

Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

[Связанные обсуждения Сообщества Cisco Support](#)

Введение

Эта статья обсуждает типичную проблему и методы подавления с определенными поддерживаемыми GBIC (или SFP) оптические трансиверные модули на Коммутаторе Catalyst 3850.

Проблема

При вставке определенных GBIC на Коммутаторе Catalyst 3850, можно получить журналы ошибки слежения:

Проблема обычно замечалась с SFP третьей стороны и GLC-SX-MMD.

Решение

Следует иметь в виду следующие моменты прежде, чем рассмотреть это как проблему аппаратных средств с SFP, подмодуль (C3850-NM) или 3850 объединительных плат.

1. Проверьте совместимость между SFP и коммутатором, подмодулем и версией программного обеспечения. Можно обратиться эти документы матрицы совместимости.

[Матрица совместимости трансиверных модулей гигабитного Ethernet](#)

[Матрица совместимости трансиверных модулей 10 Gigabit Ethernet](#)

2. Некоторым SPF нужны конфигурация и действия, чтобы быть в состоянии работать в Коммутаторе Catalyst 3850 (главным образом, когда они произведены независимым поставщиком). Попробуйте следующие действия:

Удалите модуль SFP, shutdown/no завершают работу порта, вставка назад модуль SFP.

3. Учтите следующие ошибки ПО:

[CSCut94443](#) - GLC-SX-MMD не распознан после OIR

[CSCuj31712](#) - определенный Поставщик Sfp вызывает порты к err-disable на OIR

Рекомендуется перейти к стабильной версии кода ли при ударе тех дефектов или нет. Рекомендуемая версия на cisco.com помогла исправлять этот вид инцидентов. Следующие документы могут быть отнесены для этого.

[Руководство по обновлению](#)

[Страница загрузки программного обеспечения](#)