

Ошибка запуска CTC в испанской версии Windows XP Professional

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Проблема](#)

[Причина](#)

[Решение](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Когда вы пытаетесь загрузить Cisco Transport Controller (CTC) на окнах Spanish XP Professional в среде Cisco ONS 15454, этот документ описывает проблему символа с диакритикой (в).

Предварительные условия

Требования

Компания Cisco рекомендует предварительно ознакомиться со следующими предметами:

- Cisco ONS 15454
- Microsoft Windows XP
- CTC
- Среда выполнения Java 2, Standard Edition (JRE J2SE)

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Версия 4.6 Cisco ONS 15454 или позже
- Microsoft Spanish Windows XP Professional
- Версия JRE 1.4.2 J2SE

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были

запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Проблема

Вы неспособны запустить CTC от браузера.

Причина

CTC загружает и выполняет приложение CTC при запуске CTC от браузера. Приложение CTC копирует Файлы JAR приложения от узла во **временный каталог** для хранения Файлов JAR в cache - памяти.

При использовании испанской версии Windows XP путем по умолчанию к временному каталогу является `C:\Documents and Settings\\Configuración local\Temp`. Java не распознает символ с диакритикой (в) в пути к файлу. Поэтому CTC не в состоянии запускать.

Решение

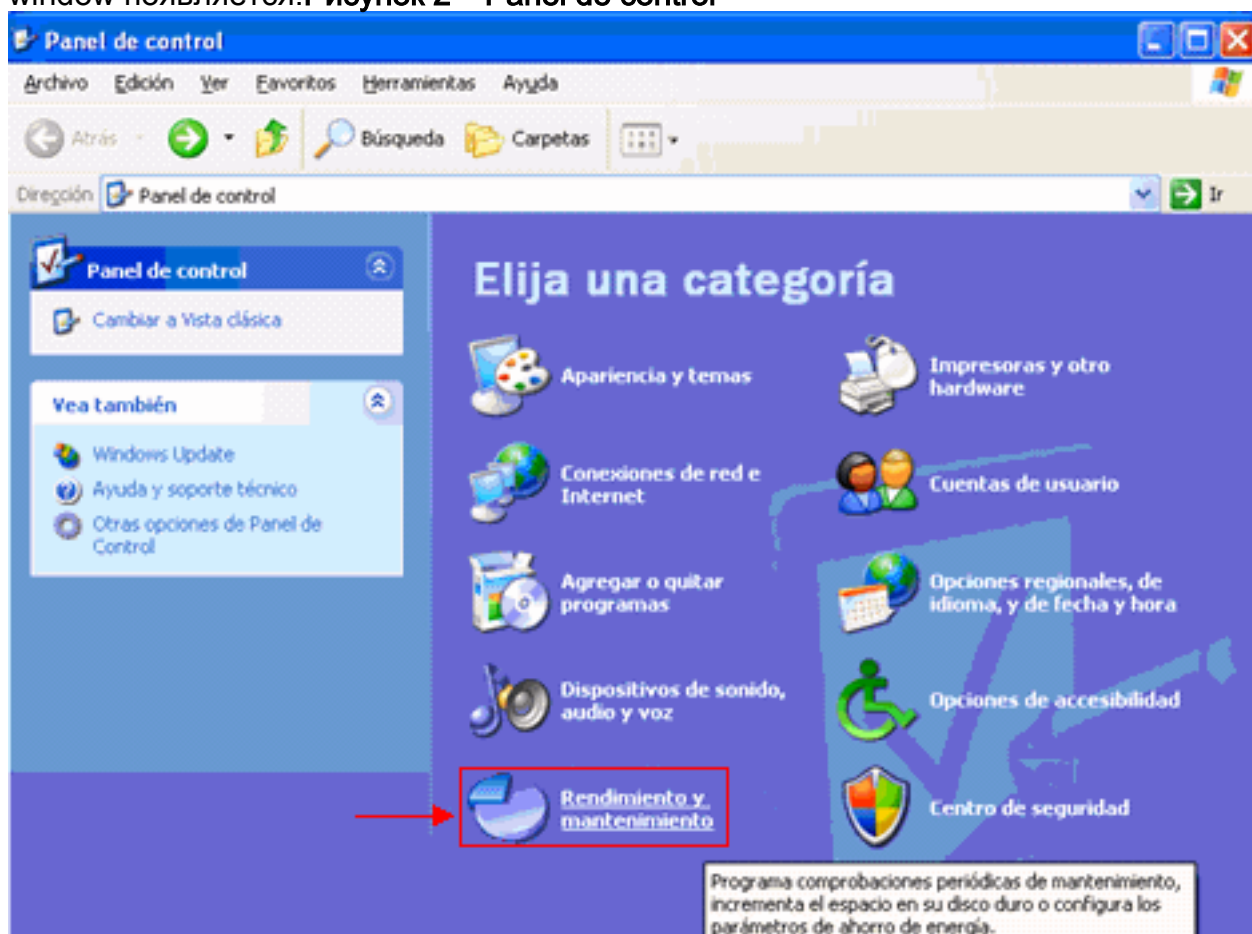
Для решения этой проблемы необходимо установить другой временный каталог через переменную среды.

