

Очистка диска и поддержание дискового пространства на сервере СТМ

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Общие сведения](#)

[Maintenance каталогов и файлов](#)

[Файлы журналов](#)

[Журнал ONS15xxxService и файлы трассировки](#)

[Ключевые файлы](#)

[/var/tmp Каталог](#)

[Дополнительные сведения](#)

[Введение](#)

Этот документ предоставляет советы, чтобы очистить диск и поддержать дисковое пространство на платформе Cisco Transport Manager (СТМ). Чтобы поддержать эффективный сервер СТМ и увеличить производительность, необходимо удалить ненужные файлы и поддержать только минимальный номер файлов.

Примечание: Если вы не, несомненно, в определенном файле удалите, откроете Запрос на обслуживание с [Центром технической поддержки Cisco \(ТАС\) \(только зарегистрированные клиенты\)](#). Если вы не зарегистрированный пользователь, переходите [к Регистрации пользователя](#), чтобы зарегистрировать себя, и затем открыть Запрос на обслуживание с Центром технической поддержки Cisco.

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

Cisco рекомендует ознакомиться с СТМ.

[Используемые компоненты](#)

Сведения в этом документе основываются на версии СТМ 4.6.x и позже.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в

специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

[Условные обозначения](#)

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

[Общие сведения](#)

Для оптимальной производительности приложения сервера СТМ необходимо гарантировать достаточный объем свободной памяти на диске для приложения для записи журналов и других временных файлов. Некоторые из этих файлов остаются на диске потому что:

- Файлы требуют действия системным администратором.
- Файлы необходимы для предоставления группе разработчиков Cisco необходимую информацию для устранения проблем.

[Maintenance каталогов и файлов](#)

Cisco настоятельно рекомендует, чтобы вы проверяли все файловые системы на сервере СТМ регулярно. Вот список файлов и каталоги, которые необходимо рассмотреть:

- [Файлы журналов](#)
- [Файлы трассировки](#)
- [Ключевые файлы](#)
- [/var/tmp каталог](#)

Необходимо удалить некоторых из них и сохранить другие. Этот раздел объясняет действия, которые необходимо выполнить для очистки диска. Для выполнения этих действий диска необходимо использовать корневую учетную запись для входа в сервер СТМ.

[Файлы журналов](#)

Название файлов журнала СТМ содержит **server.log**, подключенный с годом, месяцем и датой (см. [рисунок 1](#)). Файлы журнала СТМ находятся в регистрационном каталоге.

Выполните эти шаги для доступа к файлам журнала СТМ:

1. Каталог изменения к регистрационному каталогу (см. стрелку на [рисунке 1](#)).
2. Введите **ls-l** и нажмите **Enter** для просмотра всех файлов журнала в регистрационном каталоге (см. стрелку В на [рисунке 1](#)). Рекомендация состоит в том, чтобы поддерживать только новые четыре файла журнала (см. стрелку С на [рисунке 1](#)). Удалите все старые файлы журнала. Например, команда **rm server.log.2005-11.13** удаляет файл, названный **server.log.2005-11-13**. **Рисунок 1 – файлы журнала**

```
# cd /log ← A
# pwd
/log
# ls -l ← B
total 24656
-rw-r--r--  1 root    root      0 Dec 17 20:30 server.log
-rw-r--r--  1 root    other    797206 Nov 14 23:59 server.log.2005-11-13
-rw-r--r--  1 root    other    797760 Nov 15 23:59 server.log.2005-11-14
-rw-r--r--  1 root    other    147456 Nov 16 04:26 server.log.2005-11-15
-rw-r--r--  1 root    other      0 Nov 16 13:28 server.log.2005-11-16
-rw-r--r--  1 root    other    137632 Nov 28 23:59 server.log.2005-11-28
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Nov 29 23:59 server.log.2005-11-29
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Nov 30 23:59 server.log.2005-11-30
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  1 23:59 server.log.2005-12-01
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  2 23:59 server.log.2005-12-02
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  3 23:59 server.log.2005-12-03
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  4 23:59 server.log.2005-12-04
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  5 23:59 server.log.2005-12-05
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  6 23:59 server.log.2005-12-06
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  7 23:59 server.log.2005-12-07
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec  8 23:59 server.log.2005-12-08
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec  9 23:59 server.log.2005-12-09
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec 10 23:59 server.log.2005-12-10 ← C
-rw-r--r--  1 root    root     797760 Dec 11 23:59 server.log.2005-12-11
-rw-r--r--  1 root    root     797206 Dec 12 23:59 server.log.2005-12-12
```

