

# Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Обновите программное обеспечение NAM к версии 3. x](#)

[Задача](#)

[Пошаговые инструкции](#)

[Проверка](#)

[Устранение неполадок](#)

[Дополнительные сведения](#)

## Введение

Этот документ предоставляет пошаговую процедуру о том, как обновить программное обеспечение Network Analysis Module (NAM) к выпуску 3. x .

## Предварительные условия

### Требования

Убедитесь, что вы обеспечили выполнение следующих требований, прежде чем попробовать эту конфигурацию:

- Знакомство с протоколом FTP
- Знакомство с администрированием Коммутатора Catalyst из командной строки

### Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- WS-X6380 (исходный NAM)
- Программное обеспечение версии NAM 3.0
- NAM-1 и аппаратные устройства NAM-2
- Catalyst 6505, который выполняет CatOS 7.3.1

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

### Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

## Обновите программное обеспечение NAM к версии 3. x

### Задача

Этот раздел представляет информацию для обновления программного обеспечения NAM к версии 3. x .

### Пошаговые инструкции

Выполните эти шаги для обновления программного обеспечения:

1. Загрузите файл: Исходный NAM? См. [NAM загрузки программного обеспечения для CAT 6500 \(Напоминание. Код: WS-X6380-NAM\) \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и получают `сбnam.3-1-1.bin.gz` файл. NAM1/NAM2? См. [NAM загрузки программного обеспечения для CAT 6500 \(Напоминание. Код: WS-SVC-NAMx\) \(только зарегистрированные клиенты\)](#) и получают `сбsvc-nam.3-1-1.bin.gz` файл.
2. Разместите файл в корневой каталог учетной записи на сервере FTP, который вы намереваетесь использовать. **Примечание:** Этот рисунок использует WS-X6380-NAM, но это применяется к и WS-SVC-NAM-1 и WS-SVC-NAM-2. Данный пример использует эту информацию: Сервер FTP: Name: `rtp-sycamore.cisco.com` Адрес: 172.18.123.68 ID учетной записи является `cse`. Пароль учетной записи является `csecse`. Корневой каталог для `cse`: `~ cse` платана `rtp %4> pwd/local/home/cse`. Файл перечислен там, таким образом это: `/local/home/cse/сбnam.3-1-1.bin.gz`.  
`~ cse` платана `rtp %4> ls - al сбnam.3-1-1.bin.gz-rw-r - r - 1 cse другие 75671244 28 мая 11:17 сбnam.3-1-1.bin.gz`
3. Чтобы проверить, что сервер FTP функционирует, тест, чтобы видеть, доступен ли этот сервер FTP от рабочей станции ANOTHER: **Примечание:** `rtp-cse-205` используется в качестве примера здесь.  
`rtp-cse-205_oansari-> ftp rtp-sycamore` Connected to rtp-sycamore.cisco.com. 220 rtp-sycamore FTP server (SunOS 5.7) ready. Name (rtp-sycamore:oansari): `cse331` Password required for cse. Password: `csecse230` User cse logged in. Remote system type is UNIX. Using binary mode to transfer files.
4. При доступе к серверу FTP удостоверьтесь, что файл доступен: `ftp> ls сбnam.3-1-1.bin.gz`  
227 Entering Passive Mode (172,18,123,68,222,205) 150 ASCII data connection for /bin/ls (64.102.51.64,35372) (0 bytes).  
-rw-r--r-- 1 cse other 75671244 May 28 11:17 сбnam.3-1-1.bin.gz  
226 ASCII Transfer complete. Когда вы проверяете, что файл присутствует и доступен, вы увеличиваете уверенность, что передача файла к NAM будет успешна. Это подтверждает, что выполнения сервиса FTP и необходимый файл доступны для скачивания клиенту FTP.
5. Запустите шаги для обновления NAM. Ниже представлен пример: Проверьте  
МОДУЛЬ: `nms-6506a> (enable) sh mod...`

Mod Slot	Ports	Module-Type	Model
Sub Status	-----	-----	-----
1			1
2	1000BaseX Supervisor	WS-X6K-SUP1A-2GE	yes ok15 1 1 Multilayer Switch
	Feature WS-F6K-MSFC	no ok2 2 0 FlexWAN Module	WS-X6182-2PA
	no power-down4 4 2	Network Analysis Module	WS-X6380-NAM
	no ok5 5 8		
	1000BaseX Ethernet	WS-X6408-GBIC	no ok6 6 48 10/100BaseTX Ethernet
	WS-X6348-RJ-45	yes ok	

Выходные данные показывают, что NAM интереса расположен в слоте 4, и статусом является `ok`. Проверьте версию Коммутатора CatOS: `nms-6506a> (enable) sh ver`  
WS-C6506 Software, Version NmpSW: 7.3(1) **Примечание:** Версия должна быть

7.3 (1) или позже. Если ваш коммутатор не к этой версии, НЕ ПРОДОЛЖАЙТЕ ОБНОВЛЯТЬ NAM THE. ОБНОВЛЕНИЕ FIRST ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОММУТАТОРА THE. Если обозначенная версия 7.3 (1) или позже, то перезагружена

```
NAM:nms-6506a> (enable) reset 4 hdd:2This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? yModule 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.nms-6506a>
```