Выполните следующие действия:

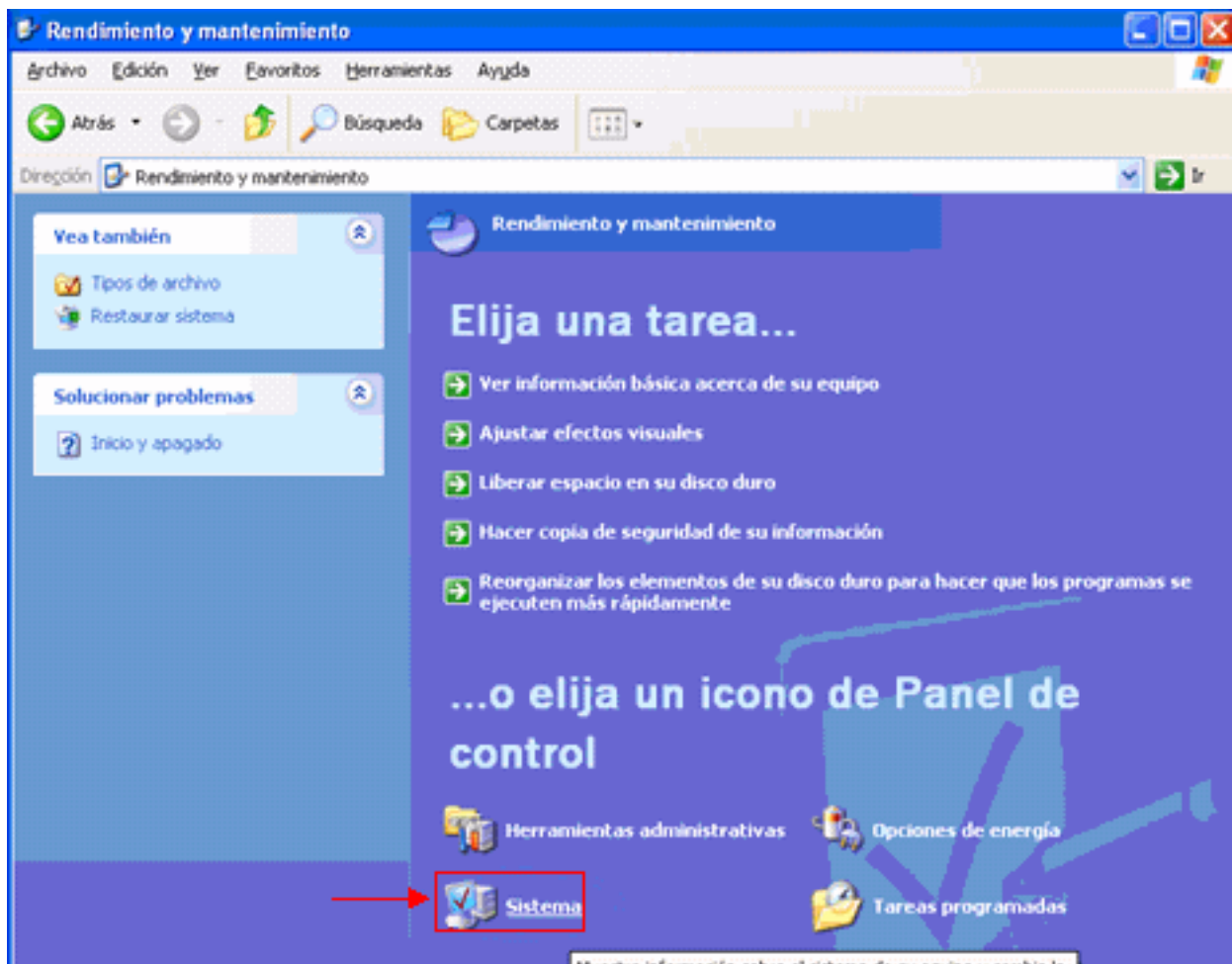
1. Нажмите Inicio> Panel de Control (см. стрелки А и В на [рисунке 1](#)). Рисунок 1 – Inicio> Panel de Control



