

Сбой запуска CTC в Windows XP с Cisco Security Agent

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает одну причину для сбоя Cisco Transport Controller (CTC) для начала при выполнении операционной системы Microsoft Windows XP с Cisco Security Agent, установленным в среде Cisco ONS 15454.

Предварительные условия

Требования

Читатели данного документа должны обладать знаниями по следующим темам:

- Cisco ONS 15454
- CTC

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 4.x Cisco ONS 15454 и позже

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Если вы выполняете операционную систему Microsoft Windows XP, и Cisco Security Agent установлен, сбои CTC с любым из этих сообщений об ошибках:

- "EID-1005 An error occurred while writing to the CTC batch file", если вы используете версию 5.x ONS 15454 (см. [рисунок 1](#)).
- "IOException writing batch file to launch CTC", если вы используете версию 4.x ONS 15454 (см. [рисунок 2](#)).

Рисунок 1 – сообщение об ошибках, которое появляется, когда вы используете версию 5 ONS 15454. x

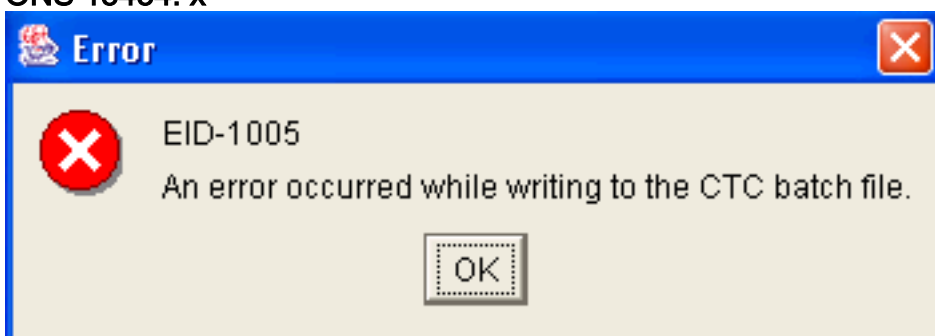
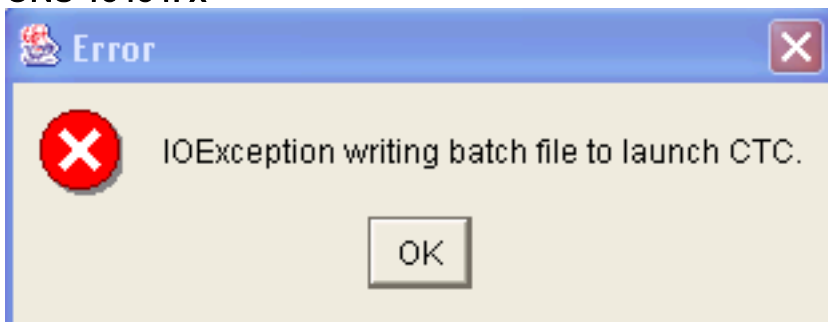


Рисунок 2 – сообщение об ошибках, которое появляется, когда вы используете версию 4 ONS 15454. x

