

# Контрольная таблица для местного и удаленного устранения неполадок в случае пустого разъема ONS15800 SCF и IOC-W

ID документа: 44500

Обновлено : 27 апреля 2005



[Загрузка PDF](#)

[Печать](#)

[Обратная связь](#)

## Родственные продукты

- [Платформа DWDM ANSI Cisco ONS 15800](#)
- [Dense Wavelength Division Multiplexing \(DWDM\)](#)

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Устранение неполадок](#)

[Удаленный сбор сведений узла](#)

[Удаленная отладка CMP](#)

[IOC устранения неполадок и карты SCF \(эти операции не влияют на трафик\).](#)

[На месте чек-листы](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Соответствующие дискуссии сообщества технической поддержки Cisco](#)

## [Введение](#)

Этот документ объясняет, как решить проблемы пустого слота на Кассете общей функции (SCF) Cisco ONS15800 и Карте ввода/вывода (IOC)-W платформы Плотного спектрального мультиплексирования (DWDM).

## [Предварительные условия](#)

## [Требования](#)

Для этого документа отсутствуют особые требования.

## Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- DWDM-платформа Cisco ONS 15800
- ПК с WIN 95, 98, 2000
- Карта Ethernet

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Устранение неполадок

### Удаленный сбор сведений узла

Выполните следующие действия:

1. Откройте сеанс Telnet для узла, который показывает пустой слот, выполненный на порту (1000) Языка транзакций 1 (TL1).
2. Активируйте пользовательский **ACT-USER TL1:: USER\_1:CEST:: USER\_1**.
3. **RTRV-EQPT** типа:: **ALL:CEST** для получения материально-технических ресурсов узла.
4. **RTRV-VER** типа:: **ALL:CEST** для получения установленного микропрограммного обеспечения модулей (FW) версии.
5. **RTRV-UPTIME** типа:: **CMP\_W-01-01-15:CEST** для получения Control и Monitoring Processor (CMP) период работоспособного состояния устройства.
6. Сохраните данные в файл. **Соглашение имени файла:** Гарантируйте, что имя файла содержит ссылку на узел, от которого вы собираете данные. Например, NewYokTERM (151.15) Inv.txt.
7. Присоединение (или копия и вставка) информация к соответствующему запросу на обслуживание Центра технической поддержки (TAC) каждый раз, когда применимо.

### Удаленная отладка CMP

Выполните следующие действия:

1. Enable logging к файлу на терминале Telnet с возможностями регистрации.
2. Подготовьте терминал Telnet для соединения с картой CMP на порту 5678. В то время как вы ждете для соединения, в заказе для этого вставляют IP-адрес.
3. Запустите последовательность продолжительного эха - теста к тому же узлу от

командной строки или окна терминала. Например, введите **эхо-запрос xxx.xxx.xxx.xxx-t** от командной строки Windows.

4. Перезагрузите карту CMP. Например, войдите с КОРНЕВЫМ профилем от другого сеанса Telnet на порту 23. Затем введите **команду reset** или используйте Cisco Photonics Local Terminal (CPLT).
5. Контролируйте ответы эхо-запроса от узла.
6. Откройте сеанс Telnet на порту 5678, когда узел начнет отвечать на запросы проверки доступности (ping request). Введите **команду ALLON** для разрешения трассировки сообщения B1. **Важно: Разрешите регистрационную трассировку на порту 5678, как только узел отвечает на первый эхо-запрос.**
7. Соберите записи журнала трех - четырех минут, в то время как вы ждете завершенной перезагрузки карты CMP.
8. Сохраните данные в файл. **Соглашение имени файла:** Гарантируйте, что имя файла содержит ссылку на узел, от которого вы собираете данные. Например, NewYokTERM (151.15) C8.
9. Выполните **команду ALLOFF** для закрытия сеансов Telnet и окончательных запросов проверки доступности (ping request) к узлу.
10. Присоединение (или копия и вставка) информация к соответствующему Запросу в службу технической поддержки (TAC) каждый раз, когда применимо.

## [ИОС устранения неполадок и карты SCF \(эти операции не влияют на трафик\).](#)

**Предпосылка:** Всегда используйте запасной модуль, когда вы не сможете восстановить рассматриваемую плату.

### [Карта SCF](#)

Выполните следующие действия:

1. Обратите внимание на статус на показе CMP.
2. Извлеките один из вентиляционных блоков от той же кассеты, в которую вставлен модуль SCF.
3. Проверьте соответствующий аварийный сигнал вентилятора, Ведомый, чтобы проверить, включает ли модуль SCF. Если светодиод не включает с первым вентиляционным блоком, проверьте другие лотки для исключения проблемы со светодиодом.
4. Физически переустановите модуль SCF.
5. Проверьте, мигает ли показ карты CMP.
6. Проверьте, появляется ли показ окончательного статуса.
7. Если модуль находится все еще в статусе пустого слота, переустановите карту CMP.
8. Обратите внимание на окончательный статус, который отображает CMP.
9. Если вы не можете восстановить SCF с действиями 4 или 7, замените SCF.
10. Если вы восстанавливаете карту SCF с действиями 4, 7, или 8, перепроверяете версию FW. Примените официальную Cisco процедуру обновления, в то время как наладчик все еще на месте.
11. Если действия 4, 7, или 8 решают проблему, присоединение (или копия и вставка) информация к соответствующему Запросу в службу технической поддержки (TAC) каждый раз, когда применимо. Посмотрите [На месте](#) раздел [Чек-листов](#) для получения

дополнительной информации.

12. Если новый модуль SCF находится все еще в статусе пустого слота, свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для помощи.

