

# Содержание

[Введение](#)

[Проблема](#)

[Решение](#)

## Введение

Этот документ описывает проблему, которая происходит, когда вы используете CLI для ядра управления приложениями (ACE) 4710 устройств, ACE20 или модуль ACE30, и вы получаете это сообщение об ошибках: "ошибка записи: Никакое пространство не уехало на устройстве".

## Проблема

Когда вы используете CLI для устройства ACE4710, ACE20, или модуля ACE30, сообщения об ошибках, "ошибка записи: Никакое пространство не уехало на устройстве", отображается на экране в одном из этих трех форматов:

```
# dir disk0:
332286 Dec 20 2012 03:56:07 messages
grep: write error: No space left on device

Usage for disk0: filesystem
-4611765850192518655 bytes total used
-599397581558080000 bytes free
-5211163431750598655 bytes total# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

В некоторых ситуациях предыдущий признак мог бы также сопровождаться этими ошибками, которые инициированы после auto-sync Отказоустойчивости (FT):

```
# show tech cp: writing `/isan/vegas/logs/tech_details.11337':
No space left on device
cat: write error: No space left on device
who: write error: No space left on device
```

Синхронизирующий сбой происходит, потому что/isan внутренние файловые системы полны. Эта проблема могла бы также привести к некоторой потере конфигурации в резервном ACE.

## Решение

Эта проблема вызвана в результате идентификатора ошибки Cisco ошибок ПО CSCtx03563 или CSCue38032. Ошибки ПО CSCtx03563 исправлены в первоклассном программном обеспечении (SW) Версии A4 (2.3) и A5 (2.0). Ошибки ПО CSCue38032 исправлены в

первоклассной Версии SW A5 (3.0).

**Примечание:** Не сохраняйте рабочую конфигурацию и не повторно загружайте ACE, в то время как это находится в этом состоянии. Это действие могло бы потенциально удалить полную конфигурацию. Можно подтвердить, могло ли бы это произойти, если вы **всем заправляете команда startup-config**. Если выходные данные показывают рабочую конфигурацию, это должно быть безопасно к перезагрузке. Если загрузочная конфигурация отсутствует, то перезагрузка не безопасна.

Свяжитесь с Центром технической поддержки Cisco (TAC) для применения доступного обходного пути к ACE.