(enable) **Примечание:** Для NAM1/NAM2 необходимо использовать эти команды:

```
<module> сброса cf:1.Вы видите эти выходные данные на терминале:nms-6506a> (enable) reset 4 hdd:2This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? yModule 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.nms-6506a> (enable) Удостоверьтесь перезагрузки NAM
```

```
УСПЕШНО:nms-6506a> (enable) sh mod 4Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status--- ---- --
-----
-----4 4 2 Network Analysis Module
WS-X6380-NAM no ok !--- Yes, it is up again.Сеанс в NAM и выполняет команду
```

```
обновления:nms-6506a> (enable) sess 4Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)Maintenance Partition !--- Notice how this states Maint Partition now.login: rootPassword: !--- Enter the password (the default password here is 'cisco').Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 1.2(1a)mCopyright (c) 1999, 2000, 2001 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz!--- Notice that the complete path was specified after the IP address, !--- the same path that was retrieved from the "pwd" command on the server. !--- For this reason, it is encouraged to use your UNIX server as your !--- FTP server. If necessary, get your sysadmin to enable FTP on it !--- temporarily to upgrade this NAM. !--- This step takes the longest time to upgrade.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#upgrade ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz500 'SIZE c6nam.3-1-1.bin.gz': command not understood.ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gz (unknown size) - [ ] 41362K !--- This goes on for a long time.!--- You have to be patient through this. !--- Then, after a lot of time, (can run for hours):75671250 bytes transferred in 3010.21 sec (24.55k/sec)downloaded image version 3.1(1)Upgrade file ftp://cse:csecse@172.18.123.68/local/home/cse/c6nam.3-1-1.bin.gzis downloaded. Upgrading will wipe out the contents of the application partition on the hard disk.Do you want to proceed installing it [y|N]: yProceeding with installation. Please do not interrupt.If installation is interrupted or fails, boot this partition again and restart upgrade.!--- After a few minutes, you should see this:Upgrade complete. You can boot the new application partition.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#Возвратитесь и перезагрузите
```

```
коммутатор:root@nms-6506a-nam.123.cisco.com#exitnms-6506a> (enable) reset 4This command will reset module 4.Unsaved configuration on module 4 will be lostDo you want to continue (y/n) [n]? yModule 4 shut down in progress, do not remove module until shutdown completed.you might see these log messages as well:2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Down] Trap2003 May 28 12:47:45 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "failed(7)"2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483565551 ticks2003 May 28 12:48:00 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "unknown(1)"2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483567205 ticks2003 May 28 12:48:16 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYMODTRAP:Module 4 status changed to "ok(2)"2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-MODULETRAP:Module 4 [Up] Trap2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUREMOVEDTRAP:module 4 removed2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-ENTITYTRAP:Entity Mib last change time 483579792 ticks2003 May 28 12:50:22 %SNMP-5-FRUINSERTEDTRAP:module 4 inserted2003 May 28 12:50:23 %SYS-3-MOD_PORTINTFINSYNC:Port Interface in sync for Module 4Наконец, войдите к NAM
```

```
СНОВА:nms-6506a> (enable) sess 4Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !---
```

Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.  
login: root Password: Terminal type: vt100 Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1) Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc. root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot !--- Reboot the NAM one last time.  
Reboot the NAM? (Y/N) [N]: y

6. Ждите, пока NAM не перезагружен
- ```
nms-6506a> (enable) sess 4Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.  
login: root Password: Terminal type: vt100 Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1) Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot !--- Reboot the NAM one last time.  
Reboot the NAM? (Y/N) [N]: yИ НАКОНЕЦ!  
nms-6506a> (enable) sess 4Trying NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)!--- NOTE #1: The 3.1 application image upgrade requires a special !--- one-time extra reboot for optimal NAM 3.1 operation. !--- Reboot the NAM immediately after logging in. !--- NOTE #2: Although it is NOT recommended, if for some reason you either !--- want to downgrade the application image later on this NAM or reinstall !--- the maintenance image, it is necessary to first install the NAM !--- downgrade patch.  
login: root Password: Terminal type: vt100 Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM) Console, 3.1(1) Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# root@nms-6506a-nam.123.cisco.com# reboot !--- Reboot the NAM one last time.  
Reboot the NAM? (Y/N) [N]: y
```

## Проверка

Этот раздел позволяет убедиться, что конфигурация работает правильно.

[Средство Output Interpreter \(OIT\) \(только для зарегистрированных клиентов\) поддерживает определенные команды show.](#) Посредством OIT можно анализировать выходные данные команд show.

- покажите mod

```
nms-6506a> (enable) sh mod 4 Mod Slot Ports Module-Type Model Sub Status--- --  
-----  
-----4 4 2 Network Analysis  
Module WS-X6380-NAM no ok(i) login again to see the version:nms-6506a> (enable) sess 4Trying  
NAM-4...Connected to NAM-4.Escape character is '^]'.Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-  
NAM)login: root Password: Terminal type: vt100 Cisco Network Analysis Module (WS-X6380-NAM)  
Console, 3.1(1) Copyright (c) 1999-2003 by cisco Systems, Inc.root@nms-6506a-  
nam.123.cisco.com#
```

## Устранение неполадок

Для этой конфигурации в настоящее время нет сведений об устранении проблем.

## Дополнительные сведения

- [Руководство пользователя для анализатора трафика модуля анализа сети Cisco, 3.6](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)