## Карта IOC-W

Выполните следующие действия:

1. Обратите внимание на статус на показе CMP.
2. Физически переустановите модуль IOC-W.
3. Проверьте, мигает ли показ карты CMP.
4. Проверьте, появляется ли показ окончательного статуса.
5. Если модуль находится все еще в статусе пустого слота, переустановите карту CMP.
6. Обратите внимание на окончательный статус CMP.
7. Если вы не можете восстановить IOC-W с действиями 2 или 5, замените IOC-W.
8. Если вы успешно восстанавливаете карту IOC-W с действиями 2, 5, или 7, перепроверяете версию FW. Примените официальную Cisco процедуру обновления, в то время как наладчик все еще на месте.
9. Если действия 2, 5, или 7 решают проблему, присоединение (или копия и вставка) информация к соответствующему Запросу в службу технической поддержки (TAC) каждый раз, когда применимо.Посмотрите [На месте](#) раздел [Чек-листов](#) для получения дополнительной информации.
10. Если новый модуль IOC-W находится все еще в статусе пустого слота, свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для помощи.

## На месте чек-листы

SCF на месте чек-лист:	
ИМЯ УЗЛА:	IP УЗЛА:
Расположение SCF (Кассета/Слот):	Дата:

1. Начальный статус CMP: \_\_\_\_\_
2. Извлеките один или несколько вентиляционных блоков:
3. Физически переустановите SCF: Делает мигание показа карты CMP: YES  НЕТ   
 Каков окончательный статус CMP?: \_\_\_\_\_
4. Сделал шаг 3. "ВОССТАНОВИТЕ" видимость SCF: YES  НЕТ
5. Если Шаг 3. "ВОССТАНОВЛЕННЫЙ" видимость SCF: Проверьте версию FW SCF и примените процедуру обновления. Передайте/включите/подключите этот модуль к запросу на обслуживание Центра технической поддержки Cisco.
6. Если Шаг 3. "DID HE ВОССТАНАВЛИВАЕТ" видимость SCF: Переустановите CMP. Каков окончательный статус CMP?: \_\_\_\_\_
7. Шаг 6.а "Восстанавливал" видимость SCF?: YES  НЕТ
8. Если Шаг 6.а "ВОССТАНОВИЛ" видимость SCF: Проверьте версию FW SCF и примените процедуру обновления. Передайте/включите/подключите этот модуль к запросу на обслуживание Центра технической поддержки Cisco.

9. Если Шаг 6.а "DID HE ВОССТАНАВЛИВАЕТ" видимость SCF:Замените карту SCF.
10. Шаг 9.а "Восстанавливал" видимость SCF?: YES  НЕТ  Проверьте версию FW SCF и примените процедуру обновления.Передайте/включите/подключите этот модуль к запросу на обслуживание Центра технической поддержки Cisco.
11. Если Шаг 9.а "DID HE ВОССТАНАВЛИВАЕТ" видимость SCF:Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для помощи.

IOС-W на месте чек-лист:	
ИМЯ УЗЛА:	IP УЗЛА:
	Дата:

1. Начальный статус СМР: \_\_\_\_\_
2. Физически переустановите IOС-W:Карта СМР отображает мигание?: YES  НЕТ  Что является окончательным статусом СМР: \_\_\_\_\_
3. Сделал шаг 2. "ВОССТАНОВИТЬ" видимость IOС-W?: YES  НЕТ
4. Если Шаг 2. "ВОССТАНОВЛЕННЫЙ" видимость IOС-W:Проверьте версию FW IOС-W и примените процедуру обновления.Передайте/включите/подключите этот модуль к запросу на обслуживание Центра технической поддержки Cisco.
5. Если Шаг 2. "DID HE ВОССТАНАВЛИВАЕТ" видимость IOС-W:Переустановите СМР.Каков окончательный статус СМР?: \_\_\_\_\_
6. Шаг 5.а "Восстанавливал" видимость IOС-W?: YES  НЕТ
7. Если Шаг 5.а "ВОССТАНОВИЛ" видимость IOС-W:Проверьте версию FW IOС-W и примените процедуру обновления.Передайте/включите/подключите этот модуль к запросу на обслуживание Центра технической поддержки Cisco.
8. Если Шаг 5.а "DID HE ВОССТАНАВЛИВАЕТ" видимость IOС-W:Замените карту IOС-W.
9. Шаг 8.а "Восстанавливал" видимость IOС-W?: YES  НЕТ  Проверьте версию FW IOС-W и примените процедуру обновления.Передайте/включите/подключите этот модуль к Обращению в Центр технической поддержки Cisco (TAC).
10. Если Шаг 8.а "DID HE ВОССТАНАВЛИВАЕТ" видимость IOС-W:Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco для помощи.

## [Дополнительные сведения](#)

- [Платформа DWDM ANSI Cisco ONS15800 - введение](#)
- [DWDM-платформы Cisco серии ONS 15800 - уведомления о дефектах](#)
- [Техническая поддержка и документация – Cisco Systems](#)

Был ли этот документ полезен? [Да](#) [нет](#)

Спасибо за ваш отзыв.

[Адресовать вопрос техподдержке \(требуется контракт сервиса Cisco.\)](#)

**Соответствующие дискуссии сообщества технической**

## поддержки Cisco

[Сообщество технической поддержки Cisco является форумом, в котором можно задавать вопросы и получать ответы, обмениваться предложениями и сотрудничать со своими равноправными коллегами.](#)

[См. Условные обозначения технических советов Cisco для получения информации по условным обозначениям, которые используются в данном документе.](#)

Обновлено : 27 апреля 2005

ID документа: 44500