

# Часто запрашиваемая информация по устранению проблем с оптоволоконными кабелями

## Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Мультисервисные платформы инициализации \(MSPP\) ONS 15454](#)

[15454 сбора данных простоя](#)

[Tech-support.exe](#)

[Текущие сигналы тревоги](#)

[Условия](#)

[History](#)

[Журнал аудита](#)

[Схема сети](#)

[Список канала](#)

[Резервная копия базы данных узла](#)

[Список материально-технических ресурсов](#)

[Версия программного обеспечения СТС](#)

[Вкладка производительности \(мониторинг\)](#)

[Мультисервисные транспортные платформы \(MSTP\) ONS 15454](#)

[Файл планировщика метро](#)

[ONS 15454 многоуровневая \(ML\) карта](#)

[ONS 15530/15540](#)

[Дополнительные сведения](#)

## **Введение**

Этот документ предоставляет сведения, который клиенты часто запрашивают для эффективного устранения проблем их сетевых проблем. Информация, которую запрашивают клиенты, может варьироваться на основе степеней серьезности ошибки проблемы.

## **Предварительные условия**

## **Требования**

Для этого документа отсутствуют особые требования.

## Используемые компоненты

Настоящий документ не имеет жесткой привязки к каким-либо конкретным версиям программного обеспечения и оборудования.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

## Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

# Мультисервисные платформы инициализации (MSPP) ONS 15454

## 15454 сбора данных простоя

Для устранения проблем простоя необходимо собрать файлы диагностики и список отказавших каналов во время простоя. Можно собрать другие элементы, перечисленные в этом разделе после того, как очистится простой.

Определите, какие каналы, отказавшие, и собирают подробную информацию об источнике и назначении каждого канала. Выберите вкладку **Circuits** и сохраните список канала в формате HTML. Выделите отказавшие каналы. Сохраните файл. Предложенное имя файла является `failed_circuits.html`.

Соберите подробную информацию относительно источника, назначения и маршрута на нескольких из отказавших каналов. Выполните следующие действия:

1. Выберите один из отказавших каналов из списка Каналов.
2. **Нажмите Edit.**
3. Проверьте флажок **Show Detailed Map**.
4. Используйте ПЕЧАТЬ ключ SCRN для получения экрана, который отображает подробную карту канала.
5. Сохраните файл снимка экрана как **failed\_curcuit\_x.jpg**, где x представляет номер для определения отказавшего канала.
6. Повторите Шаги 1 - 5 для каждого отказавшего канала.

[Рисунок 1](#) указывает на процедуру для решения проблемы.

**Рисунок 1 – блок-схема**

