

Содержание

[Введение](#)

[Перед началом работы](#)

[Условные обозначения](#)

[Предварительные условия](#)

[Используемые компоненты](#)

[Общие сведения](#)

[Устранение неисправностей](#)

[Проверка версий программного обеспечения](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет причину сообщения об ошибках `IFS-3-FS_STRUCT_ERROR: Data does not match expected internal representation`, появляющегося на избыточном Gigabit Route Processor (GRP), настроенном для аппаратного резервирования, и как исправить базовую проблему. Сообщение может появиться на консоли или в системных журналах.

Перед началом работы

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях в документах см. Cisco Technical Tips Conventions.](#)

Предварительные условия

Для данного документа отсутствуют предварительные условия.

Используемые компоненты

Избыточная функция GRP, обсужденная в этом документе, доступна на маршрутизаторах Cisco серии 12000 рабочий Выпуск 11.2 (15) GS2 программного обеспечения Cisco IOS или позже.

Сведения, содержащиеся в данном документе, были получены с устройств в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в данном документе, были запущены с конфигурацией по умолчанию. При работе с реальной сетью необходимо полностью осознавать возможные результаты использования всех команд.

Общие сведения

[Функция резервного процессора GRP](#) позволяет вам устанавливать Процессоры маршрута

на Два гигабита в Интернет-маршрутизаторе Cisco 12000 серии. Один GRP функционирует как основной процессор. Основной GRP поддерживает всю нормальную работу GRP. Другой GRP функционирует как вспомогательный процессор. Вторичный GRP контролирует основного и принимает нормальные работы GRP, если это обнаруживает сбой в основном GRP.

Функцией резервного процессора GRP не является система горячего резервирования в чем, вторичный GRP копирует состояние основного. Преимущество наличия вторичного GRP контролирует основного, а не копирует основного, то, что сбой вряд ли будет влиять на оба процессора. Компромисс - то, что сетевые сервисы будут разрушены, в то время как вторичный GRP вступает во владение, и маршрутизатор восстанавливается. Однако, чем если бы маршрутизатор выполнил холодный перезапуск, восстановление происходит быстрее.

Резервирование может быть настроено или для [программной защиты от ошибок](#) или для [аппаратного резервирования](#), каждого с его собственной установкой и конфигурационными требованиями.

Когда настроено для аппаратного резервирования, выполняя другие версии программного обеспечения на избыточном GRPs может создать проблемы, отнесенные к данным/файловым структурам двух GRPs. В частности другие версии программного обеспечения Cisco IOS могут иметь дело с данными по-разному и в различных форматах. Когда один Образ ПО Cisco IOS пытается считать структуры данных, произведенные другим Образом ПО Cisco IOS, фактическая структура может отличаться от ожидаемой структуры, которая тогда заставит сообщение об ошибках генерироваться:

Это сообщение может появиться, когда пользователь пытается перечислить файлы, которые находятся во вспомогательной файловой системе, или через Протокол SNMP или через интерфейс командной строки (CLI), и указывает, что не соответствуют избыточным уровням возвращенных ресурсов программного обеспечения GRP.

[Устранение неисправностей](#)

[Проверка версий программного обеспечения](#)

В командной строке введите команду **show redundancy all**:

```
GRP Slot 0: IOS 12.0 redundancy v4 date 2000-07-18Version 12.0(11)S3, EARLY DEPLOYMENT  
RELEASE SOFTWARE (fc1)GRP Slot 7: IOS 12.0 redundancy v5 date 2002-04-21Version 12.0(21)S2,  
EARLY DEPLOYMENT RELEASE SOFTWARE (fc1)Auto synch: startup-config
```

Обратите внимание на другие версии программного обеспечения Cisco IOS, очевидные в выходных данных команды.

[Решение](#)

Обновите программное обеспечение, загруженное на вашем избыточном GRPs в тот же уровень выпуска ПО; это сообщение журнала должно прекратиться появляться.

Для установки новой версии программного обеспечения Cisco IOS или на или на оба из избыточных GRPs обратитесь к следующим документам:

- [Процедуры установки и обновления программного обеспечения](#)
- [Проверьте и обновите программное обеспечение Cisco IOS на вторичном GRP](#)

Дополнительные сведения

- [Поддержка резервного процессора GRP](#)
- [Техническая поддержка - IP - маршрутизаторы "серии 12000"](#)
- [Техническая поддержка - Cisco Systems](#)