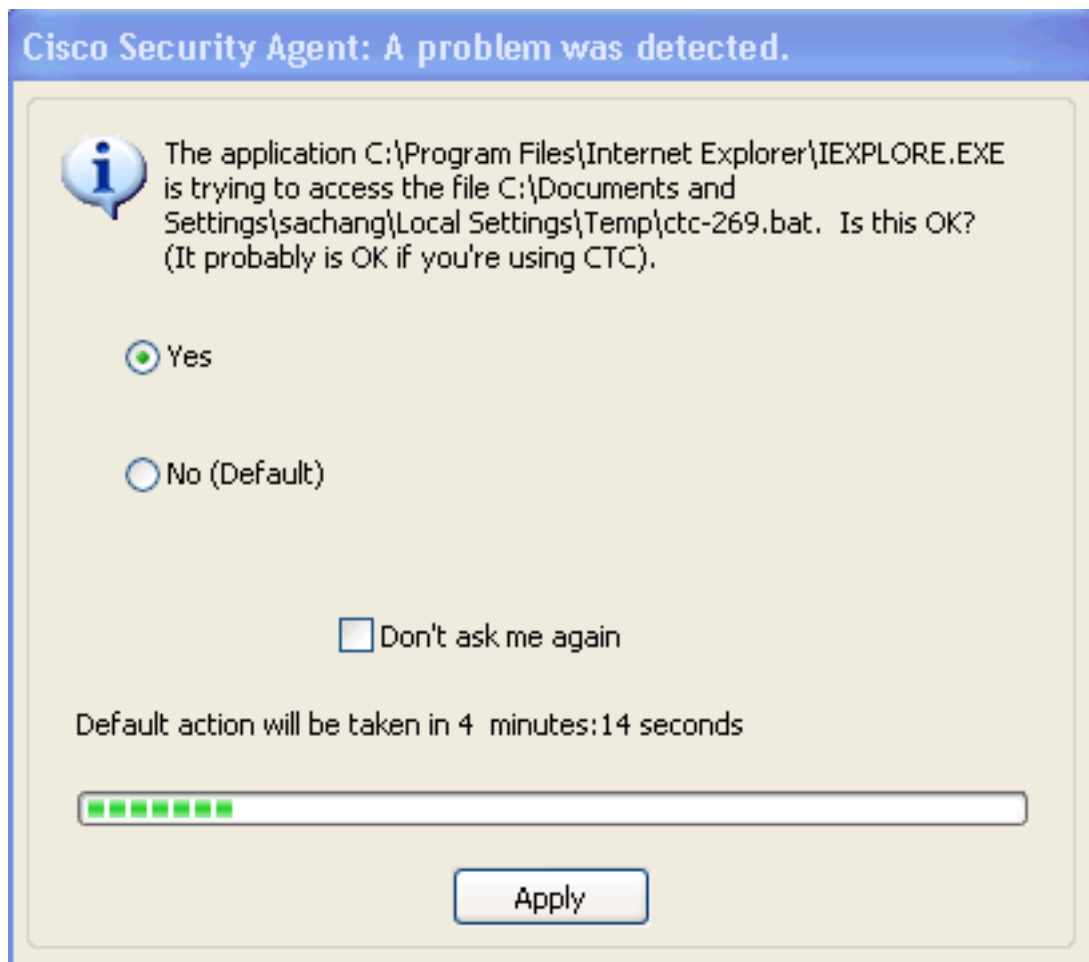


Вот шаги для репродуцирования этой проблемы:

1. Откройте окно браузера.
2. Введите IP-адрес Cisco ONS 15454 в строке адреса браузера и нажмите ENTER. Загрузки приложения Java и Окно предупреждения защиты Подключаемого модуля Java появляются: **Рисунок 3 – предупреждение системы безопасности подключаемого модуля Java**



3. Нажмите **Grant этот сеанс**. Агент безопасности Cisco отображает всплывающее окно, которое указывает, что обнаружена проблема: **Рисунок 4 – всплывающее окно Cisco**



Security Agent

4. Если вы выбираете **Yes** и нажимаете **Apply**, сеанс CTC исчезает. Если вы выбираете **No (Default)** и нажимаете **Apply**, сообщение об ошибках появляется.