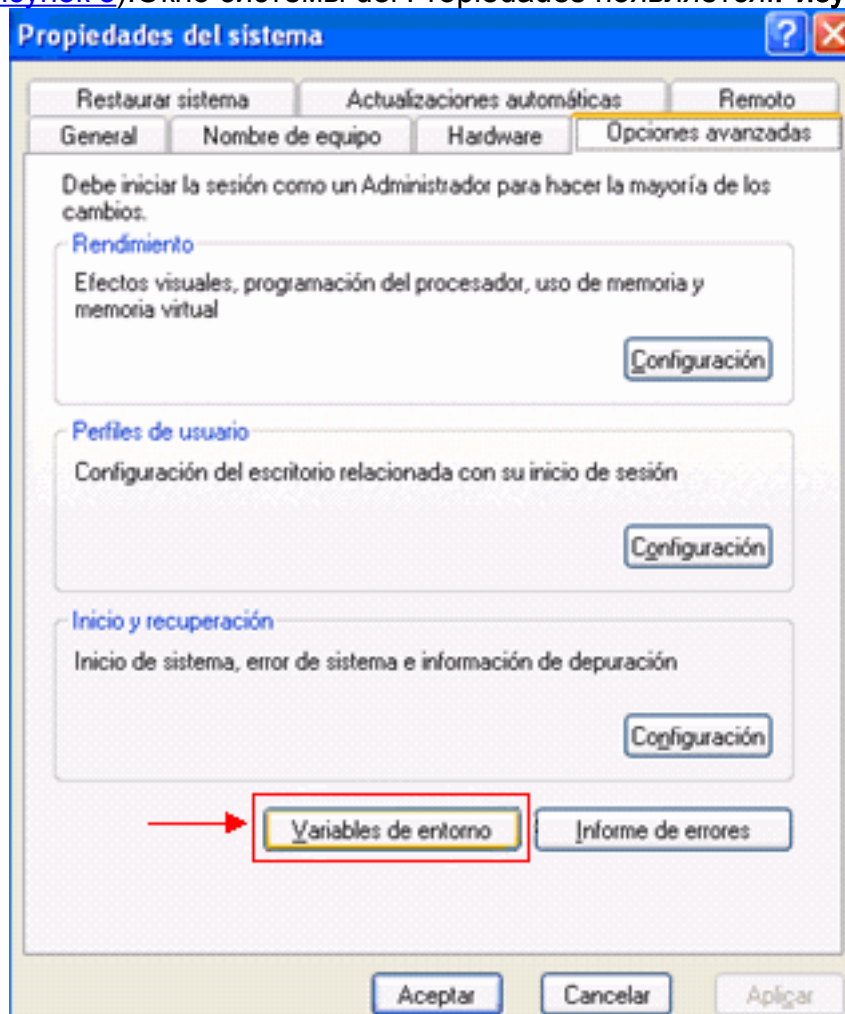
Panel de Control window появляется: Рисунок 2 – Panel de control



2. Нажмите **Rendimiento y mantenimiento** (см. [рисунок 2](#)). Rendimiento y окно производительность и обслуживание появляется: Рисунок 3 – Rendimiento y mantenimiento

