

Содержание

Введение

Я не могу найти файл .cshrc на своем CTM 2.0.0 CD. Как я могу получить этот файл?

Когда я выполняю root.sh сценарий при установке Программного обеспечения Oracle, я получаю сообщение об ошибках, которое читает, "Повысьте ulimit Владельца Oracle согласно IUG." What should I do?

Когда я пытаюсь выполнить сценарий сливы, я получаю сообщение об ошибках, которое относится к пропавшим без вести "product_user_profile таблица. Какие действия следует предпринять?

Я обновил программное обеспечение на одном или более Cisco ONS 15454 NE, но теперь я не могу запустить CTC к этим узлам. Как я исправляю эту проблему для CTM 2.0?

Я обновил программное обеспечение на одном или более Cisco ONS 15454 NE, но теперь я не могу запустить CTC к этим узлам. Как я исправляю эту проблему для CTM 2.1?

Я пытаюсь выполнить функцию "Test NE Connectivity" на определенном NE, но она отвечает "Недоступный".

Операционное состояние одного или более NE указывает "Вне обслуживания" (отключенный), даже при том, что состояние показывают как "В обслуживании", когда я проверяю Network Element Properties> Operational State. Какие действия следует предпринять?

Я не могу войти к CTM. Я просто установил Solaris, Oracle и CTM, но когда я запускаю клиента и ввожу имя пользователя, я получаю "EID-100: Фатальная ошибка: не Может соединиться с сервером EMS. Проверьте конфигурацию и повторную попытку. . Какие действия следует предпринять?

Когда я пытаюсь войти к CTM, я получаю "EID-130: не Может аутентифицировать пользователя. Попробуйте еще раз" сообщение об ошибках. Какие действия следует предпринять?

Когда я пытаюсь запустить CTC к Cisco ONS 15454 или 15327 NE, я получаю "EID-750: Ошибка на полке запуска условной передачи управления просматривает для <сообщение об ошибках" name> NE. Какие действия следует предпринять? или Когда я пытаюсь запустить CTC к Cisco ONS 15454 или 15327 NE, окно Java появляется, который указывает "на Авторизацию CTC, подведенную", и побуждает меня для имени пользователя и пароля. Какие действия следует предпринять?

Дополнительные сведения

Введение

Этот документ предоставляет ответы на некоторые обычные вопросы о версии 2.0 Cisco Transport Manager (CTM). x .

Вопрос. Я не могу найти файл .cshrc на своем CTM 2.0.0 CD. Как я могу получить этот файл?

О. Файл .cshrc отсутствует в некоторых CD версии CTM 2.0.0. [Обратитесь в техническую поддержку Cisco](#) для запроса копии файла. Специалист службы технической поддержки может послать по электронной почте файл вам или может сделать его доступным на анонимном сервере FTP.

Вопрос. Когда я выполняю root.sh сценарий при установке Программного обеспечения Oracle, я получаю сообщение об ошибках, которое читает, "Повысьте ulimit Владельца Oracle согласно IUG." What should I do?

О. Можно безопасно проигнорировать это сообщение об ошибках и продолжить устанавливая Oracle и CTM.

Выполните эти шаги для исправления этой проблемы:

1. Запустите Cisco Transport Client (CTC) к сетевому элементу (NE) непосредственно от вашего web-браузера.
2. Войдите к NE. В представлении Основной полки выберите **Maintenance> Software**.
3. Запишите рабочую версию ПО. Например, на Cisco ONS 15454 NE, который выполняет программное обеспечение выпуска 2.2.0, версия является 02.20-001A-00.38.
4. Войдите к CTM и выберите **Administration> Supported NE Table**.
5. Выделите один из Cisco ONS 15454 NE и выберите **Edit> Add**.
6. В пространстве для Версии NE введите версию программного обеспечения, которую вы записали в шаге 3, затем нажмите **OK** для закрытия окна.
7. Выйдите из CTM. Как пользователь маршрута, выполните команду **ctms-stop** для завершения сервера.
8. Выполните команду **ctms-start** для начала, сервер снова и затем регистрировать въезжают задним ходом к CTM.

Вопрос. Когда я пытаюсь выполнить сценарий сливы, я получаю сообщение об ошибках, которое относится к пропавшим без вести "product_user_profile" таблица. Какие действия следует предпринять?

