

# Tech-Support\_10.52-b регистрирует набор

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Процедура для выполнения сценария](#)

## Введение

Этот документ описывает, как собрать журналы Технической поддержки от устройств Cisco Optical (ONS 15454 и NCS2k).

## Предварительные условия

### Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

### Используемые компоненты

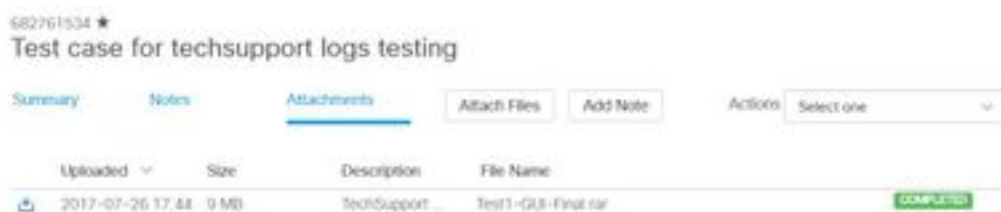
Информация в данном документе основана на следующих положениях Мультисервисная транспортная платформа (MSTP) 15454 с выпуском выше тогда 9.0.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Процедура для выполнения сценария

1. Загрузите подключенный файл "Test1-GUI-Final.rar" на своем ПК от этой ссылки. Этому нужен ID Cisco для аутентификации.

<https://mycase.cloudapps.cisco.com/682761534>



или используйте эту ссылку; <https://cisco.app.box.com/s/vu7kukqgayztyircaukac2yid7kw5efp>

2. Извлеките его и Двойной щелчок файл "Test1-GUI.exe"



3. Введите требуемую полку и слот в этом диалоговом окне для сбора журналов.

4. Выберите **все** в опции Shelf ID и Slot ID, если вы хотите собрать журналы от всего shelves и карт в том узле.

The screenshot shows a dialog box with three input fields. The first field is labeled 'ENE Node IP Address'. The second field is labeled 'Shelf ID' and the third is labeled 'Slot ID'. Below the input fields are three buttons: 'Run', 'Show', and 'Quit'.

5. Это соберет журналы для вас на требуемой полке ONS 15454 и слоте.

6. Это выполняет команды (которые находятся в сценарии технической поддержки) на той полке и карте для сбора журналов, как только вы выбираете у как показано в изображении.

 C:\Users\mahverma\Desktop\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI-Final\Test1-GUI.exe

```
ENE Node IP Address: 10.105.142.205
Shelf ID: 1
Slot ID:1
Is this Node a Gateway/LAN connected or ENE node? Enter Y or N: y
Cisco NCS ONS 15xxx Diagnostics Script Version 10.5.2-b

This script is intended for QUALIFIED PERSONNEL ONLY. Customers
are requested to run the script only upon a recommendation from
Cisco Technical Assistance Center. Inappropriate use of the script
can have a Negative AND Service Affecting impact on your network.

Do you want to continue [y/n]:y
```

7. Как только набор журналов завершит, новый файл (с префиксом как имя узла) будет создан в той же папке и совместно использует тот файл для дальнейшего анализа.

**Примечание:** Выполнение сценария Технической поддержки на устройстве не влияет на сервисы.

**Примечание:** В настоящее время это доступно для Окна ОС, не для Mac.