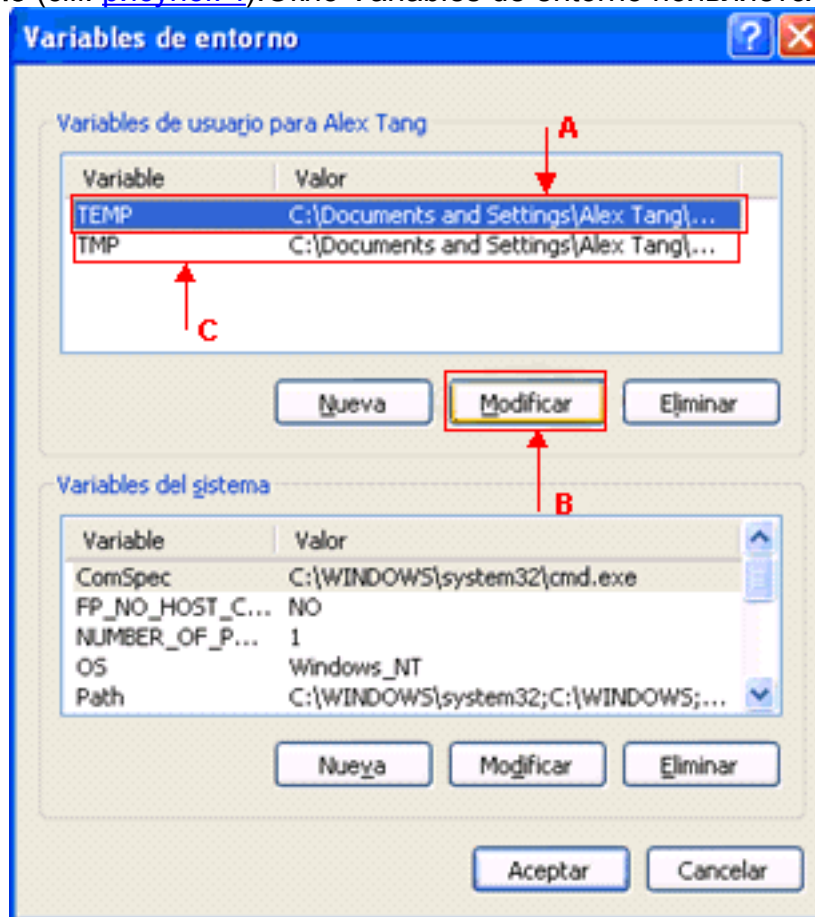


3. Нажмите **Sistema** (см. [рисунок 3](#)). Окно системы del Propiedades появляется: **Рисунок 4** –



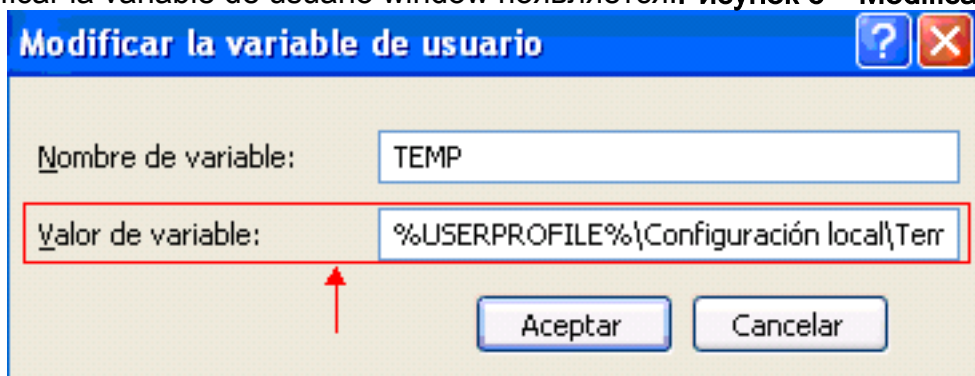
система del Propiedades

4. Click Variables de entorno (см. [рисунок 4](#)). Окно Variables de entorno появляется: **Рисунок**



5 – Variables de entorno

5. Модифицируйте переменную среды TEMP. Выполните следующие действия: Выберите TEMP variable (см. стрелку на [рисунке 5](#)). Нажмите **Modificar** (см. стрелку B на [рисунке 5](#)). **Modificar la variable de usuario window** появляется: **Рисунок 6 – Modificar la variable de**



usuario

%

%USERPROFILE% является макросом, который представляет C:\documents and settings\Примечание: Гарантируйте, что Временная папка существует в C:\documents and settings\Aceptar.

6. Повторите Шаг 5 для изменения переменной среды TMP (см. стрелку C на [рисунке 5](#)).
7. Перезапустите ПК и запустите СТС.

Дополнительные сведения

- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)