О. Выполните эти шаги для исправления этой проблемы:

1. Войдите к серверу CTM как Пользователь Oracle и введите **систему/менеджера sqlplus** для запуска SQLplus.
2. Выполните одну из этих команд как соответствующую вашей версии Oracle: Для Версии Oracle 8.0.5 войдите **/oraclesw/product/8.0.5/sqlplus/admin/pupbld.sql**. Для Версии Oracle 8.1.6 войдите **/oraclesw/product/8.1.6/sqlplus/admin/pupbld.sql**.
3. Введите **выход**, чтобы выйти из SQLplus.
4. Выполните эти команды для перезапуска экземпляра Oracle и Процесса прослушивания Oracle Listener: **lsnrctl останавливаютсяlsnrctl запускаютсяdbshutdbstart** Необходимо теперь быть в состоянии выполнить любой из сценариев отсечения.

Вопрос. Я обновил программное обеспечение на одном или более Cisco ONS 15454 NE, но теперь я не могу запустить CTC к этим узлам. Как я исправляю эту проблему для CTM 2.0?

О. Выполните эти шаги для исправления этой проблемы:

1. CTC запуска к NE непосредственно от вашего web-браузера.

2. Войдите к NE. В представлении Основной полки выберите **Maintenance> Software**.
3. Запишите рабочую версию ПО. Например, на Cisco ONS 15454 NE, который выполняет программное обеспечение выпуска 2.2.0, версия является 02.20-001A-00.38.
4. Войдите к СТМ и выберите **Administration> Supported NE Table**.
5. Выделите один из Cisco ONS 15454 NE и выберите **Edit> Add**.
6. В пространстве для Версии NE введите версию программного обеспечения, которую вы записали в шаге 3, затем нажмите **OK** для закрытия окна.
7. Добавьте новый файл **cms.jar** к серверу. Этот файл используется каждый раз, когда СТС запущен непосредственно от СТМ. Выполните эти шаги для получения последнего файла **cms.jar**: Откройте окно MS-DOS. Откройте окно терминала при использовании рабочей станции UNIX. Введите **ftp <IP-адрес узла>** в приглашении и замене **<IP-адрес узла>** с IP-адресом нового NE. Нажмите **Enter** в Пользователе, и Пароль побуждает соединиться с портом FTP на NE. Войдите **заставляют cms.jar** загружать файл. Процесс загрузки может занять несколько минут, который зависит от пропускной способности вашего подключения LAN. Когда загрузка будет завершена, войдите **пока** для окончания сеанса FTP. Выберите **Administration> CTC Upgrade Table** в окне СТМ. Выбрал **Edit> Add**. Проверьте флажок **Activate**, затем нажмите **Browse** и выберите файл **cms.jar**, который вы загрузили в шаге 7d. Если вы не можете помнить, где файл сохранен, сделайте поиск на своем ПК или рабочей станции.
8. Выйдите из СТМ. Как пользователь маршрута, выполните **команду ctms-stop** для завершения сервера.
9. Выполните **команду ctms-start** для начала сервера снова, тогда регистрируйте, въезжают задним ходом к СТМ.

Вопрос. Я обновил программное обеспечение на одном или более Cisco ONS 15454 NE, но теперь я не могу запустить СТС к этим узлам. Как я исправляю эту проблему для СТМ 2.1?

О. Выполните эти шаги для исправления этой проблемы:

1. СТС запуска к NE непосредственно от вашего web-браузера.
2. Войдите к NE. В представлении Основной полки выберите **Maintenance> Software**.
3. Запишите рабочую версию ПО. Например, на Cisco ONS 15454 NE, который выполняет программное обеспечение выпуска 2.2.0, версия является 02.20-001A-00.38.
4. Войдите к СТМ и выберите **Administration> Supported NE Table**.
5. Выделите один из Cisco ONS 15454 NE и выберите **Edit> Add**.
6. В пространстве для Версии NE введите версию программного обеспечения, которую вы записали в шаге 3, затем нажмите **OK** для закрытия окна.
7. Добавьте новый пакет ПО Cisco ONS 15XXX к серверу. Этот двоичный файл используется каждый раз, когда СТС запущен непосредственно от СТМ. Вставьте 15xxx программное обеспечение CD-ROM в ваш дисковод для компакт-дисков и выполните эти шаги для получения последнего файла пакета: В окне СТМ выберите **Administration> CTC Upgrade Table**. Выберите **Edit> Add**. Проверьте флажок **Activate**, затем нажмите **Browse** и выберите файл пакета в папке Cisco15xxx.
8. Выйдите из СТМ. Как пользователь маршрута, выполните **команду ctms-stop** для завершения сервера.
9. Выполните **команду ctms-start** для начала сервера снова, тогда регистрируйте, въезжают задним ходом к СТМ.

Вопрос. Я пытаюсь выполнить функцию "Test NE Connectivity" на определенном NE, но она отвечает "Недоступный".

О. Этот тест запущен по Протоколу SNMP. Для этого теста, чтобы быть успешными, необходимо настроить trap-сообщение SNMP на NE, который указывает назад к серверу CTM. См. [Пользовательскую документацию Cisco ONS 15454](#) или [Пользовательскую документацию Cisco 15327](#) для получения дополнительной информации о trap-сообщениях SNMP.

