

# Содержание

[Введение](#)

[Общие сведения](#)

[Устранение неполадок](#)

## Введение

Этот документ описывает, как исследовать причину позади перезагрузки линейной карты Модуля супервизора или Distributed Forwarding Card (DFC), привязанной к %EARL-SP-2-PATCH\_INVOCATION\_LIMIT ошибке.

Этот документ применим к Catalyst 6500/Cisco 7600 платформ.

## Общие сведения

На Catalyst 6500/7600 большинство пакетов переданы просто в аппаратных средствах через серию ASIC-схем и механизма пересылки.

В случае, если проблема обнаружена между этими компонентами, которые могли бы привести к передаче недопустимого пакета, программное обеспечение Cisco IOS инициирует механизм восстановления Логике распознавания закодированного адреса (EARL), когда это применяет исправление. Исправление перезагружает элементы, которые соответствуют (механизм пересылки / ASIC-схемы) так, чтобы могла быть восстановлена соответствующая функциональность устройства.

Когда 10 последовательных попыток исправления восстановления EARL выполняются в течение 30 секунд и не устраняют проблему, на дизайн инициирована перезагрузка модуля. Введите **earl** программного обеспечения **show platform** команда сброса от SP для проверки:

```
6500-sp#show platform software earl reset config
EBUS Out of seq.      : Enabled
Earl freeze check.    : Enabled
EARL Patch invocation limit per every 30 secs : 10
Upon reaching EARL patch invocation limit : Crash
```

## Устранение неполадок

Когда модуль перезагрузки неожиданно должен быть файлом crashinfo, генерируемым и сохраненным на локальной файловой системе флэш-устройства.

Эта ошибка может генерироваться Модулем супервизора:

```
6500-sp#show platform software earl reset config
EBUS Out of seq.      : Enabled
```



супервизора:

```
# remote command switch show platform hardware earl status
```

В случае проблемы линейной карты DFC введите эту команду:

```
# remote command module [slot number] show platform hardware earl status
```

Образцовые выходные данные с соответствующим разделом показывают в следующем примере. Заметьте, что счетчик **AT\_UNCORR\_ECC\_ERR\_INT** имеет ненулевое значение, которое проверяет замену модуля:

```
6500# remote command switch show platform hardware earl status
```

```
<snip>
```

```
Adj. table interface block : Total interrupts - 2
```

```
AT_SEQ_ERR_INT : 0
```

```
AT_FOVR_INT : 0
```

```
AT_FUDR_INT : 0
```

```
AT_IB_ADJ_INT : 0
```

```
AT_BZONE_INT : 0
```

```
AT_CORR_ECC_ERR_INT : 0
```

```
AT_UNCORR_ECC_ERR_INT : 2
```

```
AT_ECC_ERR_DATA_CAPT : 1
```

Если другое значение показывают в *Столбце данных* в файле crashinfo, рекомендуется открыть Центр технической поддержки Cisco (TAC) случай и загрузить **выходные данные show tech** наряду с соответствующим файлом (файлами) crashinfo.

Если о `%EARL-xxx-2-PATCH_INVOCATION_LIMIT` ошибке сообщают, [уведомление о дефекте 63743](#) могло бы быть применимым.