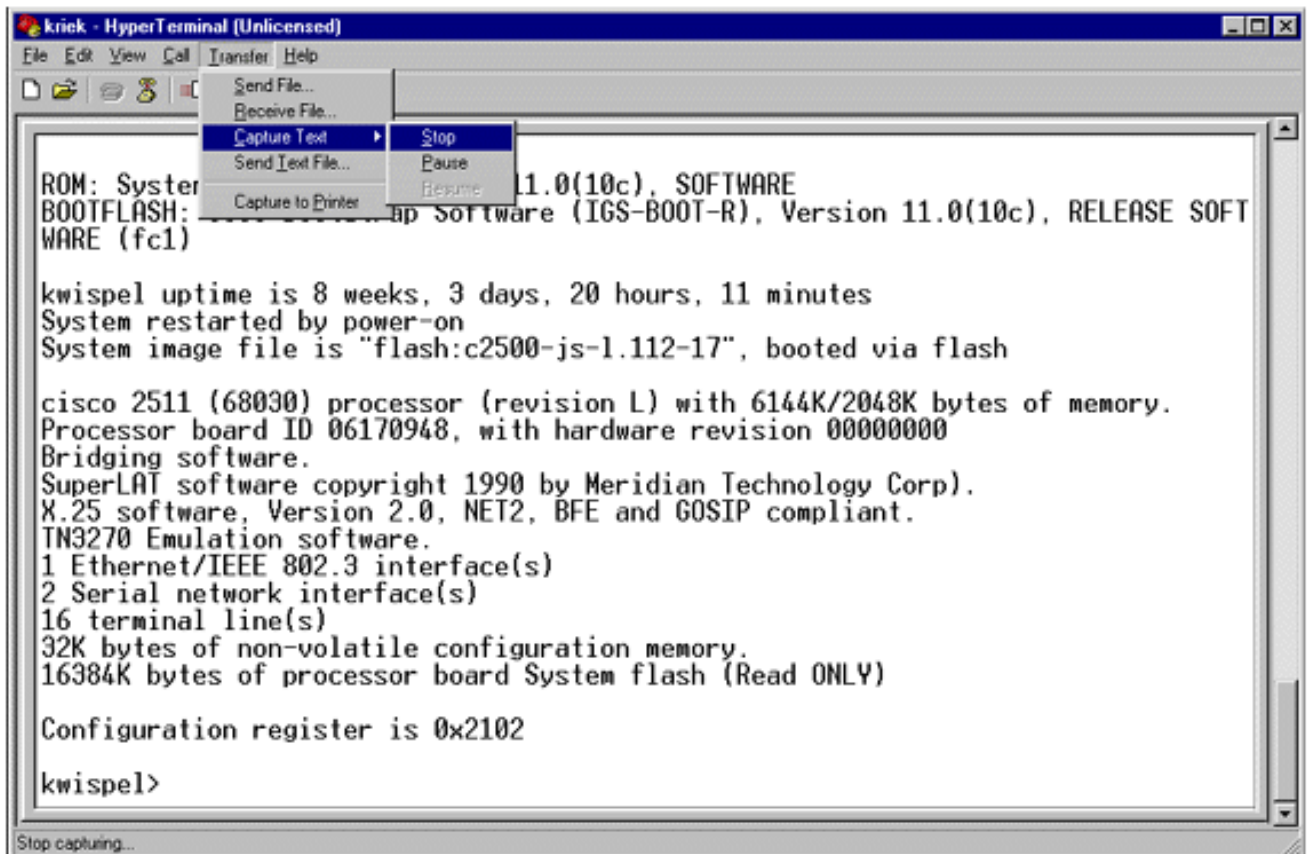


2. В диалоговом окне, которое отображено, создайте название файла, который вы хотите передать инженеру. Затем нажмите **Start**.



3. Введите команду **terminal length 0** в приглашение `router#`. Даже если вы не нажимаете клавишу пробела после каждого экрана, [команда terminal length](#) позволяет консоли переходить. **Примечание:** Для [команды show tech-support](#) "terminal length 0" идет по умолчанию.

4. Выполните команды, которые инженер попросил, такие как [команда show interfaces](#).
5. Когда команда будет завершена, выберите опцию **Stop** из подменю Capture Text.



6. Повторите шаги 1 - 5 для столько текстовых перехватов, сколько вам нужно. Просто подключите ваш недавно созданные файлы к электронной почте и передайте им к вашему представителю службы поддержки Cisco. **Примечание:** Не обязательно заставляя terminal length обнулять каждый раз. Значение terminal length остается в нуле, пока другое значение не установлено вручную.
7. Введите команду **terminal length 24** в приглашение `router#`. Это заставляет консоль приостанавливаться после каждого полного экрана и позволяет вам читать выходные данные:

## [Передайте прерывание сигнала](#)

Для восстановления пароля, или зависаний маршрутизатора устранения неполадок и проблем в процессе загрузки, передайте прерывание сигнала к маршрутизатору. Для Гипертерминала это обычно делается с Последовательностью прерывания CTRL-F6 или Ctrl-Break. Для списка дополнительных возможных сочетаний клавиш обратитесь к [Стандартным сочетаниям клавиш для прерывания](#).

Если маршрутизатор не принимает ключ прерывания, тщательно считайте [Советы по устранению проблем](#) и [Как Моделировать Последовательность нажатий клавиш для прерывания](#) разделы из документа [Стандартных сочетаний клавиш для прерывания](#).

## [Передайте образ ПО Cisco IOS через Xmodem гипертерминала](#)

Если по некоторым причинам (например, ошибка загрузки) необходимо установить образ программного обеспечения Cisco IOS через консольный порт, можно использовать Передачу по Xmodem. Для подробных пошаговых инструкций обратитесь к [Консольной процедуре загрузки Xmodem с использованием rommon](#).

## Дополнительные сведения

- [Стандартные сочетания клавиш прерывания, используемые во время восстановления пароля](#)
- [Применение правильных настроек эмулятора терминала для консольных соединений](#)
- [Консольная процедура загрузки по протоколу Xmodem с использованием ROMmon](#)
- [Реестр конфигурации программного обеспечения](#)
- [Процедуры восстановления паролей](#)
- [Устранение неполадок при зависании маршрутизатора](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)