

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Сообщение об ошибках LOGDATA](#)

[Устранение неисправностей](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ обсуждает причины сообщений об ошибках LOGDATA на Процессоре канального интерфейса (CIP) или Channel Port Adapter (ECPA) маршрутизатор. Это также обсуждает шаги для взятия для исправления этого условия.

В большинстве случаев сообщения об ошибках LOGDATA происходят из-за неполадок в оборудовании, в частности кабели, Связь систем в сети масштаба предприятия (ESCON) Управляющий узел или разъёмы. Во многих случаях проблема может быть решена, если вы чистите оптику и гарантируете, что должным образом усажены кабели.

Примечание: Несмотря на то, что этот документ прежде всего обращается к CIP, ошибки и методы устранения проблем применяются одинаково в карту ECPA.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения в этом документе основываются на CIP ESCON или ECPA с подключенным ESCON Мейнфреймом.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Технические рекомендации Cisco. Условные обозначения.](#)

Сообщение об ошибках LOGDATA

Сообщения об ошибках LOGDATA появляются в console log маршрутизатора CIP в формате,

показанном в следующем примере кода. Они начинают с адреса 0000 и заканчивают адресом 0D80.

Весь журнал должен быть перехвачен от линии %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data до линии %ADAPTER-6-LOGDATA: 0D80. Поэтому рекомендуется установить **logging buffered** в по крайней мере 80000 на всем CIP и маршрутизаторах ESCPA.

Устранение неисправностей

Сообщения об ошибках LOGDATA только происходят на соединениях Канала ESCON. Большую часть времени записи LOGDATA указывают, что был некоторый тип ошибки трансляции или ошибки протокола на ссылке. Для устранения проблем этого состояния ошибки на несколько вопросов нужно ответить:

- Условия отказа привели к выходу из строя?
- Действительно ли это - первое возникновение этой ошибки?
- Были ли какие-либо изменения на физическом уровне, например кабели, ESCON Director, и т.д?

Если это состояние ошибки *не* вызвало простоя, то это было восстанавливаемое нарушение кода. Если это состояние ошибки *действительно* вызывало простой (например, фатальная ошибка), дополнительное исследование требуется.

Для ошибок трансляции наиболее вероятные причины являются плохо усаженными кабелями, загрязненной оптикой, плохо передавая светодиоды или плохие приемники.

Ошибки протокола указывают, что или CIP, ESCON Director или мейнфрейм нарушили протокол ESCON. Большинство этих ошибок (даже ошибки протокола) является восстанавливаемым без приложения (Virtual Telecommunications Access Method [VTAM] или TCP/IP) даже знающий об этом.

Отличное место, чтобы начать устранять неполадки с [командами show extended channel statistics или show extended channel subchannel](#). Если ясно были ошибки трансляции, удостоверьтесь, что вы чистите оптику и что должным образом усажены кабели. О некоторых ошибках в канале связи не сообщают в статистике; таким образом, даже если те статистические данные 0, все еще, возможно, было нарушение кода.

В 99.999% всех случаев сообщения об ошибках LOGDATA происходят из-за аппаратных средств: кабели, ESCON Director или разъёмы. В любом случае анализ дампа, созданного при появлении ошибки, может выполнить только IBM, причем этот анализ не всегда дает окончательные выводы. Учитывая, что 99.999% времени, которым это происходит из-за аппаратных средств, чрезвычайно важно полностью устранить проблемы аппаратных средств, прежде чем вы будете полагать, что декодируется передача вашего ошибочного дампа. Кроме того, при выполнении последней доступной микропрограммы CIP вы гарантируете, что любой исправляет для этих проблем, применены. Как только вы исключаете неполадки в оборудовании, техническая поддержка Cisco может передать дампы к IBM для анализа.

Примечание: Важно снова обратить внимание, что все маршрутизаторы CIP должны иметь logging buffered 80000, по крайней мере, так, чтобы был перехвачен полный дампы. Если ваш адрес сервера системного журнала недостижим, и вывод лога потерян, потому что ваш logging buffered - только 4000, то необходимо будет ждать другого возникновения для

обнаружения то, что произошло. Это - нежелательный.

Примечание: Каждое возникновение ошибки запускает с 0 :

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGOUT: Port 0 logout data.Adapter microcode C50602D4
```

Каждое возникновение заканчивается LOGSAME:

```
%CIP2-6-MSG: slot5 %ADAPTER-6-LOGSAME: 0D80 to 1000
```

Примечание: Когда мейнфрейм занимает больше времени, чем 500 мс для ответа на действие уровня устройств, в некоторых пользовательских окружениях могут произойти с несколькими сообщениями об ошибках. Согласно архитектуре ESCON значение времени ожидания может колебаться в диапазоне от 400 мс до 850 мс. Для предотвращения некоторых вхождений LOGDATA используйте CIP21-21 или выше или CIP22-28 или выше согласно идентификатору ошибки Cisco [CSCdj84218](#) (только зарегистрированные клиенты).

Дополнительные сведения

- [Выбор и обновление микропрограммы CIP или CPA для разных выпусков программного обеспечения Cisco IOS](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)