Вопрос. Операционное состояние одного или более NE указывает "Вне обслуживания" (отключенный), даже при том, что состояние показывают как "В обслуживании", когда я проверяю Network Element Properties> Operational State. Какие действия следует предпринять?

О. Выполните эти шаги для исправления этой проблемы:

1. Проверьте, что можно пропинговать IP-адрес NE от сервера CTM.
2. Удостоверьтесь, что версия программного обеспечения NE находится в Поддерживаемой таблице NE. Выберите **Administration> Supported NE Table** для наблюдения всех поддерживаемых версий программного обеспечения NE, которые могут связаться с CTM.
3. СТС запуска к NE непосредственно от вашего web-браузера.
4. Войдите к NE. В представлении Основной полки выберите **Maintenance> Software**.
5. Запишите рабочую версию ПО. Например, на Cisco ONS 15454 NE, который выполняет программное обеспечение выпуска 2.2.0, версия является 02.20-001A-00.38.
6. Войдите к CTM и выберите **Administration> Supported NE Table**.
7. Выделите один из Cisco ONS 15454 NE и выберите **Edit> Add**.
8. В пространстве для Версии NE введите версию программного обеспечения, которую вы записали в шаге 5, затем нажмите **OK** для закрытия окна.
9. Выйдите из CTM. Как пользователь маршрута, выполните команду **ctms-stop** для завершения сервера.
10. Выполните команду **ctms-start** для начала сервера снова, тогда регистрируйте, въезжают задним ходом к CTM.

Вопрос. Я не могу войти к CTM. Я просто установил Solaris, Oracle и CTM, но когда я запускаю клиента и ввожу имя пользователя, я получаю "EID-100: Фатальная ошибка: не Может соединиться с сервером EMS. Проверьте конфигурацию и повторную попытку. . Какие действия следует предпринять?

О. Существует множество причин, которые могут инициировать это сообщение об ошибках. Используйте эти предложения для исправления этой проблемы:

- Проверьте, что можно пропинговать IP-адрес сервера CTM от клиента CTM.
- Проверьте, что все процессы сервера работают (Oracle, tnslistener, и CTMServer).
- Запустите сервер в режиме отладки. Как пользователь маршрута, выполните эту команду от окна терминальной консоли на сервере CTM:
`/opt/CiscoTransportManagerServer/bin/CTMServer-d` Эта команда формирует дамп информации в окно терминальной консоли и указывает на причину проблемы.

- [Обратитесь в техническую поддержку Cisco](#) для помощи, если вы все еще нуждаетесь в помощи.

Вопрос. Когда я пытаюсь войти к СТМ, я получаю "EID-130: не Может аутентифицировать пользователя. Попробуйте еще раз" сообщение об ошибках. Какие действия следует предпринять?

О. Имя пользователя и пароль, которое вы ввели, является неправильным. Проверьте, что не изменилось имя пользователя и пароль. Свяжитесь со своим Администратором СТМ и/или [технической поддержкой Cisco](#) для помощи, если у вас все еще есть проблемы при регистрации к СТМ.

Вопрос. Когда я пытаюсь запустить СТС к Cisco ONS 15454 или 15327 NE, я получаю "EID-750: Ошибка на полке запуска условной передачи управления просматривает для <сообщение об ошибках" name> NE. Какие действия следует предпринять? или Когда я пытаюсь запустить СТС к Cisco ONS 15454 или 15327 NE, окно Java появляется, который указывает "на Авторизацию СТС, подведенную", и побуждает меня для имени пользователя и пароля. Какие действия следует предпринять?

О. Эти два сообщения об ошибках совместно используют стандартное решение. Проверьте, что можно пропинговать IP-адрес NE от сервера. Если окно выполнения СТС и входит в диалоговые окна, появляются, имя пользователя СТС и/или пароль являются неправильными. Используйте Модифицировать мастера Свойств Пользователя СТМ для изменения имени пользователя СТС и пароля для соответствия с настроенными на NE для решения проблемы этого.

Выполните эти шаги для обновления информации об имени пользователя и пароле:

1. Выберите **Administration> СТМ Users**.
2. В таблице Пользователей СТМ выделите пользователя и выберите **Edit> Modify User**.
3. Нажмите **Next** и измените имя пользователя и/или пароль для соответствия точно, что настроено на NE, к которому вы хотите обратиться.
4. Выйдите из СТМ, тогда регистрируйте, въезжают задним ходом. Новые параметры настройки вступают в силу.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Transport Manager](#)
- [Оптические сети](#)
- [Оптические технологии](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)