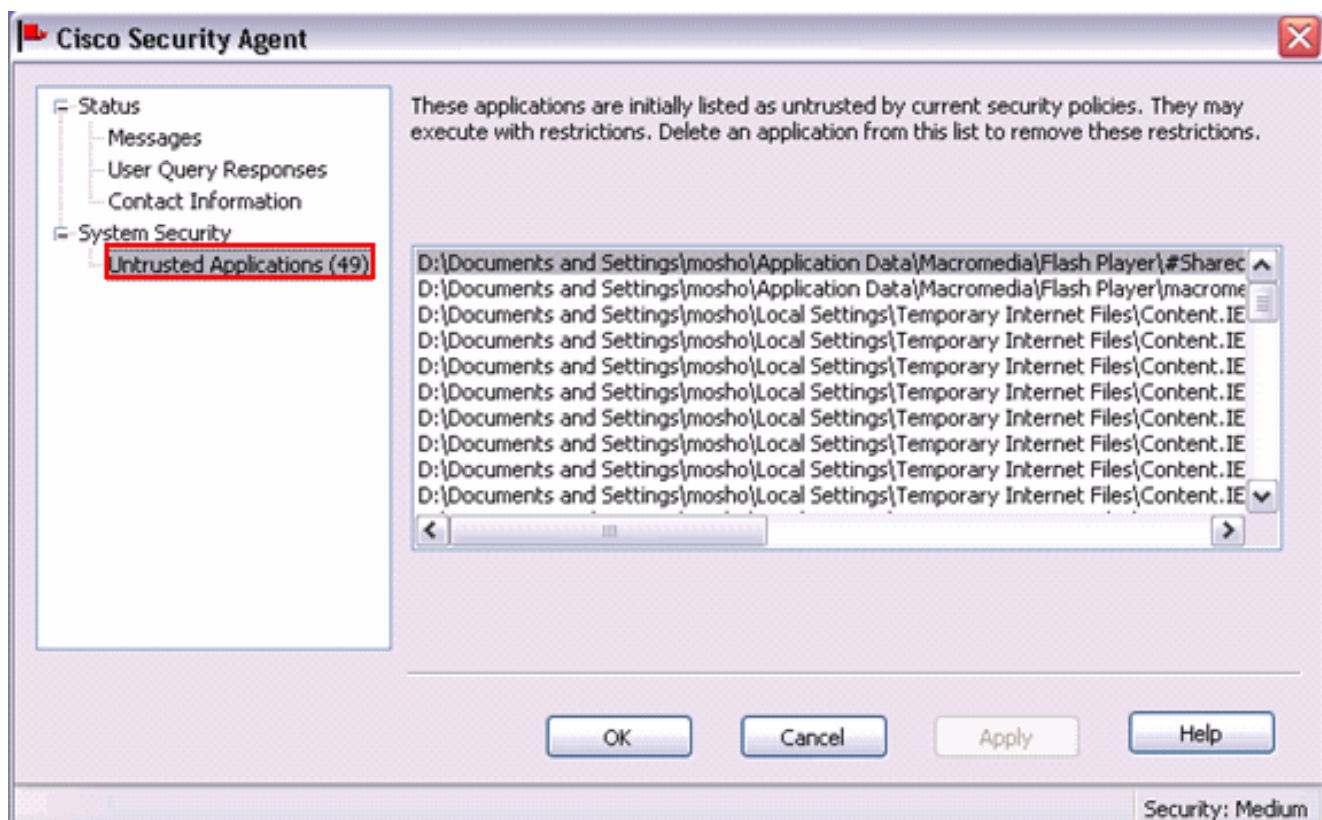
Решение

Чтобы устранить данную проблему, выполните следующие действия:

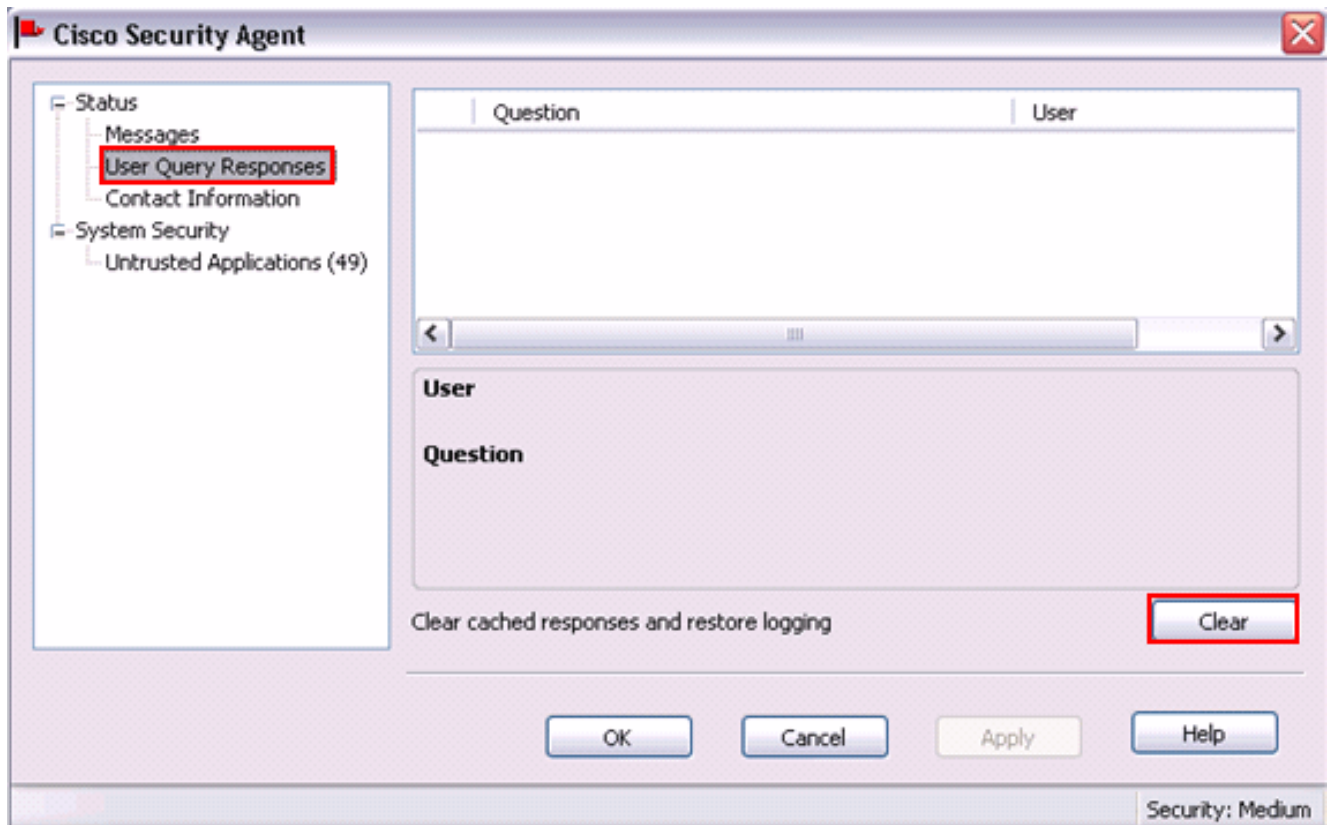
1. Щелкните правой кнопкой мыши значок Cisco Security Agent в своей панели задач и выберите **Open Agent Panel** из контекстного меню. **Рисунок 5 – значок Cisco Security**

Agent 

Панель Cisco Security Agent появляется: **Рисунок 6 – панель Cisco Security Agent**



2. Нажмите **Untrusted Applications** под Безопасностью системы в левой панели. Поле со списком в правой панели перечисляет ненадежные приложения текущей политикой безопасности.
3. Выберите первое приложение.
4. Прокрутите вниз к последнему приложению.
5. Нажмите КЛАВИШУ ПЕРЕКЛЮЧЕНИЯ РЕГИСТРА и нажмите последнее приложение для выбора всех приложений в списке.
6. Щелкните правой кнопкой мыши в списке и выберите **Delete** из контекстного меню для удаления ненадежных приложений.
7. Нажмите **User Query Responses** под Статусом в левой панели: **Рисунок 7 – ответы на запрос пользователя**



Список вопросов о пользователе появляется на правой панели.

8. Щелкните правой кнопкой мыши каждый вопрос и выберите **Delete**.
9. Нажмите **кнопку Clear** для очистки кэшируемых ответов и регистрации восстановления.
10. Перезапустите компьютер.
11. Откройте окно браузера.
12. Введите IP-адрес Cisco ONS 15454 в строке адреса браузера и нажмите ENTER для начала СТС.Агент безопасности Cisco отображает всплывающее окно, которое указывает, что проблема обнаружена (см. [рисунок 4](#)).
13. Выберите **Yes**.
14. Щелкните **"Применить"**.Окно входа СТС теперь появляется. Проблема решена.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)