

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Настройка](#)

[Определите катастрофический отказ модема](#)

[Настройте маршрутизатор для сбора аварийного дампа памяти](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ описывает процедуру для сбора сведений об аварийном отказе модема на маршрутизаторах Долгосрочного развития (LTE) Cisco. Сведения об аварийном отказе необходимы для Центра технической поддержки Cisco (TAC) для анализа основной причины для сотовых проблем сбоя модема.

Предварительные условия

Требования

Cisco рекомендует ознакомиться с технологией LTE и конфигурацией того же на маршрутизаторе Cisco.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на исправленных маршрутизаторах и модулях Cisco 4G.

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Настройка

Определите катастрофический отказ модема

Эти сообщения об ошибках в консоли маршрутизатора или журналах указывают на катастрофический отказ микропрограммы модема:

Когда модем будет в завершившемся катастрофическим отказом состоянии, статистика

оборудования модема будет пуста:

Настройте маршрутизатор для сбора аварийного дампа памяти

Маршрутизатор должен быть настроен в специальном режиме диагностики для сбора аварийного дампа памяти. Как только маршрутизатор настроен в режиме диагностики, ждите, пока модем не завершается катастрофическим отказом снова. Как только модем завершается катастрофическим отказом, это остается в завершившемся катастрофическим отказом состоянии, и аварийный дамп памяти от маршрутизатора собран. Когда модем находится в завершившемся катастрофическим отказом состоянии, это полезно только для набора аварийного дампа памяти, но это не предоставляет сервиса передачи данных.

Шаг 1. Настройте эту команду. Эта команда должна быть настроена для выполнения некоторых тестовых команд IOS.

Шаг 2. Проверьте, что номер строки соответствует сотовому модему. Как замечено, номер строки три соответствует сотовому модему.

Шаг 3. Настройте Интерфейс обратной связи на маршрутизаторе и назначьте IP-адрес.

Шаг 4. Обратный доступ по протоколу Telnet к модему и настраивает модем в специальном режиме диагностики для сбора сведений об аварийном отказе.

Нажмите CTRL+SHIFT+6 и затем ВОЙДИТЕ для возврата в командной строке маршрутизатора.

Шаг 5. Выключите автоматическое восстановление соединения с помощью модема и используйте эту команду в привилегированном режиме. Используйте хост ячейки ключевого слова к неподвижным платформам и ячейку-hwic для модульных платформ, таких как Поколение 2 Cisco ISR (ISR G2) платформы.

Шаг 6. Гарантируйте, что нет никаких сценариев восстановления канала, настроенных на маршрутизаторе. Если существует какой-либо сценарий Встроенного события Managar (EEM), который подвергает циклу включения и выключения питания модем, когда потери маршрутизатора Интернет-соединение, удалите его.

Как только эти шаги выполнены, модем будет в специальном режиме диагностики для сбора аварийного дампа памяти. Ждите, пока модем не завершается катастрофическим отказом снова.

Шаг 7. Как только модем завершается катастрофическим отказом, выполните CLI и генерируйте файл **аварийного дампа памяти**.

Эта команда может занять час для завершения. Так как модем находится в завершившемся катастрофическим отказом состоянии, он не может соединиться с сетями 4G, и следовательно может использоваться для любого трафика данных. Если вы собираете аварийный дамп памяти во флэш-памяти, гарантируйте, что достаточно свободного места доступно во флэше - памяти маршрутизатора. Для крешлогов модема 4G вам нужно свободное место на приблизительно 80 МБ во флэш-памяти. Как только набор аварийного дампа памяти модема завершает, вы видите партию файлов аварийного дампа памяти во флэш-памяти. Все эти файлы аварийного дампа памяти необходимы для определения основной причины катастрофического отказа модема.

Шаг 8. Как только генерация аварийного дампа памяти модема завершена успешно, питание перерабатывают модем для восстановления с завершившегося катастрофическим отказом состояния с этой командой.

Шаг 9. Коммутируйте модем назад к обычному режиму с помощью обратного доступа по протоколу Telnet к модему и выполните эти команды.

Проверка

Этот раздел позволяет убедиться, что конфигурация работает правильно.

Эти команды могут использоваться для проверки набора аварийного дампа памяти.

покажите сотовую связь

show flash

покажите сотовой связи 0 аварийных дампов модема журналов

Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

Дополнительные сведения

[Конфигурация ПО LTE 4G](#)