

Содержание

[Введение](#)

[Предварительные условия](#)

[Требования](#)

[Используемые компоненты](#)

[Условные обозначения](#)

[Рассмотрение ошибок](#)

[Вывод данных об ошибках](#)

[Решение проблемы](#)

[Дополнительные сведения](#)

Введение

Этот документ объясняет ошибку ST Err: OBJ ID:30 Err:0x00000001, нефатальная ошибка карты, которая может произойти с картами ВХМ в коммутаторе ВРХ.

Предварительные условия

Требования

Для этого документа отсутствуют особые требования.

Используемые компоненты

Сведения, содержащиеся в данном документе, касаются следующих версий программного обеспечения и оборудования:

- Модули Cisco BPX 8600
- Cisco BPX 8600 Series Switches
- ПО для WAN Cisco BPX/IGX/IPX

Сведения, представленные в этом документе, были получены от устройств, работающих в специальной лабораторной среде. Все устройства, описанные в этом документе, были запущены с чистой (стандартной) конфигурацией. В рабочей сети необходимо изучить потенциальное воздействие всех команд до их использования.

Условные обозначения

[Дополнительные сведения об условных обозначениях см. в документе Условные обозначения технических терминов Cisco.](#)

Рассмотрение ошибок

Программное обеспечение коммутатора глобальной сети (WAN) включает диагностику и

подпрограммы самопроверки для мониторинга узла для правильной работы и доступности оборудования. Самопроверки работают на всех резервных картах для обеспечения аппаратных средств и надежности микропрограммного обеспечения.

Один из тестов, выполненных во время процедуры самопроверки, является тестом контрольной суммы флэш - памяти. Контрольная сумма может произойти на микропрограмме карты, которая сохранена в EEPROM Флэша или Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory (EEPROM). Когда тест по проверочной сумме отказывает, нефатальная аппаратная ошибка зарегистрирована. Можно просмотреть журнал ошибок с командой `<slot #> dspcderrs`.

Вывод данных об ошибках

После того, как вы выполните команду `<slot #> dspcderrs`, выведете подобный этому, появляется:

```
bpx3 VT Cisco BPX 8620 9.3.45 Jul. 26 2003 20:01 GMTBXM in Slot 12 : 845452 Rev EMH Failures
Cleared: Sep. 12 2002 11:26:31 GMT----- Records Cleared: Sep. 12
2002 11:26:31 GMTSelf Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300Total Pass: 392 Total Fail:
0 Total Abort: 0First Pass: Jul. 26 2003 10:18:40 GMT Last Pass: Jul. 26 2003 19:35:10 GMTFirst
Fail: Last Fail:Background Test Threshold Counter: 0 Threshold Limit: 300Total Pass: 0 Total
Fail: 0 Total Abort: 0First Pass: Last Pass:First Fail: Last Fail:Hardware Error Total Events:
392 Threshold Counter: 0First Event: Jul. 26 2003 10:18:39 GMT Last Event: Jul. 26 2003 19:35:09
GMTThis Command: dspcderrs 12Continue?BXM in Slot 12 : 845452 Rev EMH-----
-----Failure Type: Hardware Error (Non-Fatal)Failure Time: Jul. 7 2003 21:01:13 GMTHardware
Error Event:0A 08 00 00 00 01 00 00 0C 0C 00 53 54 20 45 72 72 3A 20 4F 42 4A 20 49 ...MsgPtr:
30F14A50Processor : 00 Module : 01Error Code : 00 Card Type : 0C ???Description : 'ST Err: OBJ
ID:30 Err:0x00000001'This Command: dspcderrs 12Continue?BXM in Slot 12 : 845452 Rev EMH-----
-----Failure Type: Hardware Error (Nonfatal)Failure Time: Jul. 7 2003
19:49:49 GMTHardware Error Event:0A 08 00 00 00 01 00 00 0C 0C 00 53 54 20 45 72 72 3A 20 4F 42
4A 20 49 ...MsgPtr: 30F14B50Processor : 00 Module : 01Error Code : 00 Card Type : 0C
???Description : 'ST Err: OBJ ID:30 Err:0x00000001'This Command: dspcderrs 12
```

Решение проблемы

Наиболее вероятная причина ошибки карты `ST Err: OBJ ID:30 Err:0x00000001` является поврежденным образом микропрограммного обеспечения для резервной карты ВХМ. Выполните эти шаги для исправления проблемы:

1. Загрузите и [запишите корректное \(только зарегистрированные клиенты\)](#) образ микропрограммного обеспечения на карте снова.
2. Если это не очищает аппаратные ошибки, то изменяет аппаратные средства.

Дополнительные сведения

- [Обновление микропрограмм для неконтролируемых плат](#)
- [Поддержка продуктов модулей коммутации Cisco для глобальных сетей](#)
- [Справочник буквенных и цветовых обозначений для коммутаторов WAN](#)
- [Загрузки - программное обеспечение коммутации глобальных сетей только для зарегистрированных пользователей\)](#)
- [Cisco Systems – техническая поддержка и документация](#)