

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Родственные продукты](#)

[Решите проблемы запуска CTC](#)

[Способ 1: Удалите кэш CTC из машины](#)

[Способ 2: Модифицируйте параметры настройки Internet Explorer](#)

[Метод 3: модифицируйте Windows TCP Features и отключите автоматическую настройку TCP](#)

[Метод 4: проверьте совместимость версии Java](#)

[Метод 5: Установите кэш CTC](#)

Введение

Этот документ описывает шаги в устранение неполадок для решения связанных проблем запуска Cisco Transport Controller (CTC). CTC является важной частью Транспортных платформ Cisco Optical и используемый в целях эксплуатации, администрирования и технического обслуживания. Этот документ только обращается к связанным проблемам Windows.

Программное обеспечение CTC находится на контроллере узлов Optical Networking Services (ONS). Для получения к узлу на CTC IP-адрес узла должен быть достижимым от машины пользователя, и IP-адрес должен быть запущен от интернет-браузера.

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Базовые знания о Cisco Transport Controller и его использовании
- IP-адрес узла на машине пользователя
- Базовые знания об операционной системе Microsoft Windows

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на Cisco Transport Controller, который используется для управления узла серии ONS.

Шаги в устранение неполадок только для пользователей, имеющих проблемы с запуском CTC от машины Windows.

Родственные продукты

Этот документ может также использоваться с этими версиями программного и аппаратного обеспечения:

- Выпуск 9.0 версии программного обеспечения и выше
- ONS 15454 версий аппаратного обеспечения M12, M6, M2 и ONS 15600

Решите проблемы запуска CTC

Когда неспособный для запуска CTC устраните неполадки с этими методами.

Способ 1: Удалите кэш CTC из машины

Во-первых, необходимо всегда удалить файл кэша из вашего ПК.

В Windows 7 перешли к:

В данном примере "тест" является текущим пользователем. Для вашего ПК выберите текущего пользователя.

Откройте папку под названием "Cisco", которая содержит папку, названную "CTC", который должен быть удален.

В **C:drive-users-username** удалите весь **ctc.log** файл и **ctc.ini** файлы.

В Windowsxp перешли к:

Удалите папку CTC. Где **admin** = **текущий пользователь**, выберите свое имя пользователя.

Способ 2: Модифицируйте параметры настройки Internet Explorer

1. В Internet Explorer 7, отключите Защищенный режим для зоны: Выберите **Tools> Internet Options**. Щелкните вкладку **Безопасность**. Выберите соответствующую зону и затем снимите флажок с флажком **Enable Protected Mode**. Статус Защищенного режима ("Защищенный режим: На" или "Защищенный режим: Выключено"), видимо в нижнем правом угле строки состояния IE.
2. Установите уровень зоны безопасности в **Среду**.

Метод 3: модифицируйте Windows TCP Features и отключите автоматическую настройку TCP

1. Для использования этого метода откройте командную строку и введите эту команду:
Выходные данные команды должны быть **в порядке**. Это представляет успешное

выполнение команды. Если это не приводит к результату **ОК**, то выполненный командная строка как Администратор.

2. Для выполнения командной строки, поскольку администратор перешел ко **Всему Programs> Accessories> Командная строка** и щелкает правой кнопкой мыши **Выполнение как Администратор**. [Функция Автоматической настройки Окна приема трафика HTTP на основанных на Windows Vista компьютерах](#)
3. Windows имеет способность автоматически перезаписать вышеупомянутые параметры пользователя, таким образом, вы могли бы также хотеть принудить их с этим шагом: Используйте тот же метод для отключения автоматической настройки: [Исправление улучшает окно TCP, масштабирующееся в Windows Vista, Windows Server 2008, Windows 7 или Windows Server 2008 R2](#)

Метод 4: проверьте совместимость версии Java

Проверьте для совместимости Версии Java. Версия Java 6 с обновлением 37 работает для всех версий СТС.

[Java загрузки здесь.](#)

Метод 5: Установите кэш СТС

Кэш СТС может быть полезным и обычно решает большинство связанных проблем запуска СТС. Загрузите соответствующую версию кэша (который зависит от вашей версии узла). Установите кэш на своей машине и используйте этот кэш для запуска СТС.

[Кэш СТС загрузки здесь.](#)

Кроме того, кэш может быть загружен от узла с использованием этой ссылки, где **node-name** является IP-адрес узла.

Примечание: Кэш СТС 9.604 и 9.80 не поддерживает программное обеспечение окончательный релиз 9.40 и ранее. Идентификатор ошибки Cisco является [CSCui16205](#) .