Журнал ONS15xxxService и файлы трассировки

Поскольку вы пытаетесь решить проблемы, группа разработчиков Центра технической поддержки Cisco может запросить вас разрешить трассировку на сервисе, таком как **ONS15454NEService**. Этот сервис является одним из процессов, что команда **showctm** выводила показы. Регистрационный уровень по умолчанию для сервисов обычно устанавливается в младшем. С регистрационным уровнем в младшем для всех сервисов два файла журнала существуют для каждого процесса. Когда сервер СТМ запускается, СТМ переименовывает предыдущий файл журнала с расширением **.bak**, и затем запускает новый файл журнала с **.log** расширения.

Например, вот процедура для проверки ONS15454NEService*:

1. Измените каталог на **/opt/CiscoTransportManagerService/log** (см. стрелку на [рисунке 2](#)).
2. Выполните **ls-l ONS15454NEService*** команда (см. стрелку В на [рисунке 2](#)). Появляются все связанные файлы. Предыдущая версия файла журнала ONS15xxxService является **ONS15454NEService-1.log.bak** (см. стрелку D на [рисунке 2](#)). Текущий файл журнала является **ONS15454NEService-1.log** (см. стрелку С на [рисунке 2](#)). Рисунок 2 – файлы служебного журнала

```

# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/log ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/log
# ls -l ONS15454NEService* ← B
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log ← C
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1.log.bak ← D
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-12.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097140 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-12Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 68919 Dec 15 10:34 ONS15454NEService-12Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 09:58 ONS15454NEService-12_initialization.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 0 Dec 15 10:44 ONS15454NEService-12_initialization.log.lck
-rw-r--r-- 1 root other 2097156 Dec 20 16:04 ONS15454NEService-1Error.log
-rw-r--r-- 1 root other 2097150 Dec 17 20:26 ONS15454NEService-1Error.log.bak
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 17 20:28 ONS15454NEService-1_initialization.log
-rw-r--r-- 1 root other 537 Dec 15 10:43 ONS15454NEService-1_initialization.log.bak

```

Можно удалить файлы журнала ONS15xxxService с суффиксом .bak. Если вы заставили регистрационный уровень отслеживать и включили режим архивных файлов регистрации, файлы трассировки также появляются с датой и временем как часть расширения файла в каталоге /opt/CiscoTransportManagerServer (см. [рисунок 3](#)). **Рисунок 3 – Файлы трассировки в/opt/CiscoTransportManagerServer Каталоге**

```

-rw-r--r-- 1 root other 2097261 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113129
-rw-r--r-- 1 root other 2097193 Dec 6 11:31 ONS15454NEService-1.log.12062005113144

```

Cisco рекомендует поддерживать регистрационный уровень в **младшем**, пока вы не хотите устранить неполадки некоторого СТМ или сетевой проблемы. Если оставлено необузданный, файлы трассировки быстро используют большие площади вашего диска и заставляют СТМ отказывать. Измените регистрационный уровень для **отслеживания** только, в то время как вы устраняете неполадки. Контролируйте размер файла трассировки, в то время как включено отслеживание. Обязательно выключите отслеживание, когда будет завершен ваш тест. Удалите все файлы трассировки, когда они больше не будут необходимы. Можно использовать команду **rm** для удаления старых файлов трассировки.

Ключевые файлы

Когда процесс сервера СТМ выходит неправильно, операционная система может выписать ключевой файл, который содержит в оперативной памяти состояние процесса во время катастрофического отказа. Используйте ключевой файл для обнаружения линии, где процесс остановился, и значения переменных в той точке. Ключевые файлы находятся в каталоге /opt/CiscoTransportManagerServer/bin. Группа разработчиков Cisco использует Ключевые файлы для решения проблем.

Выполните эти шаги для доступа к ключевым файлам:

1. Измените каталог на /opt/CiscoTransportManagerServer/bin (см. стрелку на [рисунок 4](#)).
2. Выполните **ls-l ядро*** команда для просмотра всех ключевых файлов (см. стрелку В на [рисунок 4](#)). Стрелка С на [рисунок 4](#) отображает все ключевые файлы в каталоге /opt/CiscoTransportManagerServer/bin. Можно использовать **rm** для удаления ключевого файла. Например, **rm core.454NEService-1.10481**. **Рисунок 4 – ключевые файлы**

```

# cd /opt/CiscoTransportManagerServer/bin ← A
# pwd
/opt/CiscoTransportManagerServer/bin
# ls -l core* ← B
-rw----- 1 root other 620876672 Dec 17 20:27 core.454NEService-1.10481 ← C
-rwxrwxrwx 1 root root 580937116 Dec 13 07:57 core.454NEService-1.12154

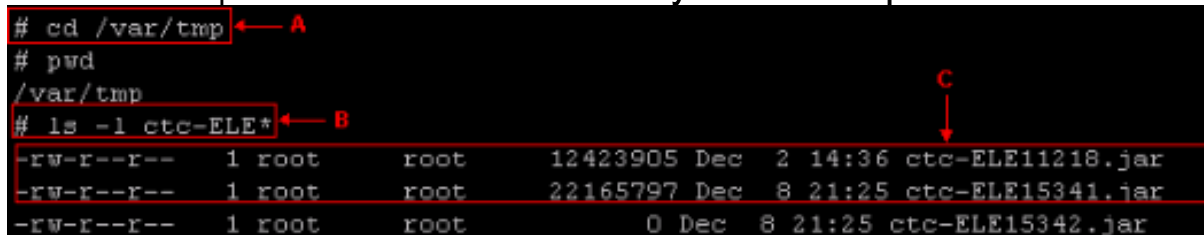
```

[/var/tmp Каталог](#)

Каталог `/var/tmp` является другим каталогом, который, как системный администратор, необходимо рассмотреть. Иногда приложение Cisco Transport Controller (CTC), встроенное как часть сервера СТМ, создает связанные с CTC файлы в каталоге `/var/tmp`. Примером являются `ctc-ELE*.jar` файлы, которые необходимо удалить.

Выполните эти шаги для удаления `ctc-ELE*.jar` файлы:

1. Каталог изменения к `/var/tmp` (см. стрелку на [рисунке 5](#)).
2. Выполните `ls-l ctc-ELE*` команда (см. стрелку В на [рисунке 5](#)).
3. Проверьте результат и выполните `rm ctc-ELE*` команда для удаления всех файлов, названия которых начинаются с `ctc-ELE`. [Рисунок 5 –/var/tmp Каталог](#)



```
# cd /var/tmp ← A
# pwd
/var/tmp
# ls -l ctc-ELE* ← B
-rw-r--r-- 1 root root 12423905 Dec 2 14:36 ctc-ELE11218.jar
-rw-r--r-- 1 root root 22165797 Dec 8 21:25 ctc-ELE15341.jar
-rw-r--r-- 1 root root 0 Dec 8 21:25 ctc-ELE15342.jar
```

The screenshot shows a terminal session where the user navigates to the `/var/tmp` directory (step A) and lists files matching `ctc-ELE*` (step B). Three files are listed: `ctc-ELE11218.jar`, `ctc-ELE15341.jar`, and `ctc-ELE15342.jar`. A red arrow labeled 'C' points to the file names in the output.

[Дополнительные сведения](#)

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)